

住民向けアンケート調査概要

趣旨	地域公共交通総合連携計画の見直しにあたり、村民の外出実態、公共交通の利用実態、将来の公共交通のあり方に対する意向等を確認する。
対象者	村内在住者 1,800名（15～79歳の住民の中から無作為抽出）
調査方法	郵送配布・郵送回収
配布数 回収数	配布数：1,800票 回収数：900件（回収率50%想定 平成19年度調査時：51.5%）
実施時期	平成25年8～9月頃
主な設問	問1：回答者属性 問2：通勤・通学の状況（交通手段等） 問3：日用品等の買い物時の状況（交通手段等） 問4：病院への通院時の状況（交通手段等） 問5：役場等公共施設への外出状況（交通手段等） 問6：バスの利用実態と利用する・しない理由 問7：自動車の運転状況、将来の公共交通への転換見通し（新規） 問8：バスの運行開始による影響（効果）（新規） 問8：公共交通維持のための税金投入に対する意向（新規） その他自由意見

公共交通（バス）に関する住民アンケート

飛島村役場 総務部企画課

アンケート調査のご協力をお願い

盛夏の候、皆様におかれましては、ますますご健勝のことと存じます。

日頃は飛島村の村政運営につきまして、深いご理解とご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

飛島村では、平成21年4月から、飛島公共交通バス（蟹江線・名港線）コミュニティバスを、同年10月から海南病院通院支援タクシーの運行を開始し、これまで適宜、ルートやダイヤの見直しを行ってきました。

運行開始から5年目を迎え、将来の公共交通（バス）のあり方を再確認するために、このたび、住民の皆様を対象に、アンケート調査により外出状況や交通手段の実態や、今後の公共交通（バス）施策に対する意向を確認させていただきたいと考えております。

ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、当該アンケートについてご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

また、アンケート票の取りまとめ作業は、下記業者に委託しておりますが、調査結果は統計的に処理するものであり、本調査の目的以外には使用しません。

趣旨をご理解頂き、ご協力賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

調査対象	村内在住の15歳から79歳の住民の中から無作為で抽出した概ね半数の住民
お問合せ先	飛島村 総務部企画課 TEL 0567-52-1231
入力・集計	

世帯によっては、複数の方が調査対象になることがありますので、宛名のお名前の方がお答えくださるよう、お願いします。

アンケートは、このページの裏側より始まり、全部で10ページです。最後までお答え下さいますよう、お願いいたします。

返信用封筒に入れて、 月 ()までに投函してください。切手は不要です。

問5 . 役場・保健センター等の公共施設に出かける時の状況についてお伺いしま

す。

(1)現在、村の公共施設には、どの程度の割合で出かけていますか。(一つに)

- 1 ほぼ毎日 2 1週間に3～4日 3 1週間に1～2日 4 1ヶ月に数日

5 ほとんど、公共施設には行かない **問6へ**

(2)よく村の公共施設に出かけるのは何曜日が多いですか。(全てに)

- 1 月曜日 2 火曜日 3 水曜日 4 木曜日 5 金曜日 6 土曜日

7 日曜日 8 特に決まっていない

(3)よく行く村の公共施設はどこですか。(全てに)

- 1 役場・中央公民館 2 すこやかセンター 3 ふれあいの郷 4 小学校

5 中学校 6 保育園 7 保育所

8 その他()

(4)通常、村の公共施設に出かけるときの、ご自宅を出る時刻、ご帰宅の時刻をご記入下さい。

<ご自宅を出る時刻> [午前・午後]時[]分頃

<ご帰宅の時刻> [午前・午後]時[]分頃

(5)通常、村の公共施設に行くときの、主な交通手段はどれですか。(利用するもの 全てに)

1 飛島公共交通バス(蟹江線) 2 飛島公共交通バス(名港線) 3 コミュニティバス

4 タクシー 5 オートバイ 6 自転車

7 自家用車(自分で運転) 8 自家用車(家族・知人が送迎)

9 その他()

問6 . あなたは日頃からどの程度の割合でバスを利用されますか。

(あてはまるもの1つに)

- 1 ほぼ毎日
- 2 1週間に3~4日
- 3 1週間に1~2日
- 4 1ヶ月に数日
- 5 ほとんど乗らない

利用するバスを選んでください。
 1 飛島公共交通バス(蟹江線)
 2 飛島公共交通バス(名港線)
 3 コミュニティバス

1~3を選択された方は、
 問1を回答下さい。

4~5を選択された方は、問2を回答下さい。

問1

問6 - 1 . あなたがそのバスをよく利用する理由をお聞かせ下さい。(あてはまるもの全てに)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 バスの行き先が自分の希望通りである。 | 6 運転手の対応が良い。 |
| 2 バスの乗り心地が良い。 | 7 運賃が安い。 |
| 3 乗りたい時間に運行している。 | 8 そのバス以外に移動手段がない。 |
| 4 自宅から停留所が近い。 | 9 家族に送迎してもらおう気兼ねがない。 |
| 5 バスが最も早い交通手段である。 | 10 その他() |

問6 - 2 . あなたが現在利用しているそのバスに対して改善して欲しいと感じる点をお聞かせ下さい。

(あてはまるもの全てに)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 バスの行き先を変えて欲しい。 | 7 バスの速度を上げて欲しい。 |
| 2 バスの乗り心地を改善して欲しい。 | 8 運転手の対応を改善して欲しい。 |
| 3 もっと朝早くから運行して欲しい。 | 9 楽に乗り降りできるバスにして欲しい。 |
| 4 もっと夜遅くまで運行して欲しい。 | 10 運賃を安くして欲しい |
| 5 停留所の数を増やして欲しい。 | 11 その他() |
| 6 運行本数を増やして欲しい。 | |

問2

問6 - 3 . あなたがバスをあまり利用しない理由をお聞かせ下さい。(あてはまるもの全てに)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 自分で車を運転できるから。 | 8 運行本数が少ない。 |
| 2 家族の人が車で送迎してくれるから。 | 9 自宅から停留所が遠い。 |
| 3 バスの行き先が自分の希望通りでない。 | 10 バスの速度が遅い。 |
| 4 バスの乗り心地が良くない。 | 11 バスを乗り降りするのが負担。 |
| 5 始発バスの時間が遅い。 | 12 時刻表やルートがよく分からない。 |
| 6 最終バスの時間が早い。 | 13 運賃が高い。 |
| 7 いろいろな所に立ち寄り時間がかかる。 | 14 その他() |

問6 - 4 . あなたは上記のような状況が改善・変化すればバスを利用しますか。

(あてはまるもの1つに)

- | | |
|-------------|-----------------------------|
| 1 是非、利用したい。 | 3 今後、健康状態に変化があれば利用するかもしれない。 |
| 2 おそらく利用する。 | 4 利用するつもりはない。 |

問7 . 自動車を運転することについて、お伺いします。

(1)自動車の運転免許はお持ちですか。(一つに)

- 1 免許があり自由に使える車がある。
- 2 免許はあるが自由に使える車がない。
- 3 保有していない。 問8へ

(2)あなたは、自分で自動車を運転することをどのように考えていますか？(あてはまるもの一つに)

- 1 運転することは苦にならない・楽しい
- 2 運転に不安・苦痛を感じはじめている。できれば、運転をひかえたいと思っている
- 3 自分で運転することをひかえている
- 4 その他()

(3)公共交通の維持のためには、たくさんの方が利用する必要があります。

あなた自身は、自家用車中心の生活から、公共交通の生活に転換できると思いますか。(一つに)

- 1 既に公共交通が中心
- 2 たまにならできると思う
- 3 将来、年をとったらできると思う
何歳になったら公共交通に転換できますか？
1) 60歳 2) 70歳 3) 80歳 4) 90歳 5) その他(歳)
- 4 現状の仕組みではできない・かわらないと思う

問8 . 飛島村の公共交通(バス)事業についてお伺いします。

(1) 飛島村では平成21年から「飛島村公共交通バス・コミュニティバス・海南病院通院支援タクシー」の運行を開始しました。こうしたバスの運行により、あなたの生活環境について何らかの変化があったと思いますか。選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。(一つに)

- 1 新しい交通手段を利用できる環境が確保され、「便利」になったと思う
- 2 安全に移動できる環境が確保され、「安心感」を持つことができたと思う
- 3 バス交通が無い交通空白地域だった時と比べて、生活の質が「豊かになった」と思う
- 4 何も変わらない
- 5 わからない

(2)「飛島村公共交通バス・コミュニティバス・海南病院通院支援タクシー」等の公共交通に関する事業内容は、地域の関係者からなる「飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会」を開催し、そこで協議・決定しています。

「あなたは、飛島村の公共交通に関する事業内容を、「飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会」にて、協議・決定していることをご存じですか？ (一つに)

- 1 知っている
- 2 知らない

あなたは、「飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会」は公開しており、だれでも「傍聴」できる会議であることをご存じですか？（一つに）

- 1 知っている 2 知らない

あなたは、「飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会」では、「地域公共交通総合連携計画」という計画を策定し、計画に基づき事業を実施していることをご存じですか？（一つに）

- 1 知っている 2 知らない

あなたは、「飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会」が策定した「地域公共交通総合連携計画」の事業を実施する予算は、「飛島村議会」にて議決し、実施していることをご存じですか？（一つに）

- 1 知っている 2 知らない

問9 . 公共交通（バス）の事業評価と今後のあり方についてお伺いします。

飛島村では、平成24年度、飛島村公共交通バス・コミュニティバス・海南病院通院支援タクシーに対して、運賃を除いた運行委託費として、約 万円を交通事業者支払い、公共交通の維持のために税金を投入しています。

1世帯当たり年間約 円の負担により維持していることとなります。

(1) 年間 万円程度の税金を投入して、「飛島村公共交通バス・コミュニティバス・海南病院通院支援タクシー」を維持することは妥当だと考えますか？（一つに）

- 1 妥当 2 おおむね妥当 3 やや不満 4 不満 5 わからない

(2) 飛島村公共交通バス・コミュニティバス・海南病院通院支援タクシーのサービス水準について、それぞれの項目毎に、当てはまるもの一つにをつけてください？

項 目	選 択 肢				
運行頻度	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
ルート	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
停留所の位置	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
ダイヤの設定	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
運賃設定	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない

(3) 「やや不満」又は「不満」と回答された方にお伺いします。

改善すべき点は何ですか。改善点やご意見・ご要望がありましたらお書きください。

(4)「飛島村公共交通バス・コミュニティバス・海南病院通院支援タクシー」の利用実態は、次のページに示すとおりです。

蟹江線はこれまで順調に増加していますが、その増加量は減少しています。

コミュニティバス・名港線・海南病院通院支援タクシーは、減少しています。

利用者の減少により、運賃収入も減少するため、その結果、税負担が増加している状況です。

今後の税金投入と「飛島村公共交通バス・コミュニティバス・海南病院通院支援タクシー」のサービス水準（運賃設定や運行本数等）のあり方について、どのように考えますか。

（あてはまるもの全てに ）

- 1 現状は、妥当な税金投入額・運賃・サービス水準である
- 2 今以上の税金投入を行い、サービス水準を向上させて欲しい
- 3 税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を向上させて欲しい
- 4 サービス水準を下げて、税金投入を抑制して欲しい
- 5 利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制して欲しい（サービス水準は現状維持）
- 6 地域の助け合いの精神で、住民がボランティアで運転手になり、地域の困っている人を送迎する仕組みを導入すべき
- 7 個人の問題なので、家族・親類が助ければよく、行政は今以上の対応をすべきでない
- 8 その他（ ）
- 9 わからない

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

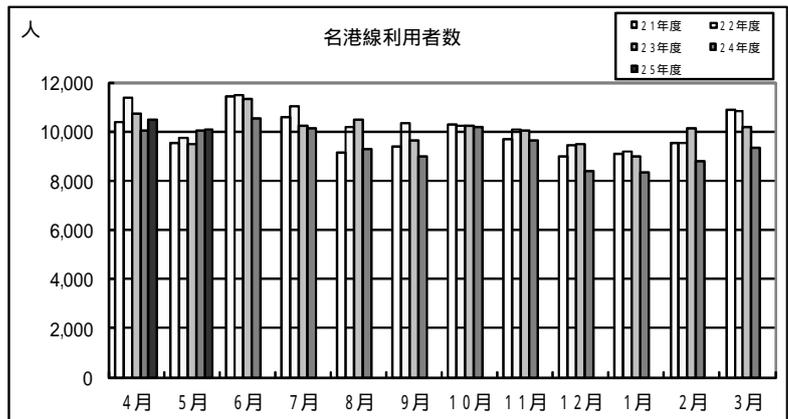
当該アンケートや公共交通（バス）についてご意見等ございましたらご自由にお書き下さい。

同封の返信用封筒に調査票を入れて、切手を貼らずに投函してください。

飛島公共交通バス等の利用実績の推移

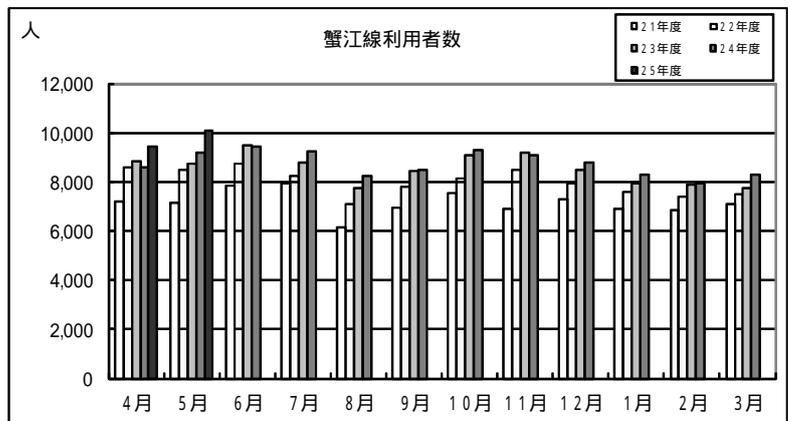
名港線利用者数

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
4月	10,361	11,387	10,740	10,053	10,504
5月	9,544	9,753	9,471	10,025	10,099
6月	11,406	11,473	11,311	10,515	
7月	10,577	11,005	10,220	10,155	
8月	9,157	10,160	10,499	9,280	
9月	9,370	10,347	9,641	9,006	
10月	10,305	10,247	10,232	10,180	
11月	9,671	10,066	10,047	9,649	
12月	9,012	9,431	9,495	8,373	
1月	9,066	9,177	8,986	8,349	
2月	9,528	9,547	10,133	8,764	
3月	10,899	10,844	10,197	9,320	
合計	118,896	123,437	120,972	113,669	20,603
増加率		3.8%	-2.0%	-6.0%	



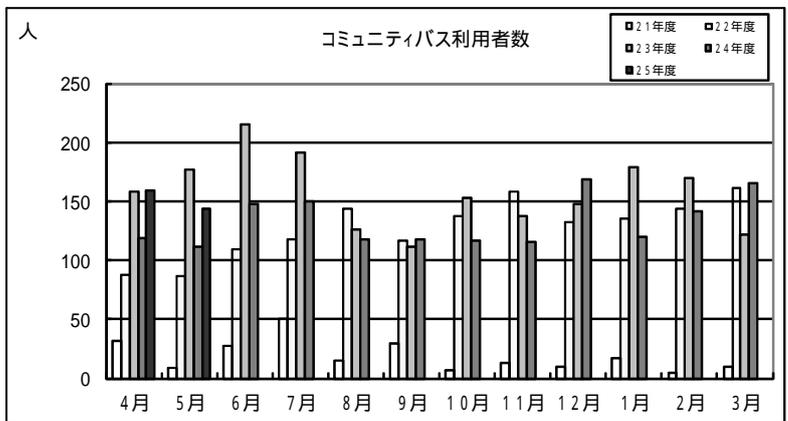
蟹江線利用者数

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
4月	7,184	8,588	8,853	8,604	9,454
5月	7,152	8,503	8,758	9,182	10,092
6月	7,863	8,751	9,484	9,426	
7月	7,963	8,252	8,768	9,229	
8月	6,161	7,106	7,751	8,252	
9月	6,969	7,769	8,416	8,477	
10月	7,520	8,125	9,082	9,287	
11月	6,921	8,513	9,190	9,073	
12月	7,298	7,932	8,506	8,803	
1月	6,872	7,582	7,935	8,315	
2月	6,833	7,373	7,881	7,947	
3月	7,095	7,494	7,737	8,309	
合計	85,831	95,988	102,361	104,904	19,546
増加率		11.8%	6.6%	2.5%	



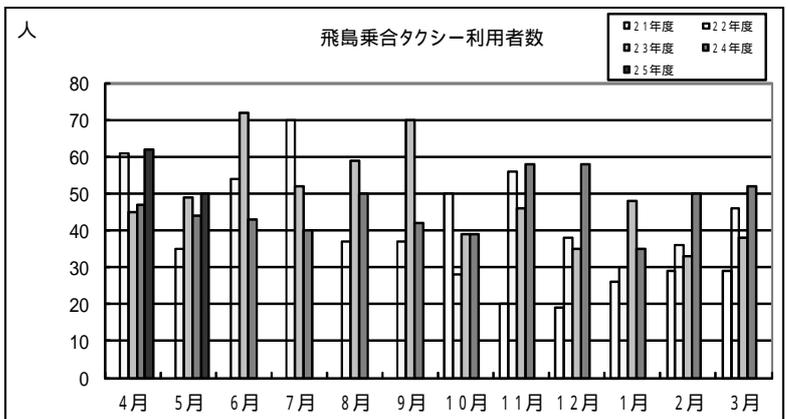
コミバス利用者

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
4月	32	88	158	119	159
5月	9	87	177	112	144
6月	27	109	215	148	
7月	50	118	191	150	
8月	15	144	126	118	
9月	30	117	111	118	
10月	7	137	153	117	
11月	13	158	137	116	
12月	10	132	148	169	
1月	17	135	179	120	
2月	5	144	170	142	
3月	10	161	122	165	
合計	225	1,530	1,887	1,594	303
増加率		580.0%	23.3%	-15.5%	



タクシー利用者数

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
4月		61	45	47	62
5月		35	49	44	50
6月		54	72	43	
7月		70	52	40	
8月		37	59	50	
9月		37	70	42	
10月	50	28	39	39	
11月	20	56	46	58	
12月	19	38	35	58	
1月	26	30	48	35	
2月	29	36	33	50	
3月	29	46	38	52	
合計	173	528	586	558	112
増加率		205.2%	11.0%	-4.8%	



タクシー乗合率

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
運行回数	147	458	468	472	93
乗車率(人/回)	1.177	1.153	1.252	1.182	1.204