

議案第4号

網形成計画の事業評価計画（住民アンケート・利用者アンケート等）について

網形成計画の事業評価計画（住民アンケート・利用者アンケート等）は、次に定めるところによる。

令和元年6月28日

飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会
会 長 久 野 時 男

■飛島村地域公共交通網形成計画の事業評価計画について

地域公共交通網形成計画は、平成 31 年度が最終年度であり、下記に示す評価を行い、計画の改訂作業を進める。ここでは、その評価計画を示す。

1. 網形成計画の評価事項について

(1) 計画の評価指標の検証

○運行事業

- ・飛島公共交通バス（蟹江線・名港線）事業および海南病院通院支援タクシー事業の「路線別利用者数の推移」による評価（指標）
⇒利用実績をもとに評価を行う。（次回 12 月協議会で報告）

「財政支援額の推移」による評価（指標）

⇒飛島公共交通バスの収支分析を行う。（次回 12 月協議会で報告）

○利用促進策＝「住民の公共交通の利用割合」による評価（指標）

⇒住民アンケート調査の実施により評価を行う。

（令和元年 9 月頃実施 調査票は別紙のとおり）

○利用環境整備＝「駐輪場整備数」による評価

⇒駐輪場 計画数（8 か所）に対して 6 か所整備済み。

（検討箇所の詳細は、12 月協議会で報告）

(2) 住民意向調査

○平成 25 年 9 月に実施した住民アンケート調査をベースに、定点観測として実施。

（令和元年 9 月実施予定）

○村内在住者 15～79 歳を対象に、1,500 人程度（前回と同数・回収率 47%）

○調査項目（案）

- ・外出頻度、日常の移動に対する意識
- ・公共交通の利用実態（利用割合）と満足度
- ・公共交通事業に対する要望
- ・利用しない人の理由、利用見通しなど

※詳細は別紙参照

(3) 利用者調査

○過去調査をベースに、定点観測として実施。

平成23年10月、平成26年2月、平成29年10月に実施

○令和元年は、10月実施予定

○対象：飛島公共交通バス（蟹江線・名港線）、海南病院通院タクシー

○調査項目

- ・利用実態（乗降バス停、時間、前後の移動手段、頻度、目的）
- ・サービス満足度
- ・対応策（バスロケなど）の認知度
- ・早朝時間帯の混雑に対する意向 など

※詳細は別紙参照

2. 検討スケジュール

時期	検討内容
H31.6	■交通会議（1回） ⇒事業実施状況・評価手法（調査票）の確認
H31.9	○住民アンケート調査の配布
H31.10	○利用者アンケート調査の実施
H31.11	・アンケート調査結果の集計・分析
H31.12	■交通会議（2回） ⇒利用実績等の評価指標の報告 ⇒アンケート調査結果の報告 ⇒上記分析結果をふまえた課題確認 ⇒次期計画に盛り込む主要事業の協議（増便対応等）
H32.1～2	○次期網形成計画案の作成検討
H32.3	■交通会議（3回） ⇒次期網形成計画（案）の協議

飛島公共交通バス（蟹江線）【蟹江行】の利用者アンケートのご協力のお願い

飛島公共交通バスをご利用いただきありがとうございます。

ご利用いただいている皆様の利用状況や運行内容などについてアンケート調査を実施させていただき、今後の改善に向けた検討資料として活用したいと考えております。

誠に恐縮ですが、趣旨をご理解頂きご協力賜りますよう、お願い申し上げます。なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。

また、往復でバスをご利用いただく方は、重複する内容がございますが、ご協力をお願いします。

飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会
会長 飛島村長 久野時男

問合先	飛島村役場 総務部企画課	TEL0567-97-3462
返信・集計先	三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング(株) 研究開発部	TEL052-307-1103

問 1. 飛島バス（蟹江線）【蟹江行】の利用状況についてお伺いします。

(1) 乗車されたバス停を教えてください。

- | | | | | |
|------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 1. 忠霊塔前 | 2. 蟹江 | 3. 月見橋 | 4. 二ツ矢橋 | 5. 河合橋 |
| 6. 鍋蓋新田 | 7. 善太橋西 | 8. 亀ヶ地 | 9. 神戸新田 | 10. 神戸山 |
| 11. 上用水 | 12. 飛島 | 13. 松之郷 | 14. 善光寺前 | 15. 飛島村役場 |
| 16. 政成 | 17. 新政西 | 18. 新政公園 | 19. 新政成神社 | 20. 公民館分館 |
| 21. 梅之郷東ノ割 | 22. 臨海地域（ | | | |

(2) 降りられるバス停を教えてください。

- | | | | | |
|-----------|------------|-----------|----------|-----------|
| 1. 近鉄蟹江駅前 | 2. 忠霊塔前 | 3. 蟹江 | 4. 月見橋 | 5. 二ツ矢橋 |
| 6. 河合橋 | 7. 鍋蓋新田 | 8. 善太橋西 | 9. 亀ヶ地 | 10. 神戸新田 |
| 11. 神戸山 | 12. 上用水 | 13. 飛島 | 14. 松之郷 | 15. 善光寺前 |
| 16. 飛島村役場 | 17. 政成 | 18. 新政西 | 19. 新政公園 | 20. 新政成神社 |
| 21. 公民館分館 | 22. 梅之郷東ノ割 | 23. 臨海地域（ | | |

(3) 本日利用される時間帯「行き・帰り」をそれぞれお答えください。（バス乗車時間）

行き〔午前・午後 時 分頃〕 帰り〔午前・午後 時 分頃〕

※帰りにバスをご利用されなければ空白で結構です。

(4) 蟹江線は、いつも同じ便を利用されていますか。

1. ほとんど同じ便を利用する。 2. 便は決まっていない。 3. その他〔 〕

(5) バス停までの移動手段を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 自動車（自分で運転） 2. 自動車（送迎） 3. 自転車 4. バイク
5. 徒歩 6. その他〔 〕

(6) 蟹江線【蟹江行】を降車されてから最初の移動手段を教えてください。

1. 近鉄電車（名古屋方面） 2. 近鉄電車（桑名・四日市方面） 3. その他〔 〕

(7) 最終の目的地を教えてください。

1. 名古屋市〔 区〕 2. その他〔 市・町・村〕

(8) 蟹江線【蟹江行】を利用される頻度はどれくらいですか。（1つに○）

1. ほぼ毎日 2. 1週間に2～3日程度 3. 1週間に1日程度
4. 2週間に1日程度 5. 雨の日のみ利用する 6. ほとんど乗ることはない

(9) どのような目的で蟹江線【蟹江行】をよく利用されますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物
5. その他〔 〕

●蟹江線の利用状況とその対応について

(10) 蟹江線の「早朝の時間帯」は利用が集中し、混雑しております。

早朝時間帯の利用で、満員により「乗車できなかった」ことがありますか？

1. 乗車できなかったことがある。
2. 乗車できなかったことはない。
3. 早朝の時間帯を利用したことが無いので、わからない。

(11) 「早朝の時間帯」の混雑解消のため、「増便」する必要がありますか？

1. 新たな経費投入を行い、「増便」させるべき。
2. 新たな経費投入が必要なら、「現状のまま」様子をみるべき。
3. わからない。

問2. 蟹江線【蟹江行】の運行サービスの満足度を教えてください。

(1) それぞれの項目毎に、あてはまるもの 1つ に○をつけてください。

項目	選択肢			
1) 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満
2) 定時性（遅れ）	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満
3) ダイヤ設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満
4) 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満
5) ルート停留所位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満
6) 停留所環境	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満
7) 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満
8) 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満点あり	4. まだまだ不満

(2) 「若干不満点あり」「まだまだ不満」と思うことについて、対応すべきことはありますか。

改善すべき点について具体的に教えてください。

問3. あなた自身についてお伺いします。

(1) お住まいはどちらですか。

1. 飛島村内（↓地区名を教えてください）

- | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 1) 大用水 | 2) 中江 | 3) 汐除 | 4) 南竹之郷 | 5) 北竹之郷 | 6) 南枕江 |
| 7) 北枕江 | 8) 中用水 | 9) 上用水 | 10) 梅之郷 | 11) 三福 | 12) 笹之郷 |
| 13) 泉之郷 | 14) 古台 | 15) 大宝西 | 16) 大宝東 | 17) 重宝 | 18) 八島 |
| 19) 北古政 | 20) 南古政 | 21) 西新政 | 22) 東新政 | 23) 北新政 | 24) 臨海地域 |

2. 弥富市

3. 蟹江町

4. 名古屋市〔 区〕

5. その他〔 市・町・村〕

(2) 年齢、性別を教えてください。

<年齢> 〔 〕歳

<性別> 〔1 男性 2 女性〕

(3) 職業等を教えてください。

- | | | | |
|-----------|------------|------------------|--------------|
| 1. 自営業 | 2. 会社員 | 3. 公務員 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 主夫・主婦 | 6. 学生（高校生） | 7. 学生（大学生・専門学校生） | |
| 8. その他（ ） | | | |

問4. バス事業の改善点やご意見・ご要望があればお書きください。

ご協力ありがとうございました。返信用封筒に入れて投函してください。