

「飛島コミュニティバスの利用者アンケート調査」 調 査 結 果

目次

調査の概要	1
調査結果	
1 アンケート対象の属性	1
2 本日のコミュニティバス利用状況	2
3 本日、利用されたバス停	6
4 本日、「飛島村役場」等での乗り継ぎの有無	7
5 行きのバスに乗車されるまでの移動手段と 行きのバスから降車されてからの移動手段	8
6 コミュニティバスの利用頻度	9
7 当該バスの利用目的	9
8 コミュニティバスの運行サービスの満足度	10

調査の概要

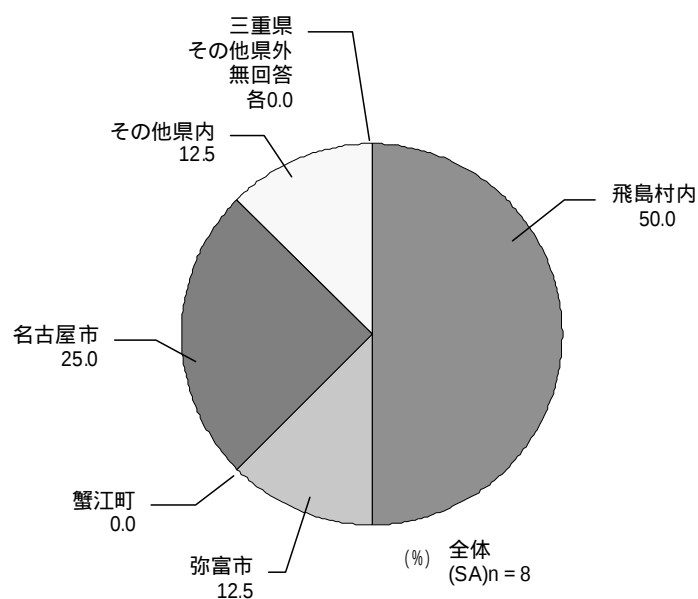
(1) 調査対象	飛島コミュニティバスの利用者
(2) 調査方法	面接調査
(3) 調査期間	平成23年10月7日(金曜日)、10月8日(土曜日)
(4) 配布・回収数	合計 8人 内訳 10月7日(金曜日) 6人 10月8日(土曜日) 2人
(5) 回収率	100%

調査結果

1. アンケート対象の属性

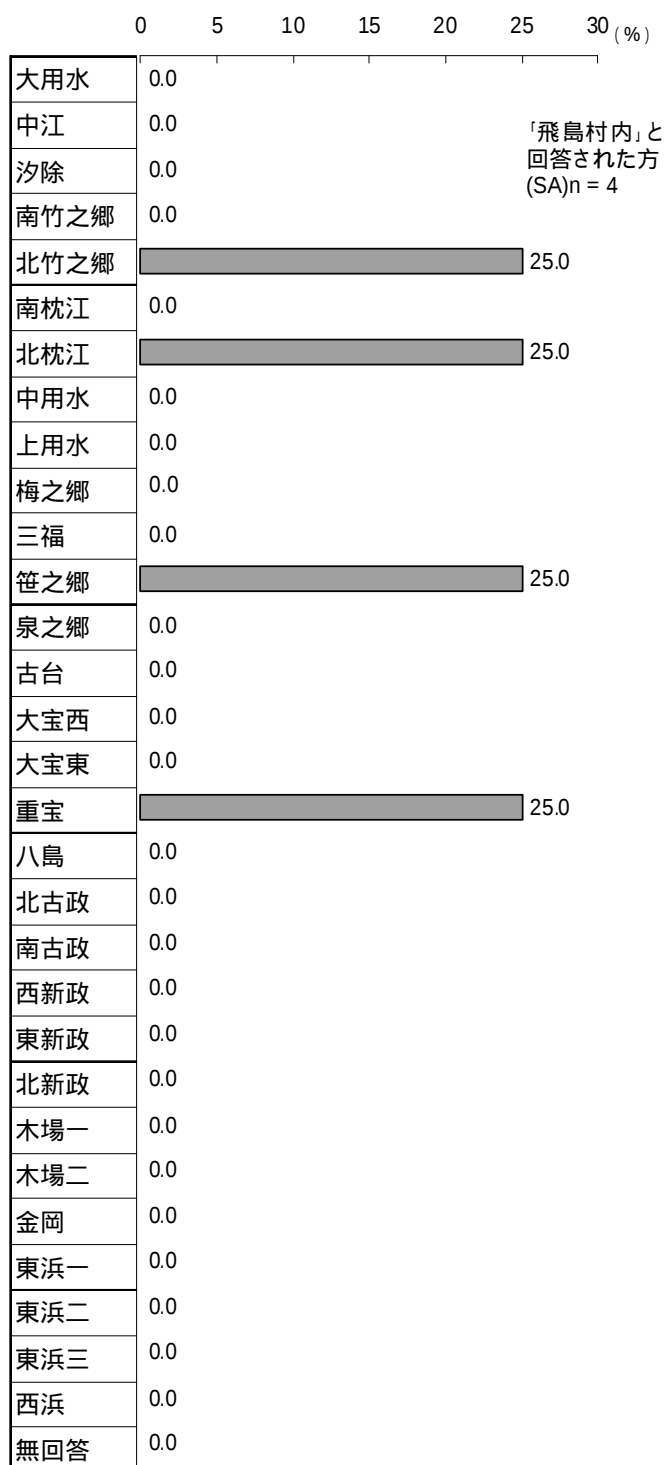
(1) お住まい

- 「飛島村内」に居住されている方が 50.0%、「弥富市」が 12.5%、「名古屋市」が 25.0%、「その他県内」が 12.5%です。



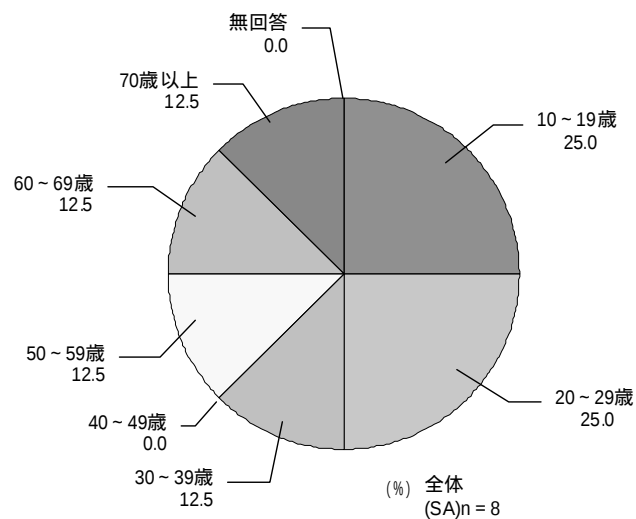
飛島村内居住者の地区名

- 「北竹之郷」, 「北枕江」, 「笹之郷」, 「重宝」の方が見えました。



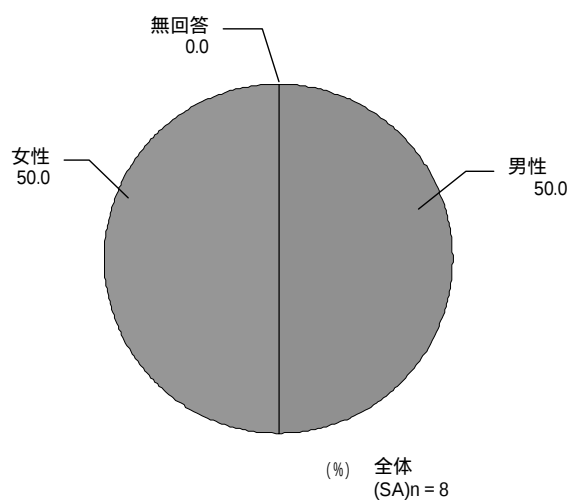
(2) 年齢

- 「10 歳台」が 25.0%、「20 歳台」が 25.0%、「30 歳台」が 12.5%、「50 歳台」が 12.5%、「60 歳台」が 12.5%、「70 歳以上」が 12.5%です。



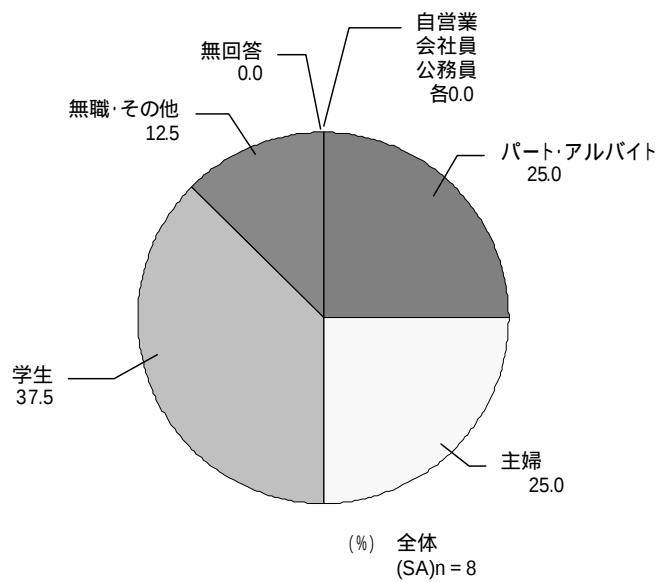
(3) 性別

- 「男性」が 50.0%、「女性」が 50.0%です。



(4) 職業

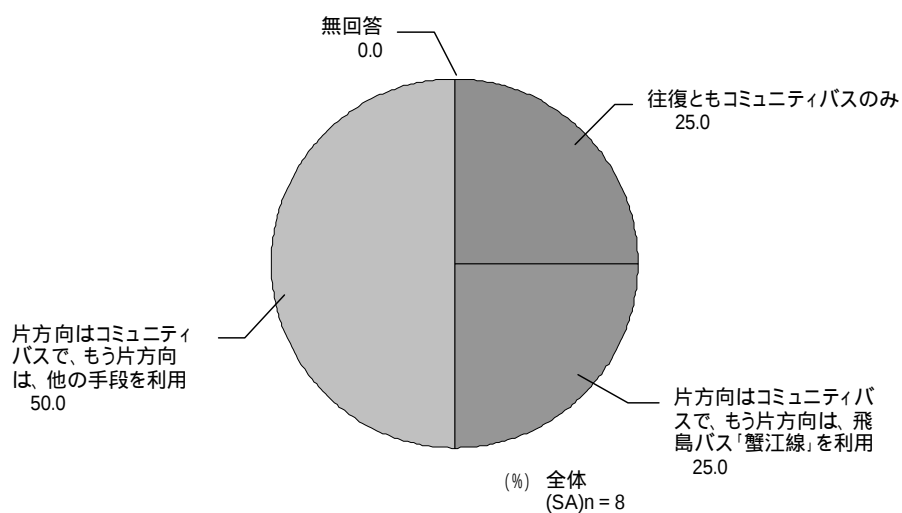
- 「パート・アルバイト」が25.0%、「主婦」が25.0%、「学生」が37.5%、「無職・その他」が12.5%となっています。



2. 本日のコミュニティバス利用状況

- 「往復ともコミュニティバスのみ」が 25.0%、「片方向はコミュニティバスで、もう片方向は、飛島バス「蟹江線」を利用」が 25.0%、「片方向はコミュニティバスで、もう片方向は、他の手段を利用」が 50.0%です。

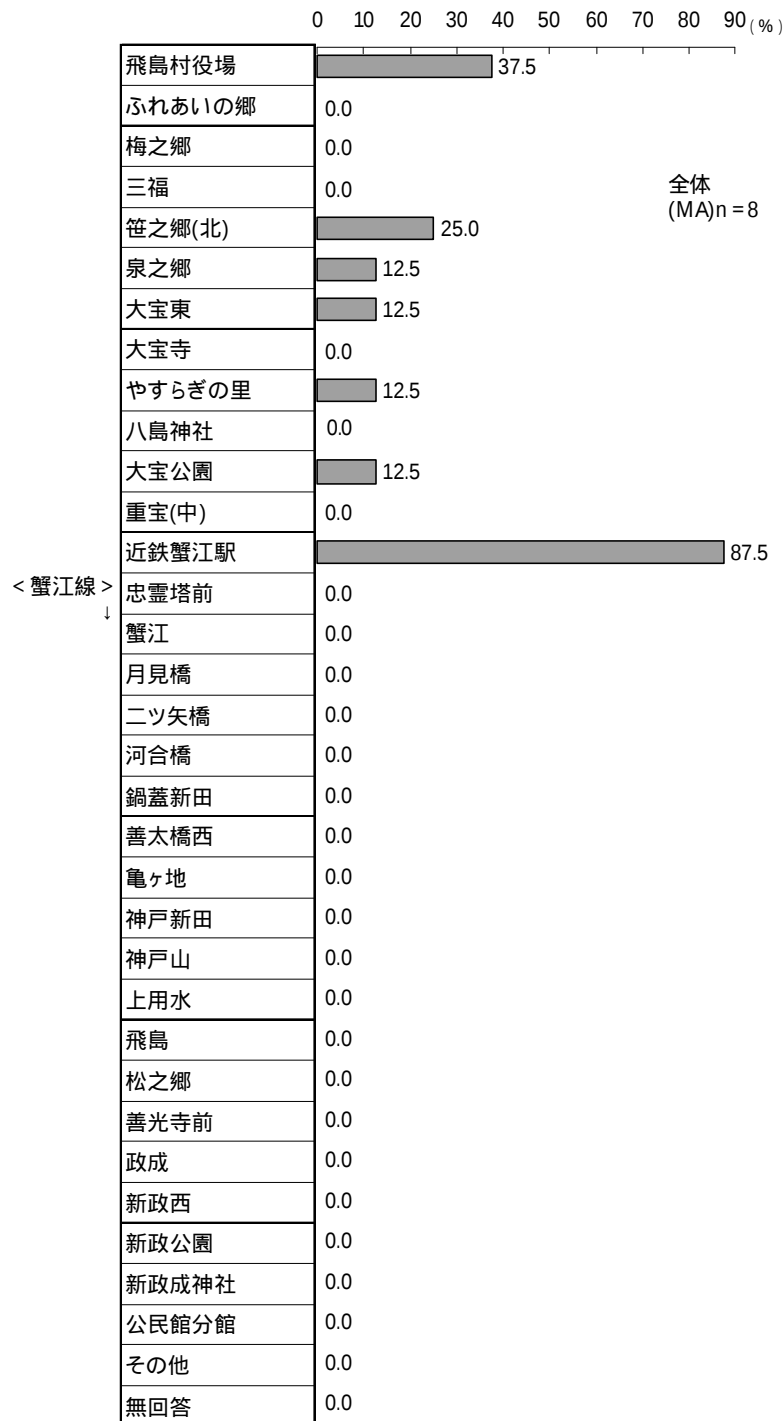
図表 1 本日のコミュニティバス利用状況



3. 本日、利用されたバス停

- 「近鉄蟹江駅」(87.5%) の利用度合いが高い。以下、「飛島村役場」が 37.5%、「笹之郷(北)」が 25.0%、「泉之郷」「大宝東」「やすらぎの里」「大宝公園」が各 12.5%になっています。

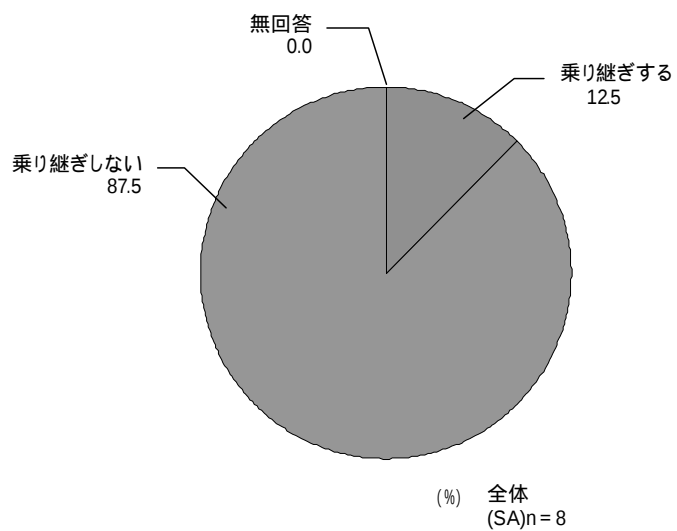
図表2 本日、利用されたバス停



4. 本日、「飛島村役場」等での乗り継ぎの有無

- 本日「乗り継ぎする」が12.5%で比率は低く、「乗り継ぎしない」が87.5%です。

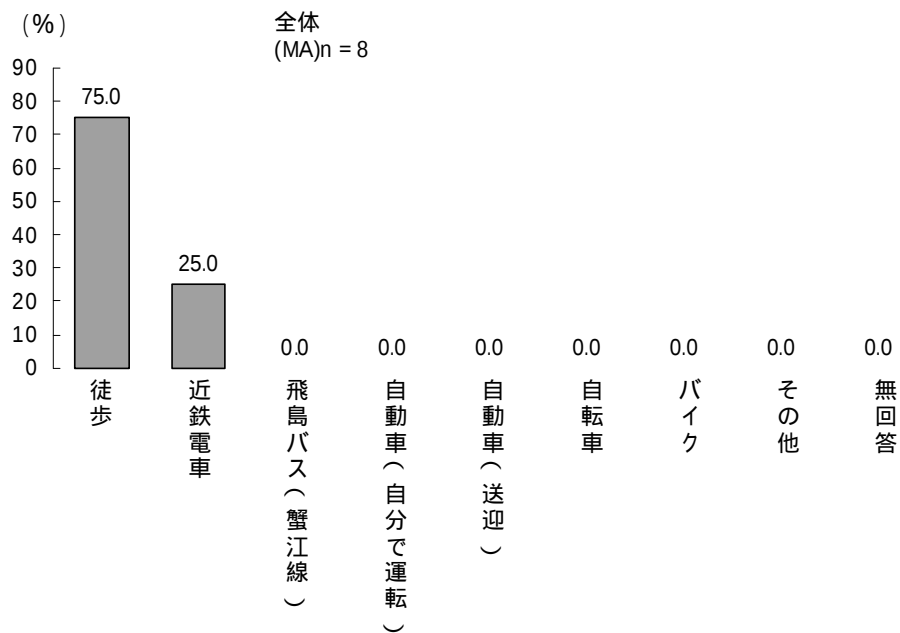
図表3 本日、「飛島村役場」等での乗り継ぎの有無



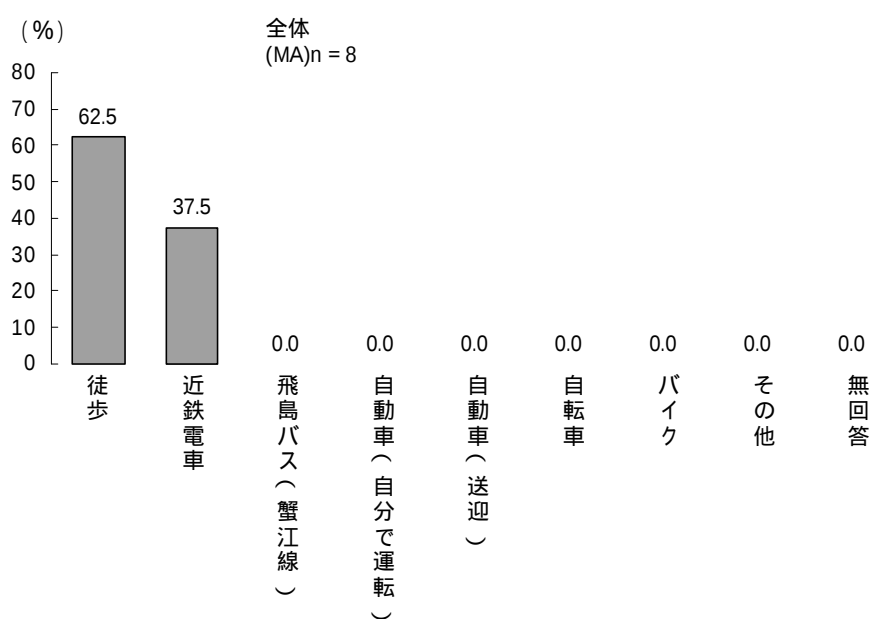
5. 行きのバスに乗車されるまでの移動手段と行きのバスから降車されてからの移動手段

- 行きのバスに乗車されるまでの移動手段としては「徒歩」が75.0%、「近鉄電車」が25.0%です。
一方、行きのバスから降車されてからの移動手段としては、「徒歩」が62.5%、「近鉄電車」が37.5%となっています。

図表4 - 1 行きのバスに乗車されるまでの移動手段



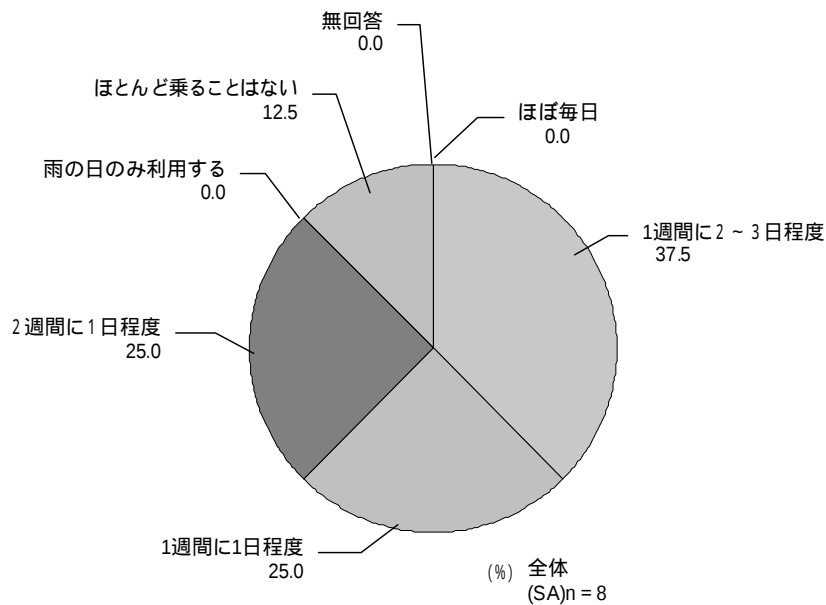
図表4—2 行きのバスから降車されてからの移動手段



6. コミュニティバスの利用頻度

- 利用頻度としては「1週間に2～3日程度」が37.5%、「1週間に1日程度」が25.0%、「2週間に1日程度」が25.0%です。「ほとんど乗ることはない」は12.5%です。

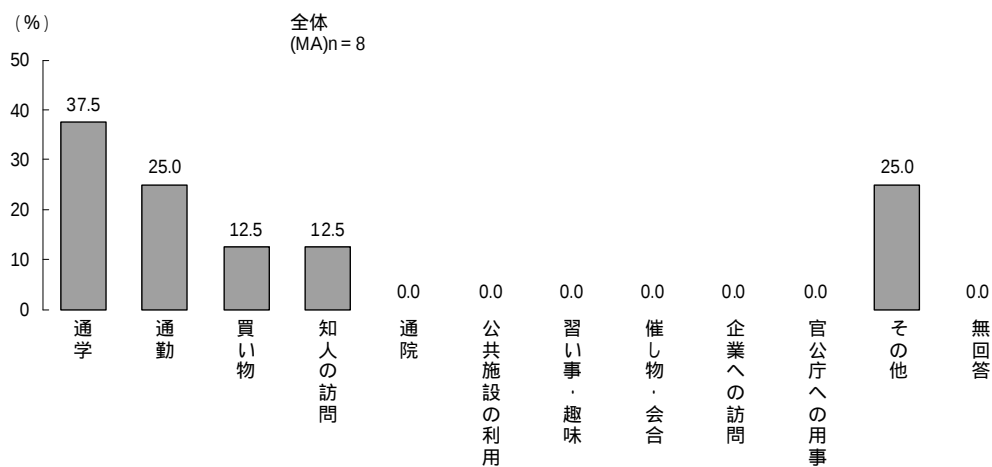
図表5 コミュニティバスの利用頻度



7. 当該バスの利用目的

- 利用目的を見ると、「通学」(37.5%)、「通勤」(25.0%)、「買い物」(12.5%)、「知人の訪問」(12.5%)となっています。「その他」は御見舞と実家の訪問です。

図表6 当該バスの利用目的

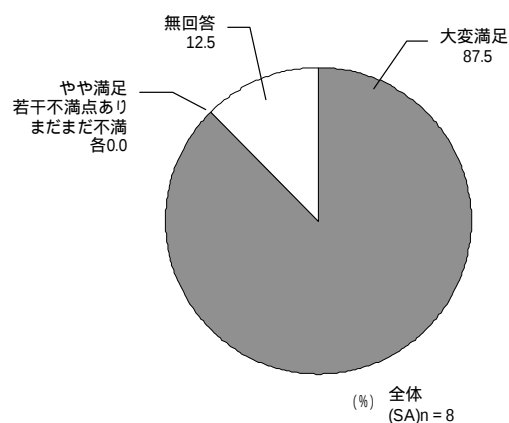


8. コミュニティバスの運行サービスの満足度

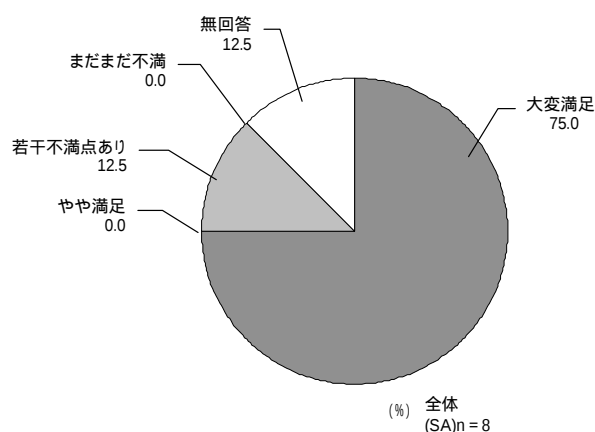
(1) 項目別満足度

- バス停位置の満足度については「満足」が 87.5%（「大変満足」と「やや満足」の計）、「不満」が 0.0%（「若干不満点あり」と「まだまだ不満」の計）です。【以下、同様】
- バス停待機施設の満足度については「満足」が 75.0%、「不満」が 12.5%です。
- 定時性（遅れ）の満足度については「満足」が 75.0%、「不満」が 12.5%です。
- 鉄道等との接続性の満足度については「満足」が 87.5%、「不満」が 0.0%です。

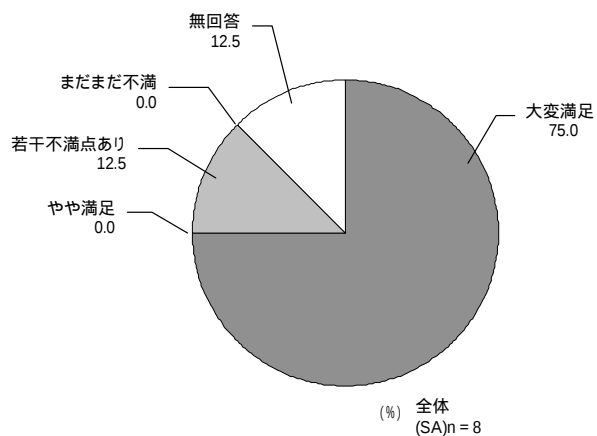
図表 7 - 1 バス停位置の満足度



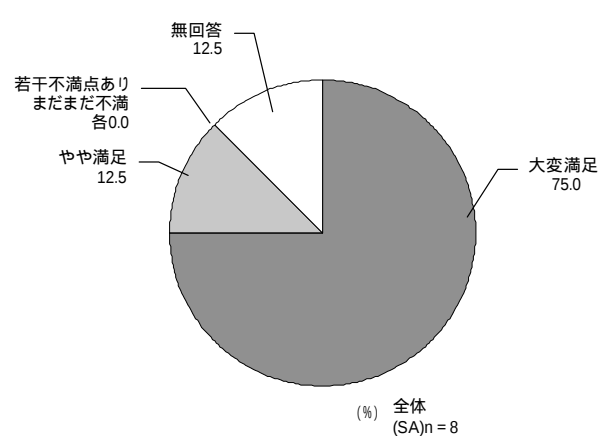
図表 7 - 2 バス停待機施設の満足度



図表 7 - 3 定時性（遅れ）の満足度



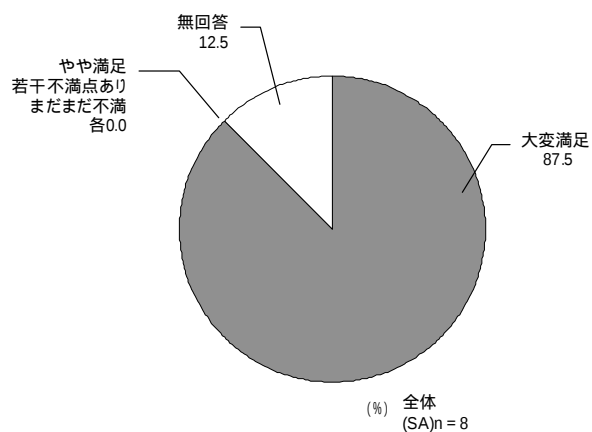
図表 7 - 4 鉄道等との接続性の満足度



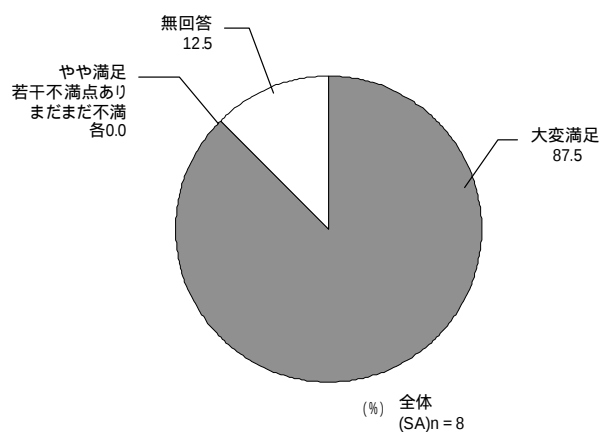
項目別満足度 続き

- 運転手の対応の満足度については「満足」が87.5%、「不満」が0.0%です。
- 車内の快適性の満足度については「満足」が87.5%、「不満」が0.0%です。
- 運賃設定の満足度については「満足」が87.5%、「不満」が0.0%です。

図表 7 - 5 運転手の対応の満足度



図表 7 - 6 車内の快適性の満足度



図表 7 - 7 運賃設定の満足度

