

(8)行政サービス：行政サービスの充実

村が考える住民の皆さまの幸せのかたち

「オンラインで簡単に手続きができる」
「信頼ができ、気軽に相談できる」

施策の目的

役場の DX（デジタルトランスフォーメーション）や住民ニーズの多様化に対応するとともに、職員の資質向上に取り組むなど、住民にとって利便性が高く、質の高い行政サービスが提供できる村を目指します。

現状を踏まえた課題

- ・行政からの情報提供や意見集約方法の強化、窓口サービスの充実等、これまでの取り組みの成果と課題を十分に踏まえつつ、住民ニーズを的確に捉えた質の高い行政サービスの提供が求められています。
- ・時代潮流を迅速かつ適切に捉えながら、広域で提供するサービスのあり方について検討を進めることが必要です。
- ・自主自立のむらづくりを進めるために、政策・施策を審議する議会が担う役割は重要なものとなっています。そのため、開かれた議会づくりを進めながら、住民のむらづくりに対する関心を高めていくことが求められます。

▶取り組みの体系

【行政サービス】 行政サービスの充実	役場の利便性の向上
	マイナンバーカードの普及・活用
	役場職員の働き方改革・資質向上
	性の多様性への配慮
	情報発信の強化
	健全な財政運営

主な取り組み

① 役場の利便性の向上

役場 DX（デジタルトランスフォーメーション）を進め、主要な窓口業務等、手続きのオンライン化やペーパーレス化を図ることで、利便性の向上に努めます。

② マイナンバーカードの普及・活用

マイナンバーカードの普及を促進するとともに、マイナンバーカードを活用した行政手続きの簡素化や、利便性の高い住民サービスの提供について検討します。

③ 役場職員の働き方改革・資質向上

人材の確保とともに、役場業務が真にやりがいのあるものとなるよう、担当事業や業務プロセス等の見直しを進めるなど、働き方改革に取り組みます。

また、自己研鑽に取り組み、自発的に業務を遂行する職員を養成すべく、職員研修を実施するなど、役場職員の資質向上に取り組みます。

④ 性の多様性への配慮

行政手続きや行政運営について、性的マイノリティ（LGBTQ[※]）に配慮した取り組みを進めます。

※レズビアン（Lesbian：女性同性愛者）、ゲイ（Gay：男性同性愛者）、バイセクシュアル（Bisexual：両性愛者）、トランスジェンダー（Transgender：生まれた時の性別と自認する性別が一致しない人）、クエスチョニング（Queer or Questioning：自分自身のセクシュアリティを決められない、分からない、または決めない人）等、性的マイノリティの方を表す総称のひとつです。

⑤ 情報発信の強化

むらづくりの方向性や事業活動、議会活動等についての情報を住民と共有し、よりよいむらづくりを進めるため、情報発信手段の適正化とともに、その発信力強化に努めます。

⑥ 健全な財政運営

村税等の自主財源を確保することによって健全な財政運営を確立させるとともに、既存事業の再評価によって選択と集中を進めることにより、さらに効果の高い施策に財源を集中します。

計画指標	基準値 (令和3(2021)年度)	目標値 (令和9(2027)年度)
① 窓口業務・手続のうちオンライン化した事務数 ・令和9（2027）年度までに実施し、累計11件の事務をオンライン化します。	—	累計11事務
② オンライン申請利用件数 ・令和9（2027）年度までにオンライン化した手続について、年に100件の申請を目標とします。	—	年100件
③ マイナンバーカード普及率 ・令和3（2021）年度の実績（38％）を令和9（2027）年度までに100％とすることを目標とします。	38％	100％
④ 職員研修参加者数 ・令和3（2021）年度の実績（255人）を令和9（2027）年度までに約6％（15人）増やします。	年255人	年270人

計画指標	基準値 (令和3(2021)年度)	目標値 (令和9(2027)年度)
⑤ LGBTQに配慮した取り組みを進めるための検討 ・令和9(2027)年度までに村の取り組みを進めるための検討を開始します。	—	検討済
⑥ 村公式ホームページアクセス数 ・令和3(2021)年度の実績(336,329PV)を令和9(2027)年度までに約50%(163,700PV)増やすことを目標とします。	年 336,329PV	年 500,000PV
⑦ 財政健全化指標 ・令和2(2020)年度時点の財政健全化指標(実質赤字比率、連結実質赤字比率、実質公債費比率、将来負担比率)の数値を令和8(2026)年度も維持します。	—	現状維持 令和8(2026)年度

住民・行政の協働に向けて

- ▶**行政**：住民に信頼される職員となり、地域と行政を結ぶ、良きパイプ役となるよう取り組みつつ、利便性の向上に努めます。
- ▶**住民**：むらづくりへの興味・関心を高めるとともに、役場へ気軽に足を運び、意見や相談をします。