

「飛島村バスアンケート調査」
調 査 結 果

平成 2 5 年 3 月

目次

調査の概要	1
-------	---

調査結果

問 1 最近の利用状況	2
問 2 利用頻度・利用目的	3
問 3 利用満足度	4
問 4 意見・要望	4
問 5 回答者属性	5

調査票	6
-----	---

調査の概要

(1) 調査対象	イベント開催時 バス P R ブース立ち寄り者
(2) 調査方法	ブースでの配布・回収
(3) 調査期間	平成 2 4 年 1 1 月 3 日 (土)
(4) 標本数	3 5 人
(5) 調査実施主体	飛島村

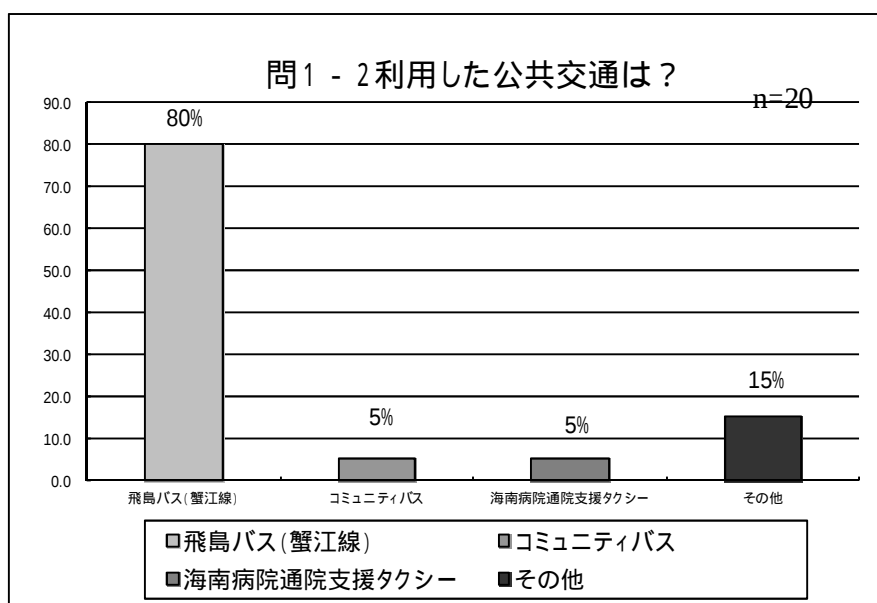
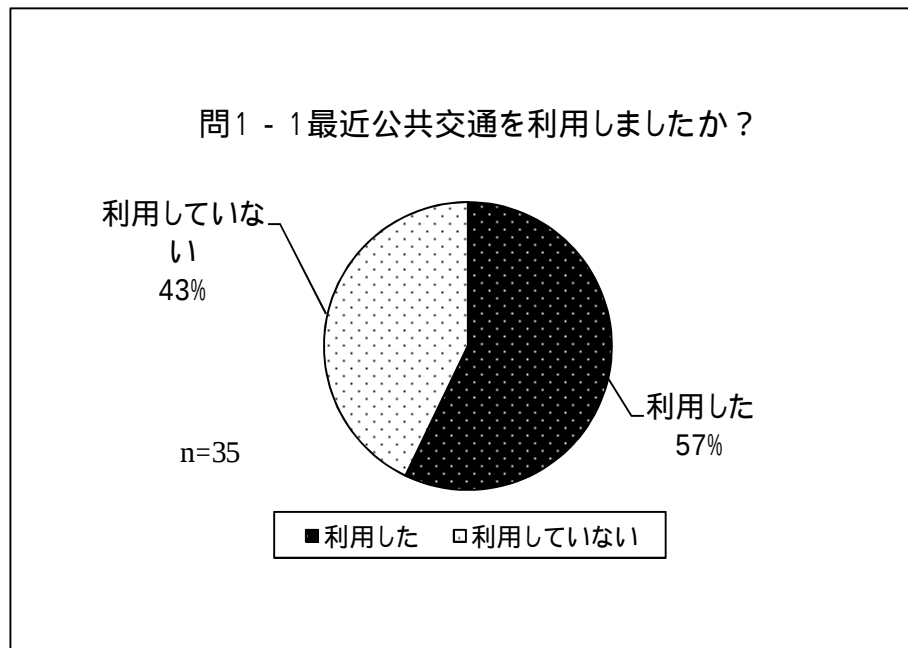
< 全体考察 >

回答者の傾向として、飛島バス（蟹江線）等を利用されている方が積極的に回答された。過半数が利用経験者であることが影響してか、「満足」との回答が過半数を超えており、高い「満足度」が得られている。その中でも要望を拾い出すとすると、「便数増」「ダイヤ設定」に対する向上が認められる。

要望意見としては、「終バスの延長」「運転手の対応向上」「自転車置き場の設置」「バス停間隔」について指摘された。

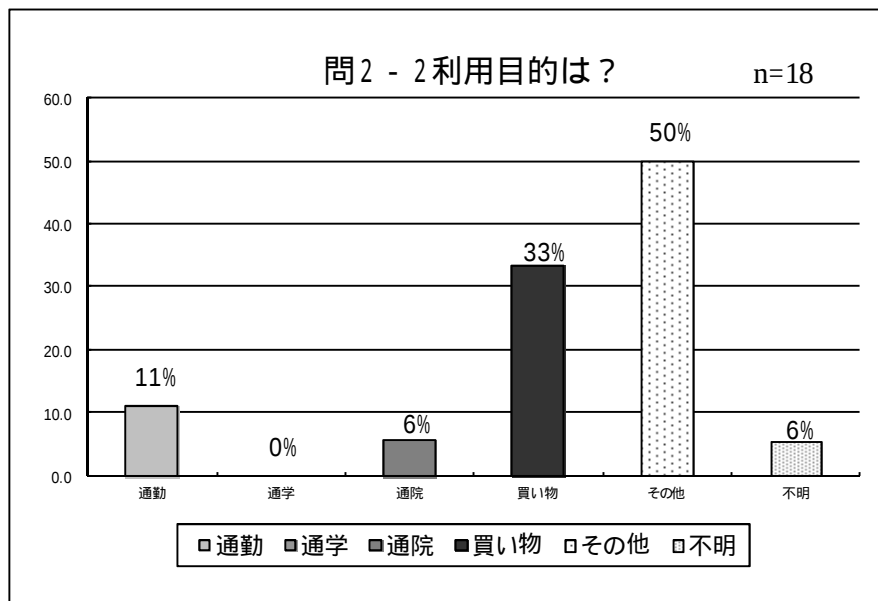
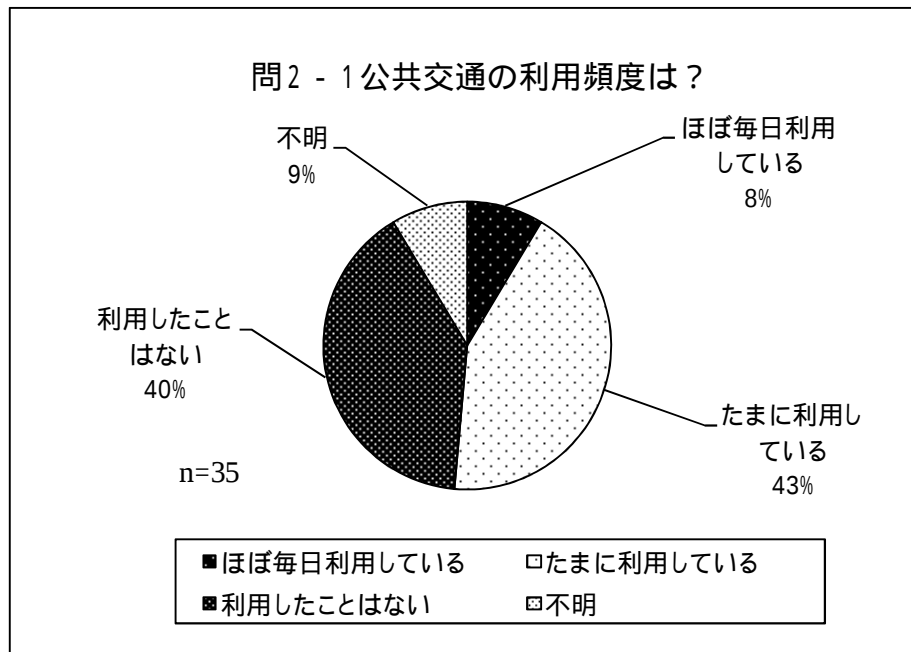
問1 最近の利用状況

- 利用者が過半数を超えている。
利用内容としては、「飛島バス（蟹江線）」が圧倒的に多い。



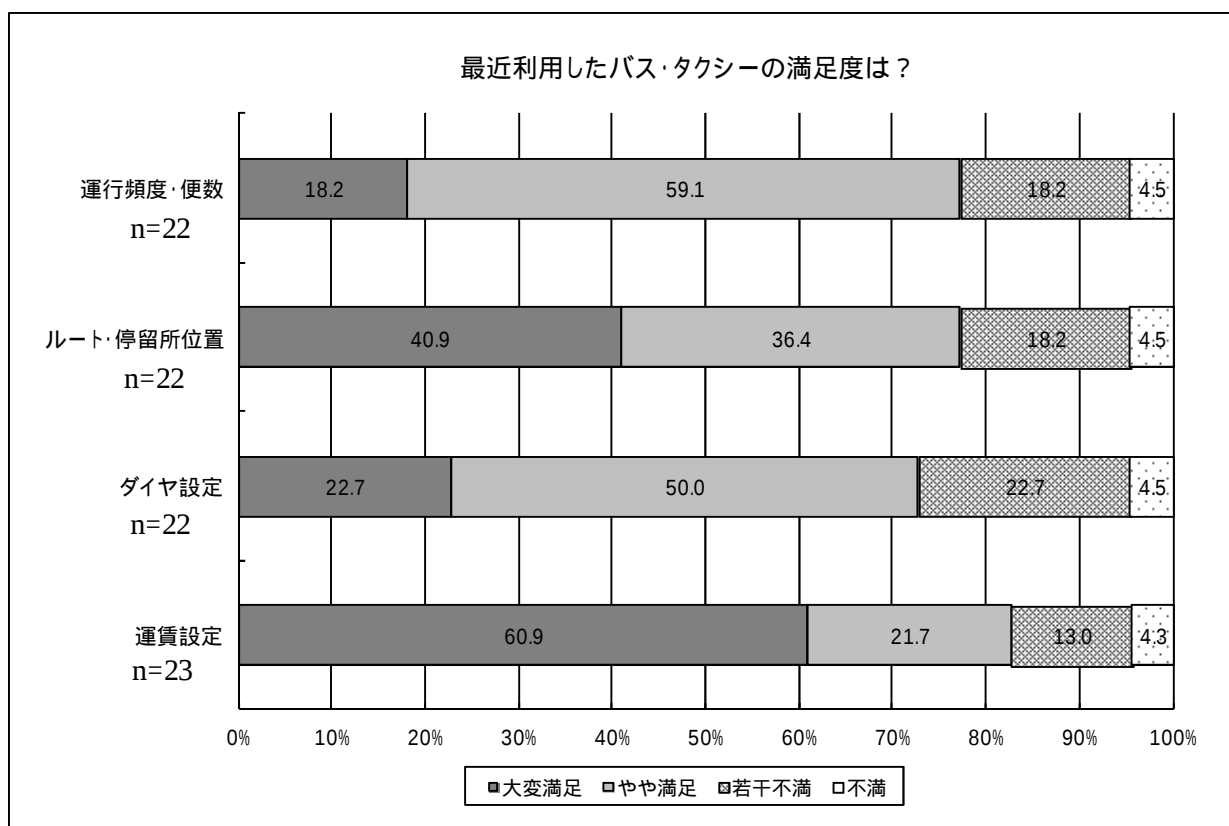
問2 利用頻度・利用目的

- 利用状況としては、「たまの利用」が多く、利用目的としては、「買い物」「その他」が多い。



問3 利用満足度

- 最近利用したバス・タクシーの満足度について、「運行頻度・便数」「ルート・停留所位置」「ダイヤ設定」「運賃設定」の全ての項目について、過半数以上の満足度が得られている。
- 大変満足の回答が多い項目としては、「運賃設定」であり、やや満足の構成が多い項目としては、「運行頻度・便数」「ダイヤ設定」となっている。

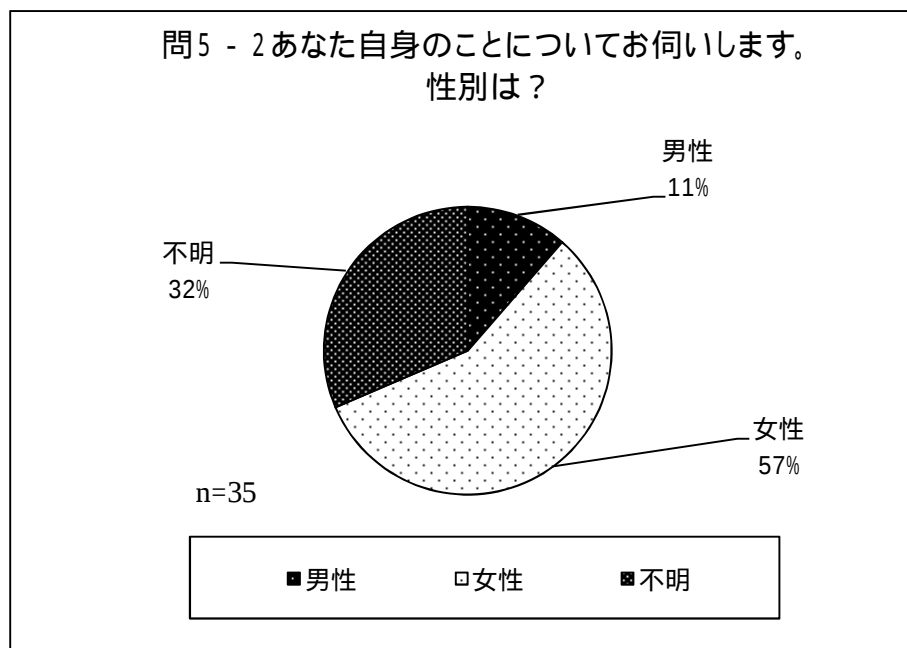
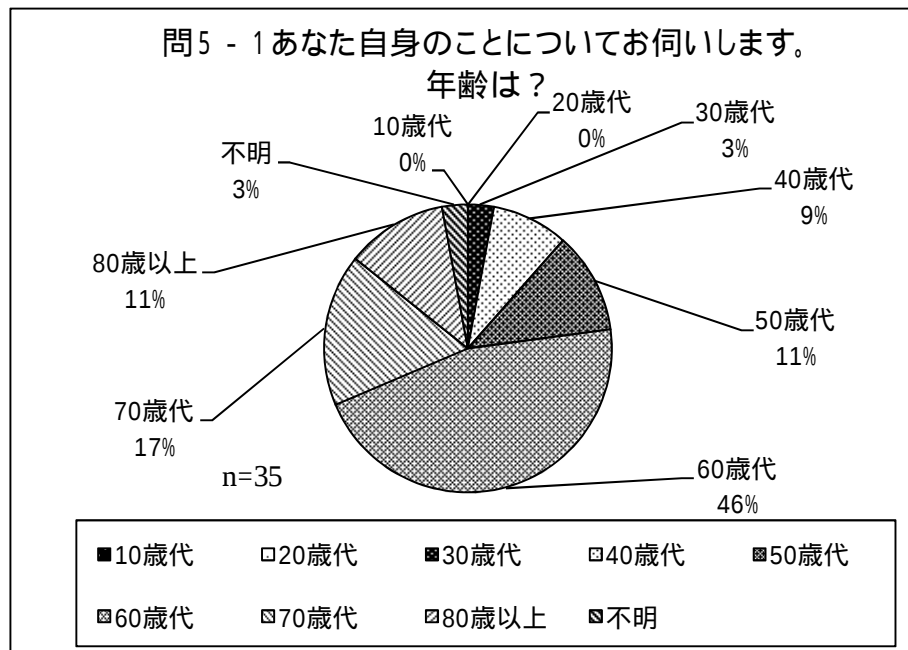


問4 意見・要望

- < 飛島バス（蟹江線） >
 - 最終のバスの時間がもっと遅ければよい。
 - 運転手の対応に差がありすぎる。（良い人は、一人一人丁寧にあいさつをされており、気持ちが良い）
 - 利用するバス停留所が農道にあるので、自転車等を置いておけない（帰ってきたら無くなっているかも知れない）。
- < 海南病院通院支援タクシー >
 - 近くに停留所が増えて良かったと思っている。
- < 不明 >
 - バス停留所の間隔が長いので短くして欲しい。

問5 回答者属性

- 回答者の属性としては、「60歳代」「女性」が多い。



みなさんのお声を お聞かせください！



飛島村では、村内から近鉄蟹江駅を結ぶ飛島公共交通バス(蟹江線)とコミュニティバスを運行しています。また、弥富市の海南病院まで、事前予約制の海南病院通院支援タクシーを運行しています。皆さんの公共交通に対するご意見をお伺いしたいので、下記の質問にお答えください(最も公共交通を利用している方、利用される可能性のある方が回答ください)。

問1 最近、公共交通を利用しましたか？ (あてはまる回答に☑チェックしてください)

- ☐ 利用した → 利用した公共交通は？
 ☐ 飛島バス(蟹江線)
 ☐ コミュニティバス
☐ 利用していない
 ☐ 海南病院通院支援タクシー
 ☐ その他

問2 公共交通の利用頻度は？

- ☐ ほぼ毎日利用している → 利用目的は？
 ☐ 通勤
 ☐ 通学
 ☐ 通院
☐ たまに利用している
 ☐ 買い物
 ☐ その他
☐ 利用したことはない

問3 最近利用したバス・タクシーの満足度は？

	大変満足	やや満足	若干不満	不満
1) 運行頻度・便数	☐	☐	☐	☐
2) ルート・停留所位置	☐	☐	☐	☐
3) ダイヤ設定	☐	☐	☐	☐
4) 運賃設定	☐	☐	☐	☐

問4 「とびしまバス」についてご意見・ご要望があればお書きください。

どの路線に対するご意見ですか？ 複数意見がある場合は、どの路線の意見かわかるようにご記入ください。
☐ 飛島バス(蟹江線)
 ☐ コミュニティバス
 ☐ 海南病院通院支援タクシー
 ☐ その他

問5 あなた自身のことについてお伺いします。

年齢 ☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代
☐ 60歳代 ☐ 70歳代 ☐ 80歳以上
 性別 ☐ 男性 ☐ 女性
 お住まいの地区名 () 地区
 ご協力ありがとうございました。