

**飛島公共交通バス
海南病院通院支援タクシー
利用者アンケート調査報告書**

令和6年12月

<目次>

■飛島公共交通バスの利用者アンケート調査結果について	1
1 調査概要	1
(1) 実施概要	1
(2) 結果概要	3
2 蟹江線利用者アンケート調査結果	5
(1) 属性	5
(2) 飛島バス（蟹江線）の利用状況について	8
(3) 蟹江線の運行サービスの満足度	16
3 名港線利用者アンケート調査結果	17
(1) 属性	17
(2) 飛島バス（名港線）の利用状況について	20
(3) 名港線の運行サービスの満足度	28
4 海南病院通院支援タクシー利用者アンケート調査結果	29
(1) 属性	29
(2) 海南病院通院支援タクシーの利用状況について	33
(3) 海南病院通院支援タクシーの運行サービスの満足度	37
5 資料（調査票）	38
(1) 飛島公共交通バス（蟹江線）調査票	38
(2) 飛島公共交通バス（名港線）調査票	40
(3) 海南病院通院支援タクシー調査票	42

■飛島公共交通バスの利用者アンケート調査結果について

1 調査概要

(1)実施概要

利用者の利用状況や運行内容に対するニーズを確認するためにアンケート調査を実施した。
調査概要は下記の通り。

① 蟹江線利用者アンケート調査概要

調査方法	飛島バス（蟹江線）に調査員が同乗し、乗客へ直接配布 郵送回収、WEB 回収
調査期間	2024 年 9 月 13 日（金）、9 月 14 日（土） 締め切り：9 月 30 日（月）（10 月 7 日（月）到着分まで対応）
標本数 回収率	配布数：208 票 回収数：69 票 回収率：33.2%（郵送回収：84.1%、WEB 回収：15.9%）
アンケート 項目	問 1：飛島バス（蟹江線）の利用状況 問 2：蟹江線の運行サービスの満足度 問 3：回答者の属性

② 名港線利用者アンケート調査概要

調査方法	飛島バス「名古屋港駅」停留所、「築地口駅」停留所、「稲永駅」停留所にて 乗客へ直接配布 郵送回収、WEB 回収
調査期間	2024 年 9 月 6 日（金）、9 月 7 日（土） 締め切り：9 月 23 日（月）（9 月 30 日（月）到着分まで対応）
標本数 回収率	配布数：132 票 回収数：41 票 回収率：31.0%（郵送回収：90.2%、WEB 回収：9.8%）
アンケート 項目	問 1：飛島バス（名港線）の利用状況 問 2：名港線の運行サービスの満足度 問 3：回答者の属性

③ 海南病院通院支援タクシー利用者アンケート調査概要

調査方法	海南病院通院支援タクシー車内に調査票を留め置き 郵送回収、WEB 回収
調査期間	2024 年 9 月 10 日（火）～11 月 30 日（土）
標本数	配布数：車内での留め置き式のため利用者の持ち出し数は不明

回収率	回収数：6 票
アンケート 項目	問 1：通院支援タクシーの利用状況 問 2：通院支援タクシーの運行サービスの満足度 問 3：回答者の属性

○集計結果について

- ・集計結果の数値は、小数点以下 2 桁を四捨五入した値で表記している。
- ・単一回答（シングルアンサー：SA）の集計グラフについては、四捨五入による表記の都合から合計値が 100%にならない場合がある。

(2)結果概要

(1) 蟹江線の利用実態

○利用者属性

- ・性別：男性 40.6%、女性 42.0%
- ・年齢：10 歳代から 70 歳以上まで幅広い世代に分かれている。

○利用形態

- ・飛島村役場と蟹江駅間の利用が多く、「ほとんど同じ便を利用する」割合が 56.5%。
- ・近鉄蟹江駅経由で名古屋市との通勤・通学利用が多い。
- ・「ほぼ毎日」利用が 52.2%

○「早朝の時間帯の利用実態とニーズについて（問 1-9・10）」

- ・早朝時間帯の利用で「乗車できなかったことがある」という回答は認められなかった。
- ・増便ニーズについて「運賃そのまま増便してほしい」が 31.9%、「運賃値上げになっても増便させるべき」が 15.9%。「運賃値上げがあるなら現状のまま」が 29.0%であり、増便意見は少なからず存在する。

○新しい急行便について（問 1-11）」

- ・「わからない」が 43.5%と最も多いが、「既存のルートで「蟹江駅と公民館分館の主要停留所のみ」を停車する急行便を増便すべき」が 24.6%、「西尾張中央道を経由して「公民館分館と役場周辺と近鉄蟹江駅」を結ぶ新しい急行の路線を運行すべき」が 18.8%である。

○満足度について（問 2-1）」

- ・全ての項目で「大変満足・やや満足」の合計が過半数を上回っている。

(2) 名港線の利用実態

○利用者属性

- ・性別：男性 63.4%、女性 26.8%
- ・年齢：40 歳代から 60 歳代の利用が多い。名古屋市居住の会社員が多い。

○利用形態

- ・名古屋港と西部税関・東海鋼材・木材団地・公民館分館といった停留所の利用が多い。
- ・地下鉄との乗り継ぎが多く、「ほとんど同じ便を利用する」割合が 87.8%。

○「早朝の時間帯の利用実態とニーズについて（問 1-7・8）」

- ・早朝時間帯の利用で「乗車できなかったことがある」という回答は 9.8%存在した。
- ・増便ニーズは、「運賃値上げがあるなら現状のまま」が 39.0%と最も多い。増便させるべきという意見割合は約 15%程度で、蟹江線ほど高くはない。

○利便性向上対策について（問 1-9）」

- ・「乗り換えなしで運行する現状のままでよい」が 65.9%。「シャトル便と港内循環の組合せに再編」は 7.3%、「その他の見直し方法」が 7.3%、「わからない」が 14.6%となり、再編以降は全体の 30%未満。

○満足度について（問 2-1）」

- ・全ての項目で「大変満足・やや満足」の合計が過半数を上回っている。

(3) 海南病院通院支援タクシーの利用実態

○利用者属性

- ・性別：男性 16.7%、女性 83.38%
- ・年齢：65 歳以上の利用が多い。飛島村内居住者で無職、主夫・主婦が多い。

○利用形態

- ・利用停留所は分散している。
- ・往復ともタクシー利用がほとんどで、片方は別手段の利用の回答が一部認められた。。

○希望通りの予約ができているか（問(6)）

- ・タクシーを予約する時に、希望通りの予約ができているかを確認すると「希望通りの時間に予約できた」という回答は 100%であった。

○運行サービスの満足度について（問 2）

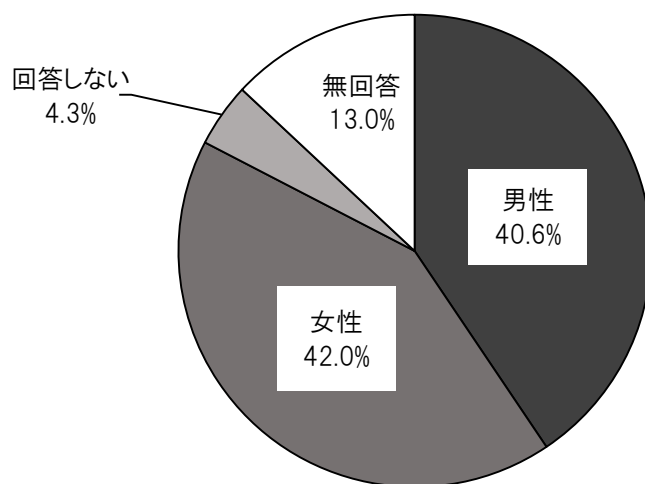
- ・全ての項目で「大変満足・やや満足」の合計が過半数を上回っている。
- ・高い満足度が得られていると考える。

2 蟹江線利用者アンケート調査結果

(1) 属性

① 性別

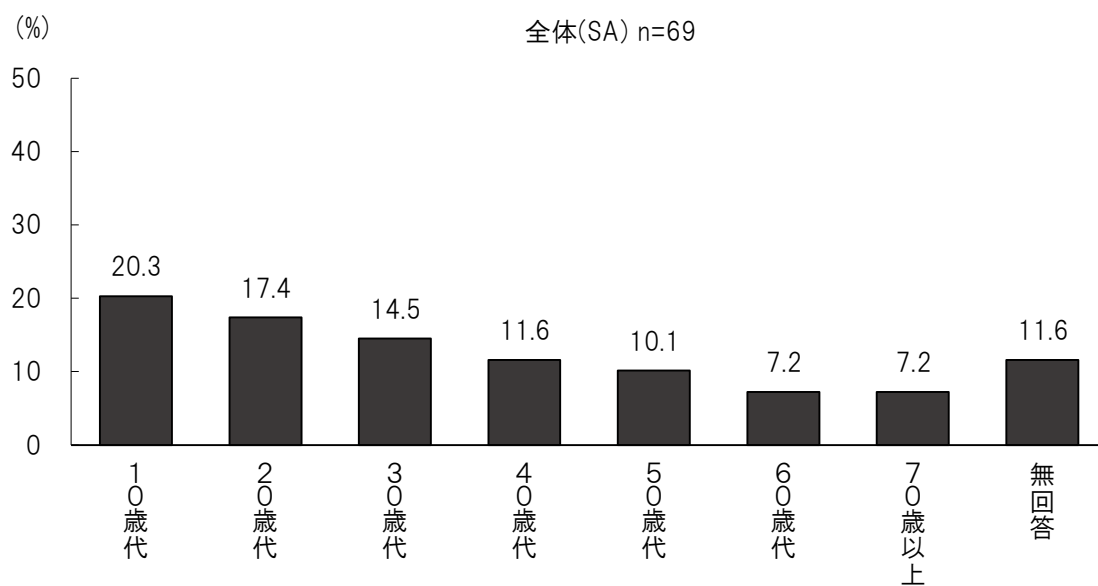
「男性」が 40.6%、「女性」が 42.0%である。



全体(SA) n=69

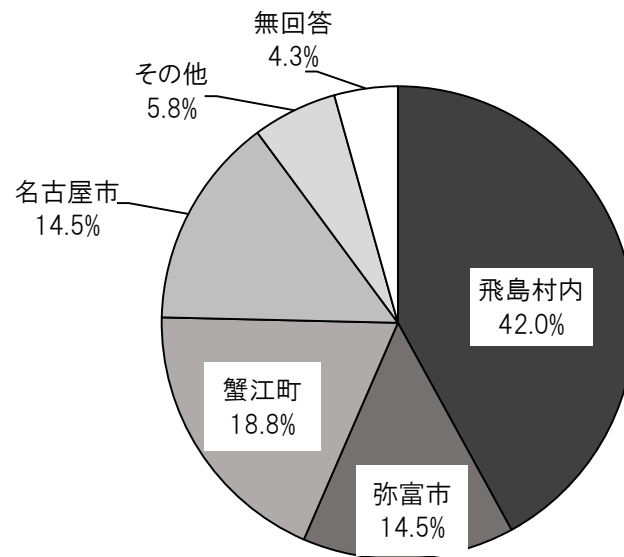
② 年齢

10 歳代から 70 歳以上まで幅広い年代に分かれている。



③ 住まい

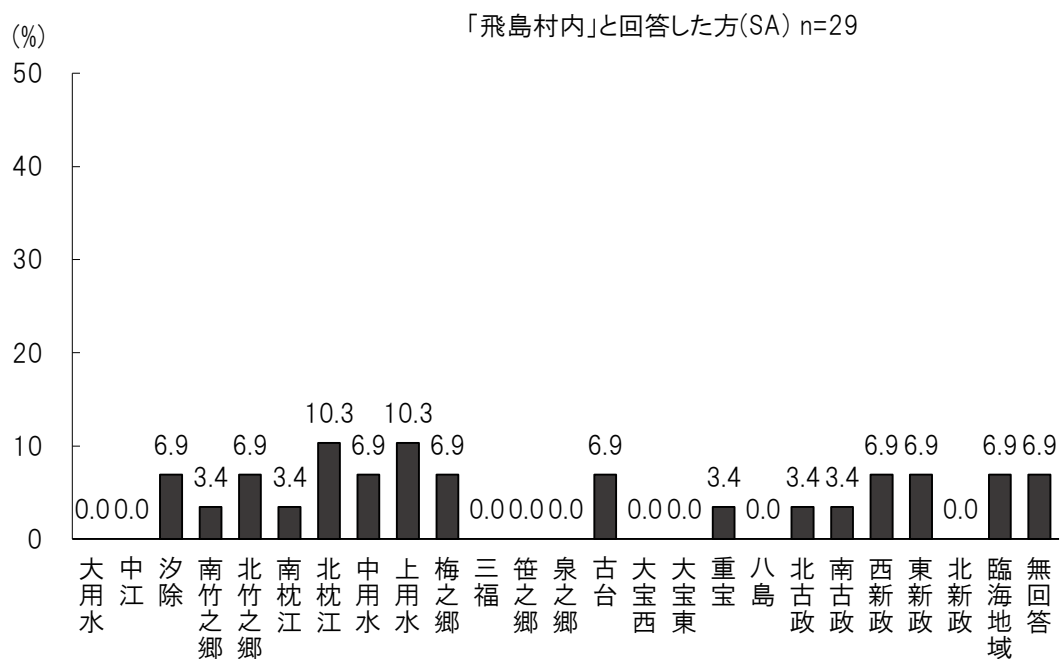
「飛島村内」の割合が最も多く **42.0%**である。次いで「蟹江町」が **18.8%**、「弥富市」と「名古屋市」がともに **14.5%**である。



全体(SA) n=69

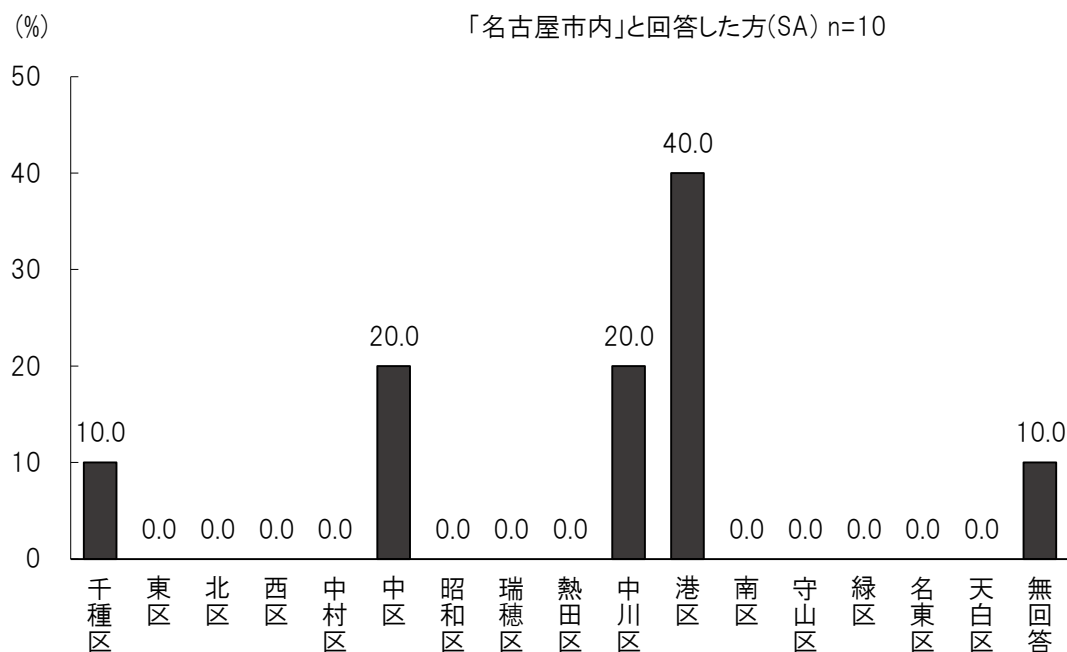
○飛島村内の居住区

飛島村内に住んでいる人の居住区は幅広く分散している。



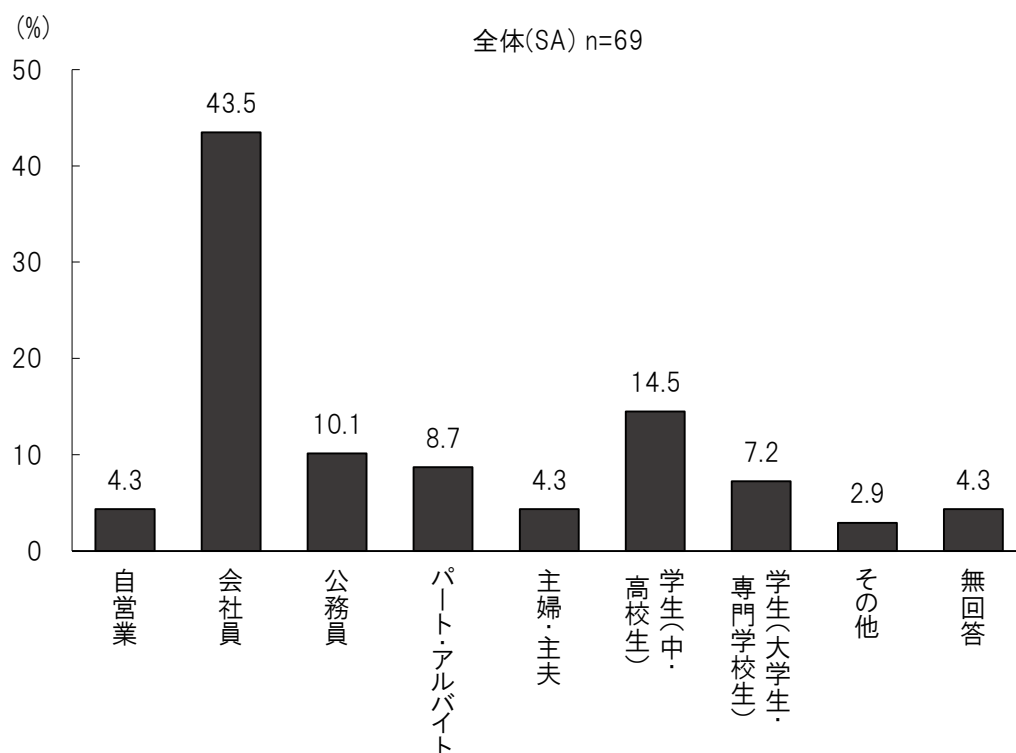
○名古屋市内の居住区

名古屋市内に住んでいる人に居住区を尋ねたところ、最も多いのは「港区」の**40.0%**、次いで「中区」と「中川区」がともに**20.0%**である。



④ 職業

「会社員」の割合が最も多く**43.5%**である。次いで「学生（中・高校生）」(**14.5%**)、「公務員」(**10.1%**)である。



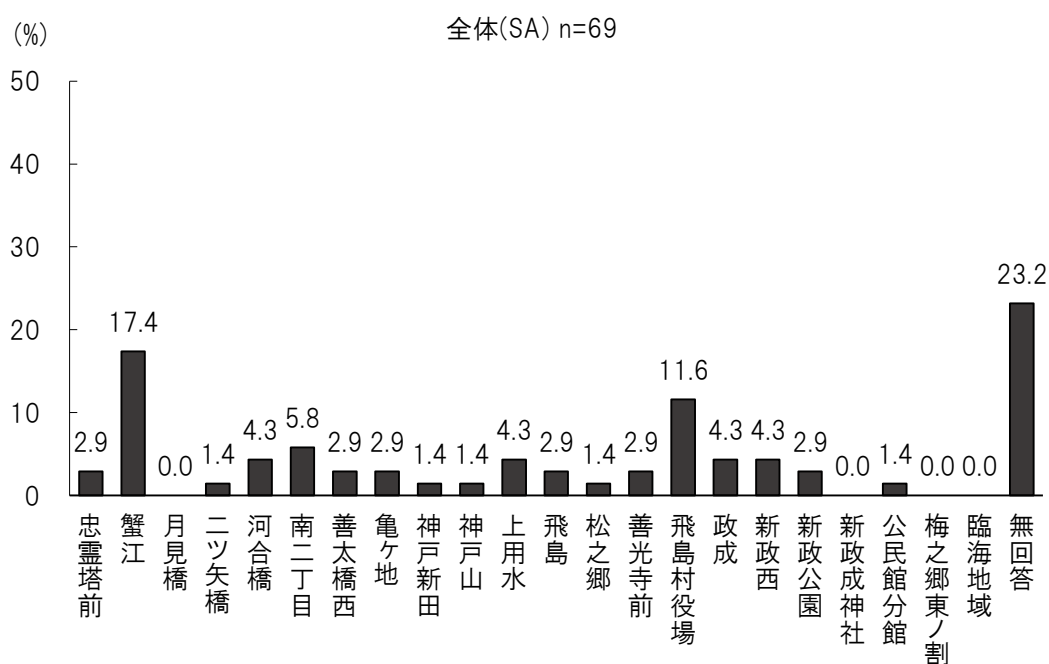
(2) 飛島バス(蟹江線)の利用状況について

(1) 乗車・降車されたバス停を教えてください。

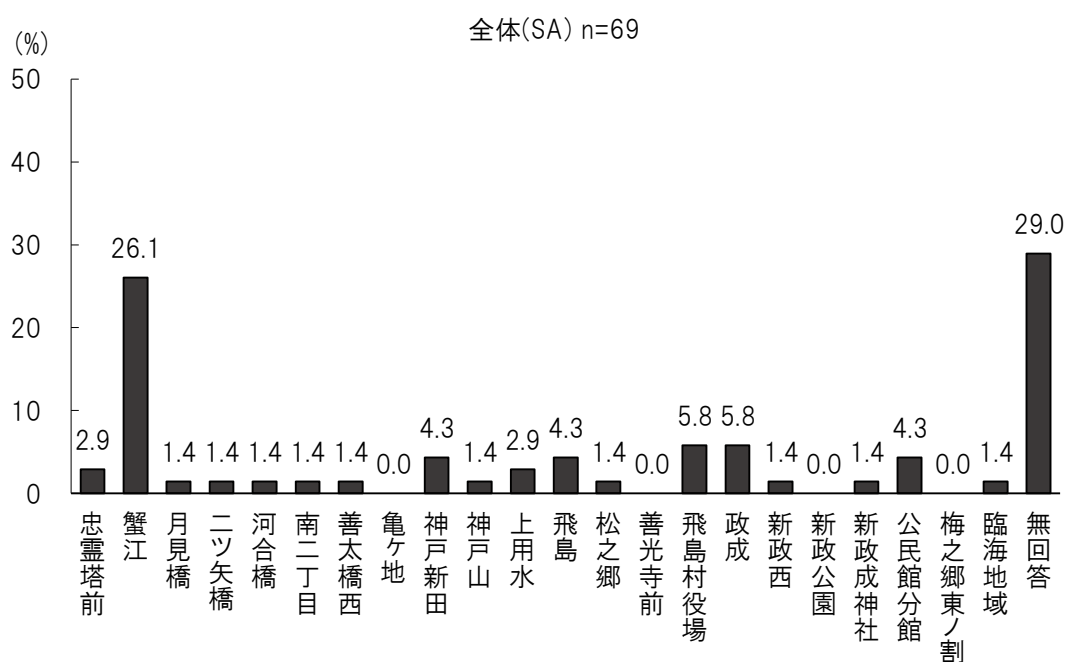
乗車したバス停を尋ねたところ「蟹江」の割合が最も多く 17.4%である。次いで「飛島村役場」が 11.6%、「南二丁目」が 5.8%である。

降車したバス停では「蟹江」の割合が最も多く 26.1%である。次いで「飛島村役場」と「政成」がそれぞれ 5.8%である。

○乗車したバス停



○降車したバス停



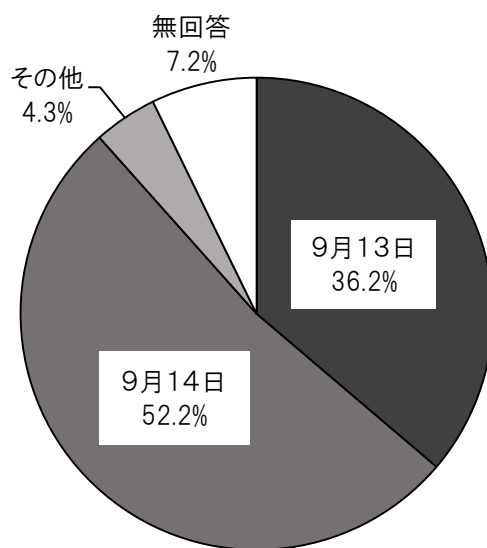
(2) 本日の利用日と利用される時間帯「行き・帰り」をそれぞれお答えください。(バス乗車時間)

利用日は9月14日(土)が52.2%、9月13日(金)が36.2%である。

行きの時間で最も多いのは「午前7時台」で29.0%である。次いで「午前9時台」(13.0%)、「午前11時台」(11.6%)である。

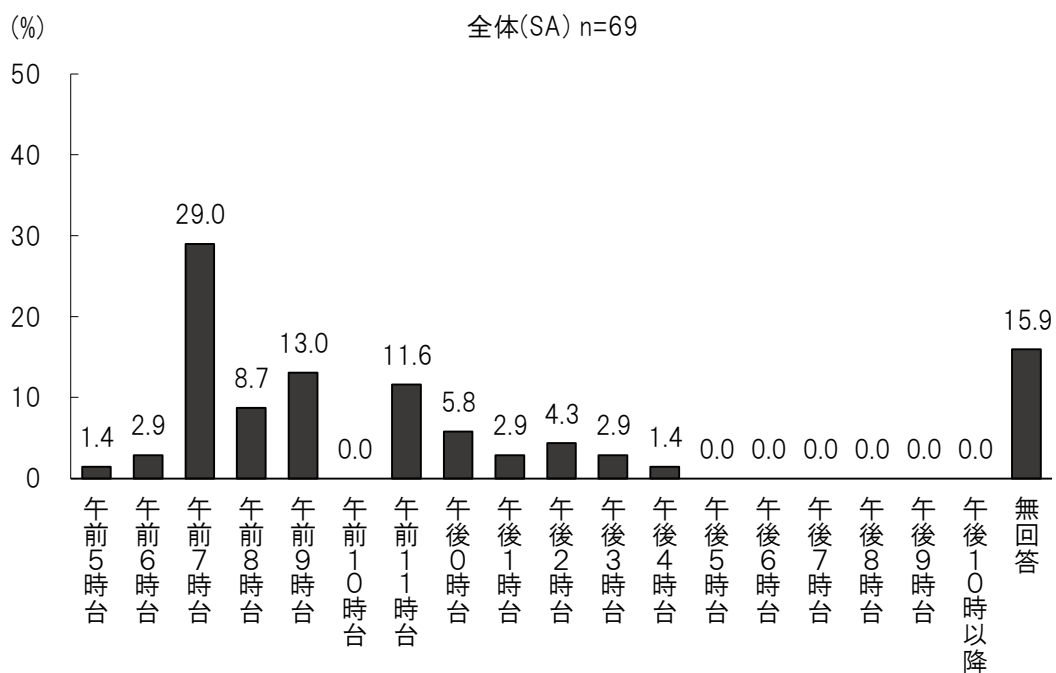
帰りの時間では「午後6時台」の割合が最も多く13.0%である。次いで、「午後3時台」が8.7%、「午後5時台」と「午後10時以降」がそれぞれ7.2%である。

○利用日

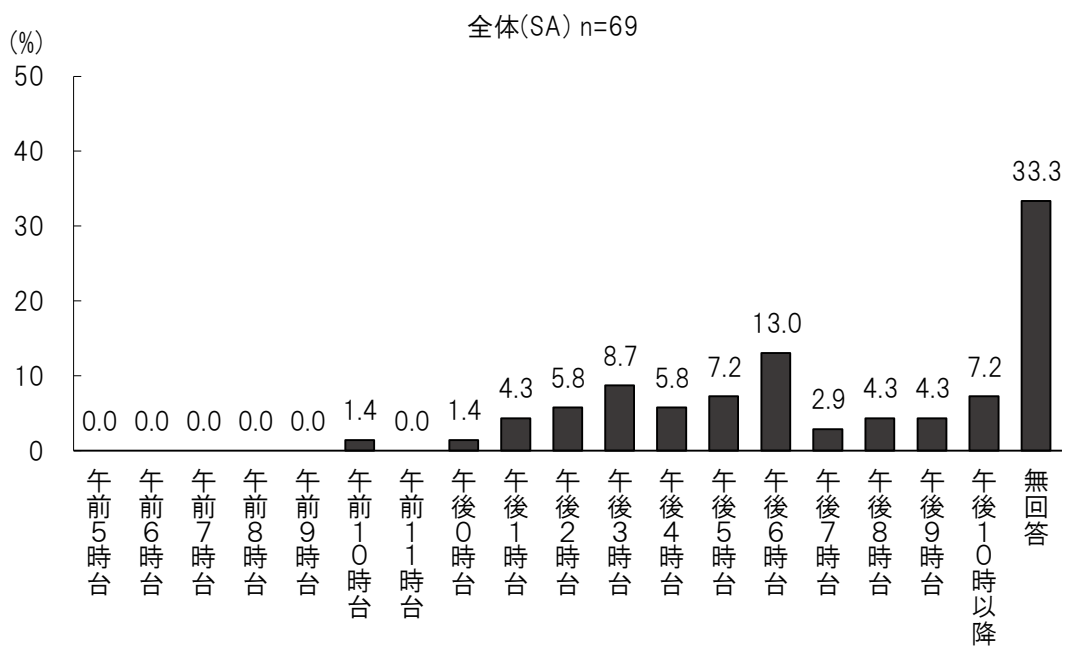


全体(SA) n=69

○行きに乗車した時間帯

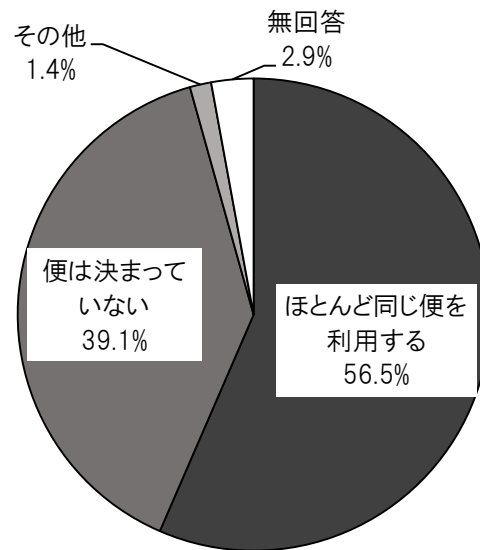


○帰りに乗車した時間帯



(3) 蟹江線は、いつも同じ便を利用されていますか。

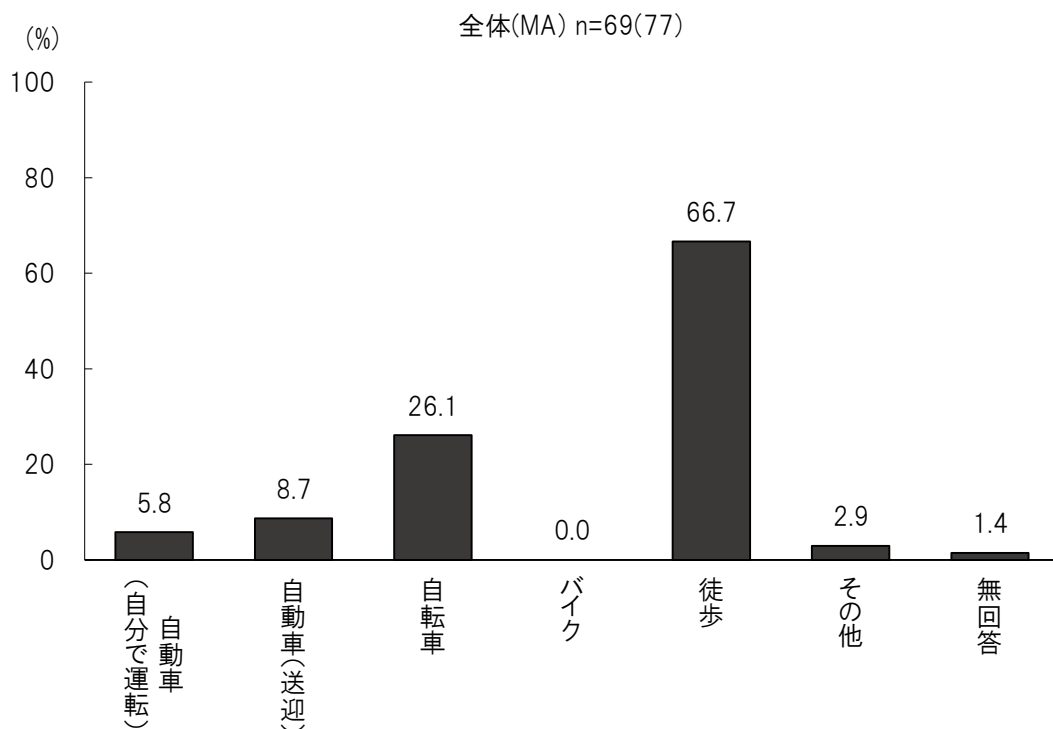
「ほとんど同じ便を利用する」が 56.5%、「便は決まっていない」は 39.1%である。



全体(SA) n=69

(4) バス停までの移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

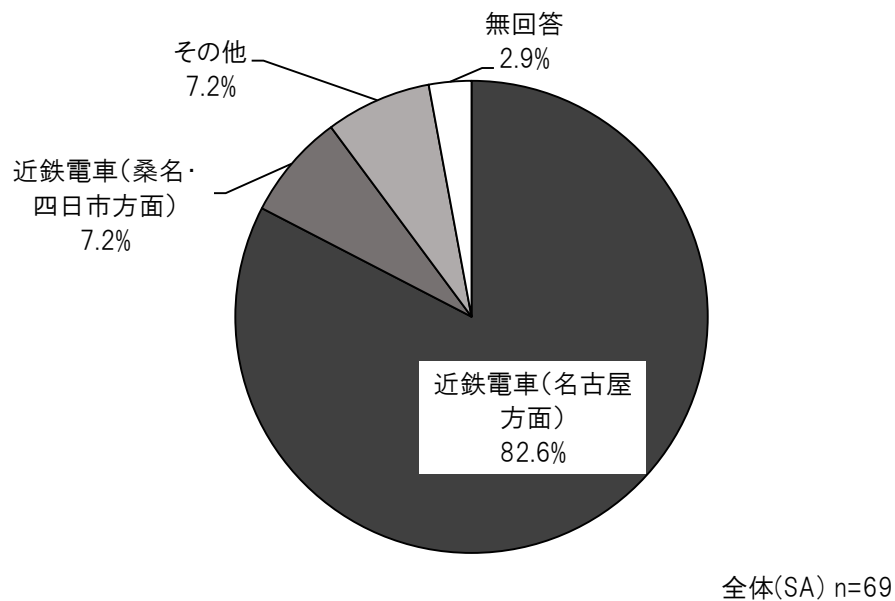
「徒歩」の割合が最も高く 66.7%である。次いで「自転車」(26.1%)、「自動車(送迎)」(8.7%)である。



全体(MA) n=69(77)

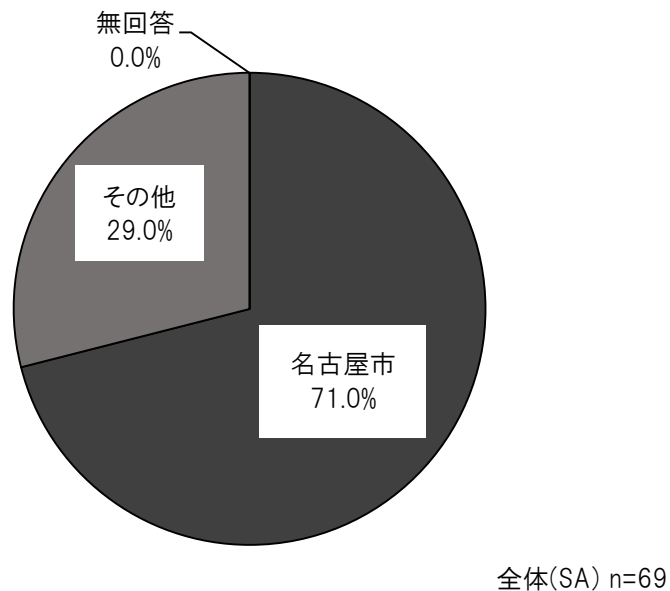
(5) 蟹江線を降車されてから最初の移動手段を教えてください。

「近鉄電車（名古屋方面）」が 82.6%、「近鉄電車（桑名・四日市方面）」が 7.2%である。



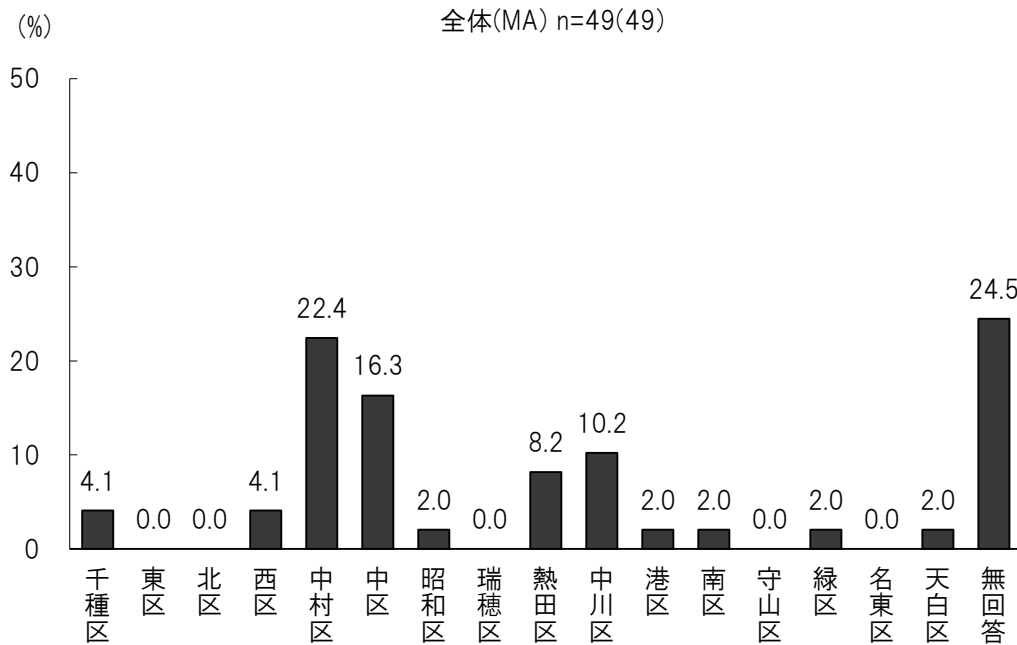
(6) 最終の目的地を教えてください。

「名古屋市」が 71.0%、「その他」は 29.0%である。



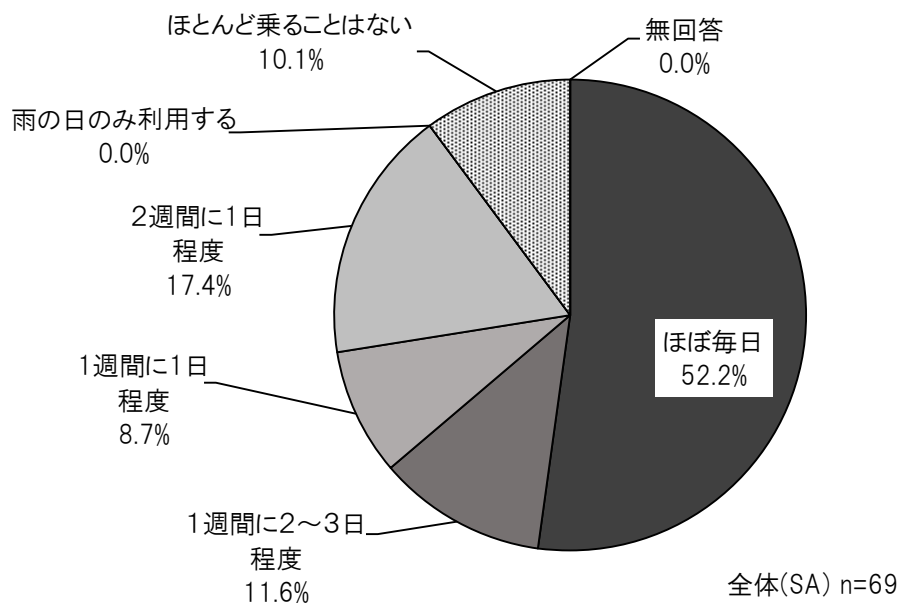
○名古屋市内の目的地

名古屋市内の目的地で最も多いのは「中村区」の **22.4%** である。次いで「中区」(**16.3%**)、「中川区」(**10.2%**) である。



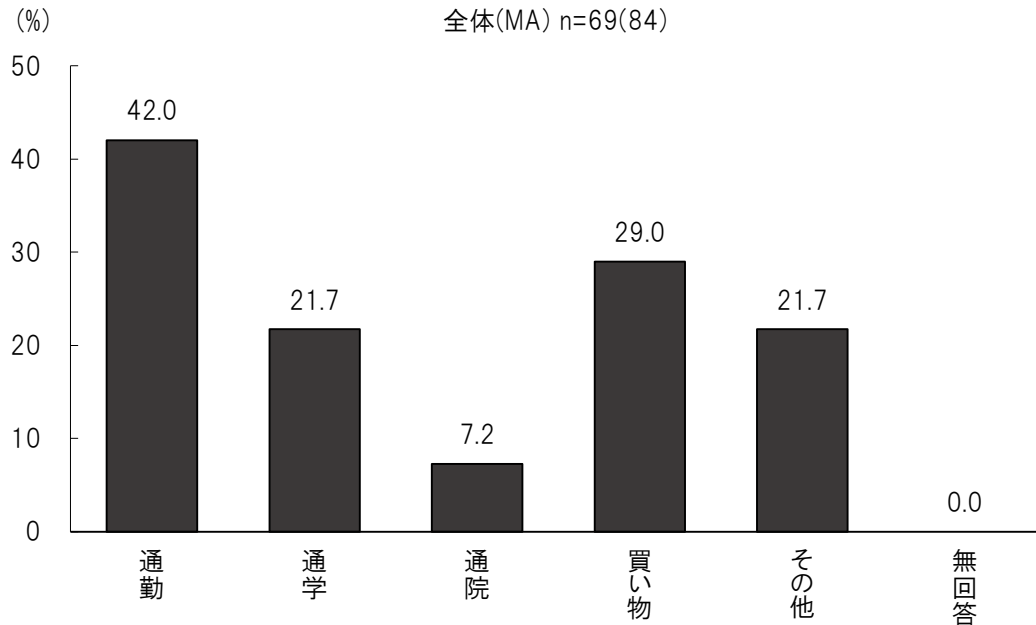
(7) 蟹江線を利用される頻度はどれくらいですか。(1つに○)

「ほぼ毎日」の割合が最も多く **52.2%** である。次いで「2週間に1日程度」(**17.4%**)、「1週間に2～3日程度」(**11.6%**) である。



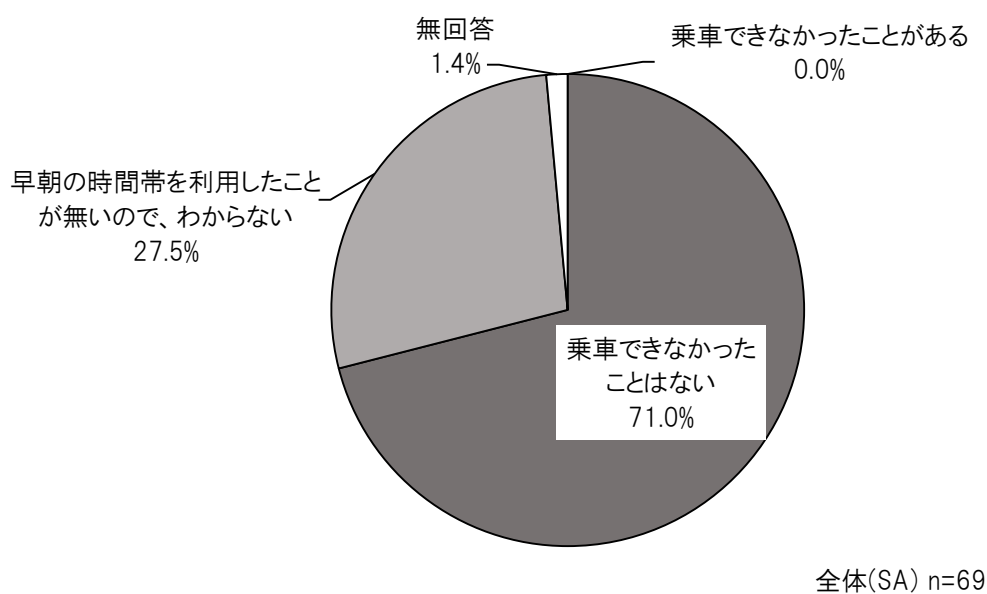
(8) どのような目的で蟹江線をよく利用されますか。(あてはまるものすべてに○)

「通勤」の割合が最も多く 42.0%である。次いで「買い物」(29.0%)、「通学」と「その他」(それぞれ 21.7%) である。



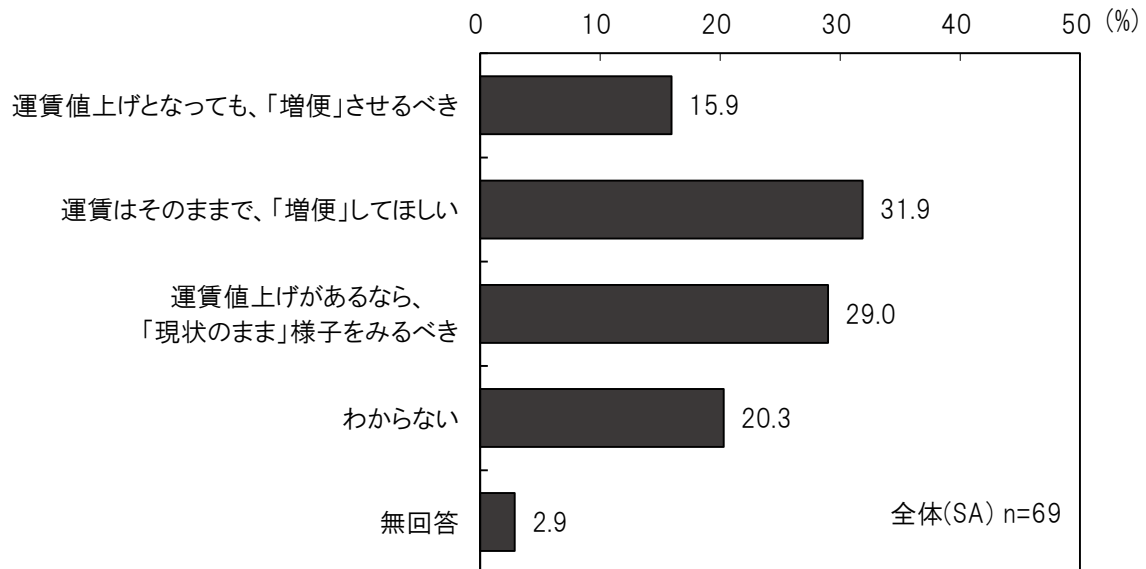
(9) 蟹江線の「早朝の時間帯」は利用が集中し、混雑しています。早朝時間帯の利用で、満員により「乗車できなかった」ことがありますか？

「乗車できなかったことはない」が 71.0%、「早朝の時間帯を利用したことが無いので、わからない」が 27.5%である。



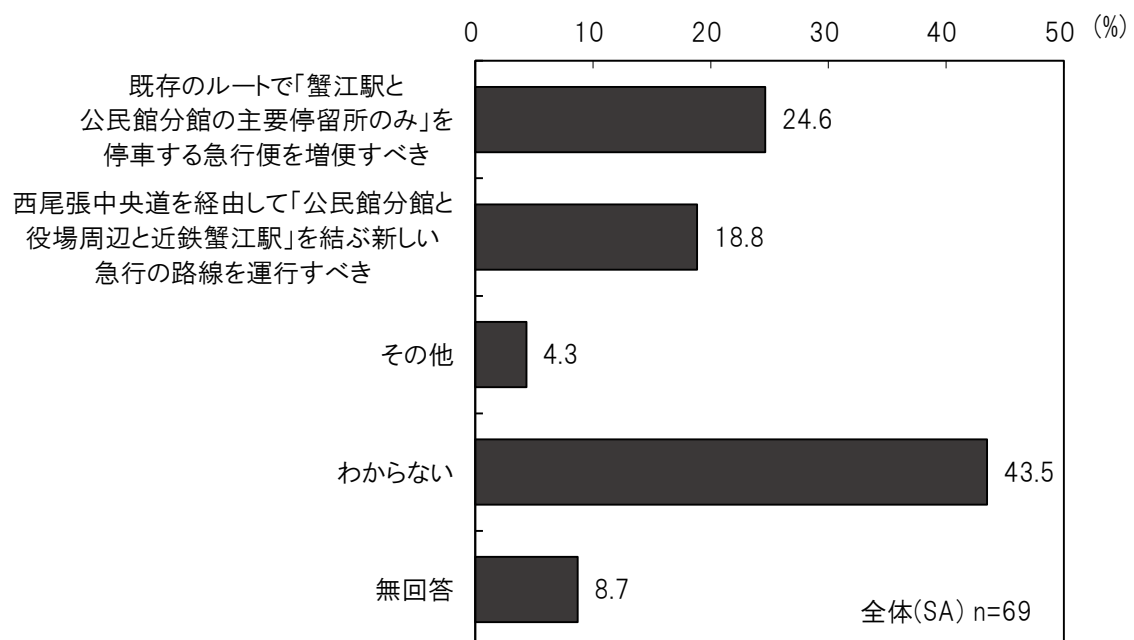
(10) 「早朝の時間帯」の混雑解消のため、「増便」する必要があるとお考えですか？

「運賃はそのまま、「増便」してほしい」が 31.9%、「運賃値上げがあるなら、「現状のまま」様子を見るべき」が 29.0%である。



(11) 利便性向上のため「新しい急行便」を強化する必要があると思いますか？（1つに○）

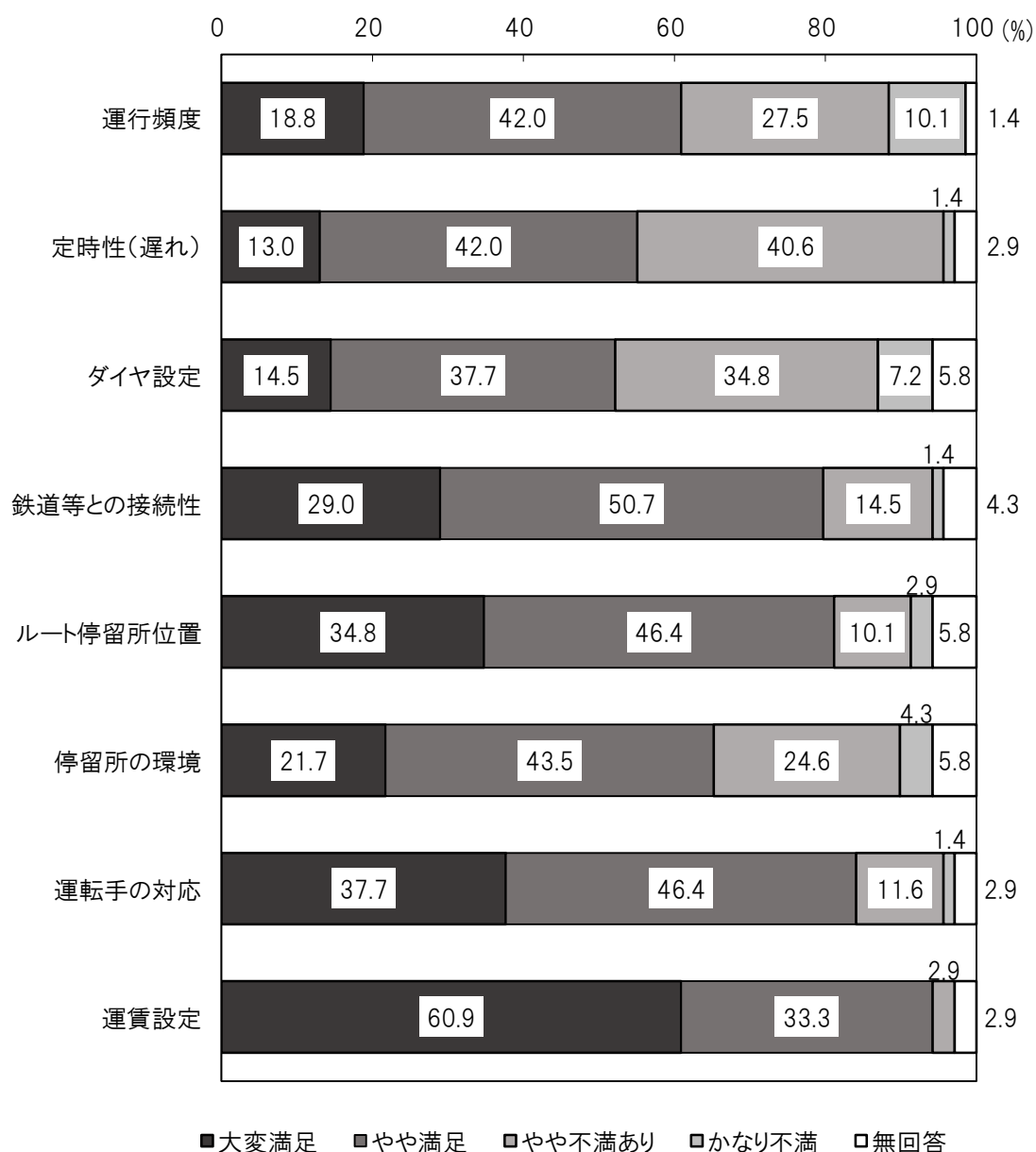
「既存のルートで「蟹江駅と公民館分館の主要停留所のみ」を停車する急行便を増便すべき」が 24.6%、「西尾張中央道を経由して「公民館分館と役場周辺と近鉄蟹江駅」を結ぶ新しい急行の路線を運行すべき」が 18.8%である。



(3) 蟹江線の運行サービスの満足度

(1) それぞれの項目毎に、あてはまるもの1つに○をつけてください。

大変満足とやや満足の割合を見ると全ての項目で50%を超えている。一方で「定時性(遅れ)」「ダイヤ設定」「運行頻度」は、やや不満あり、かなり不満の割合が多い。



全体(SA) n=69

○ サービス水準の妥当性の評価指標

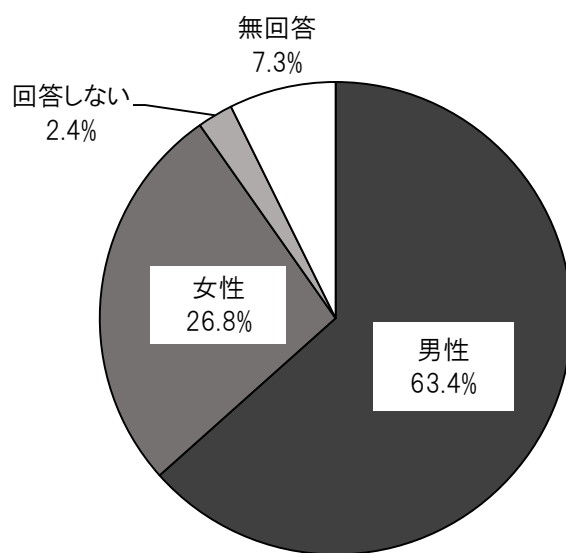
各項目の「大変満足」と「やや満足」の割合の合計を項目数で割り戻した平均値
評価指標=71.5%

3 名港線利用者アンケート調査結果

(1) 属性

① 性別

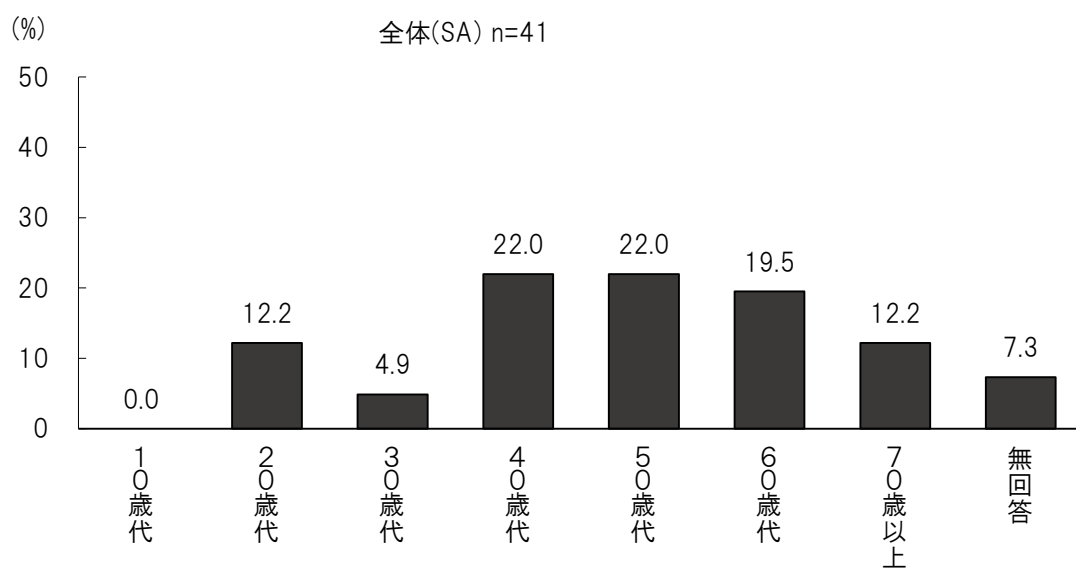
「男性」が 63.4%、「女性」が 26.8%である。



全体(SA) n=41

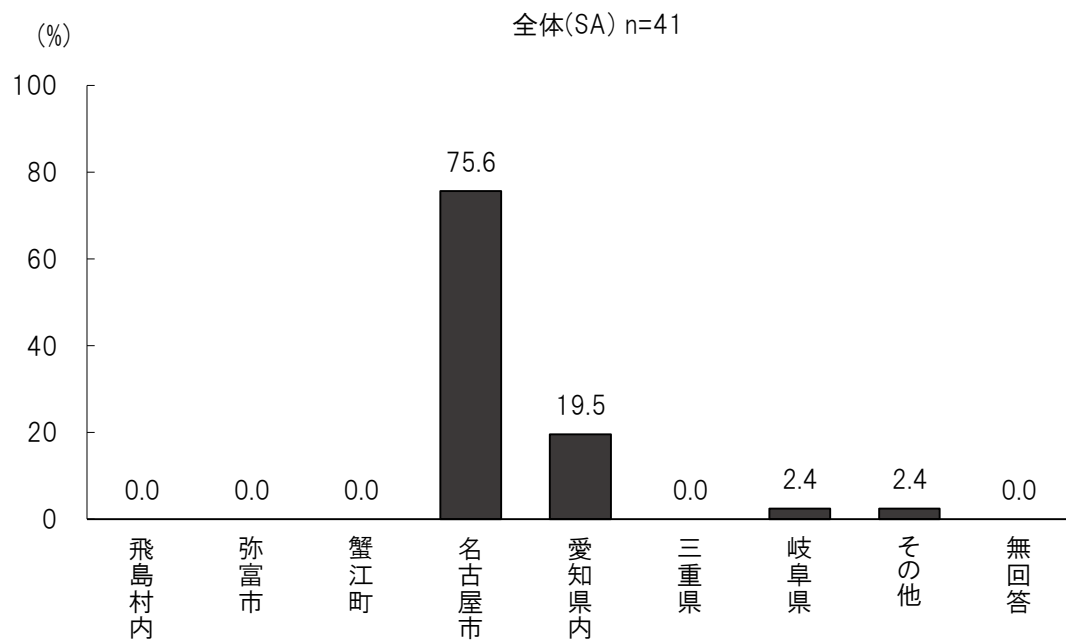
② 年齢

「20 歳代」から「70 歳以上」まで幅広く分散している。



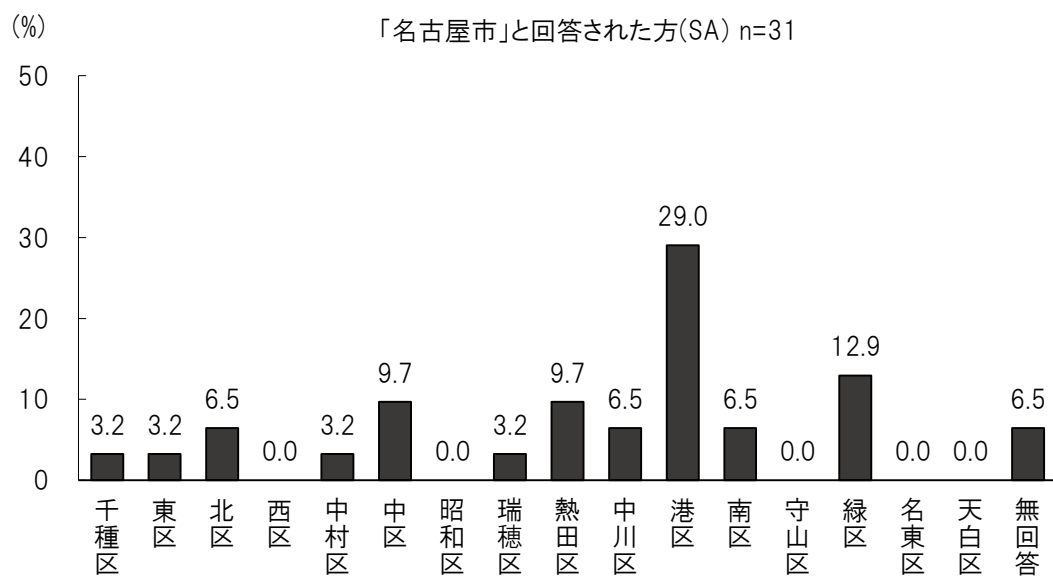
③ 住まい

「名古屋市」が 75.6%、「愛知県内」が 19.5%、「岐阜県」と「その他」が 2.4%である。



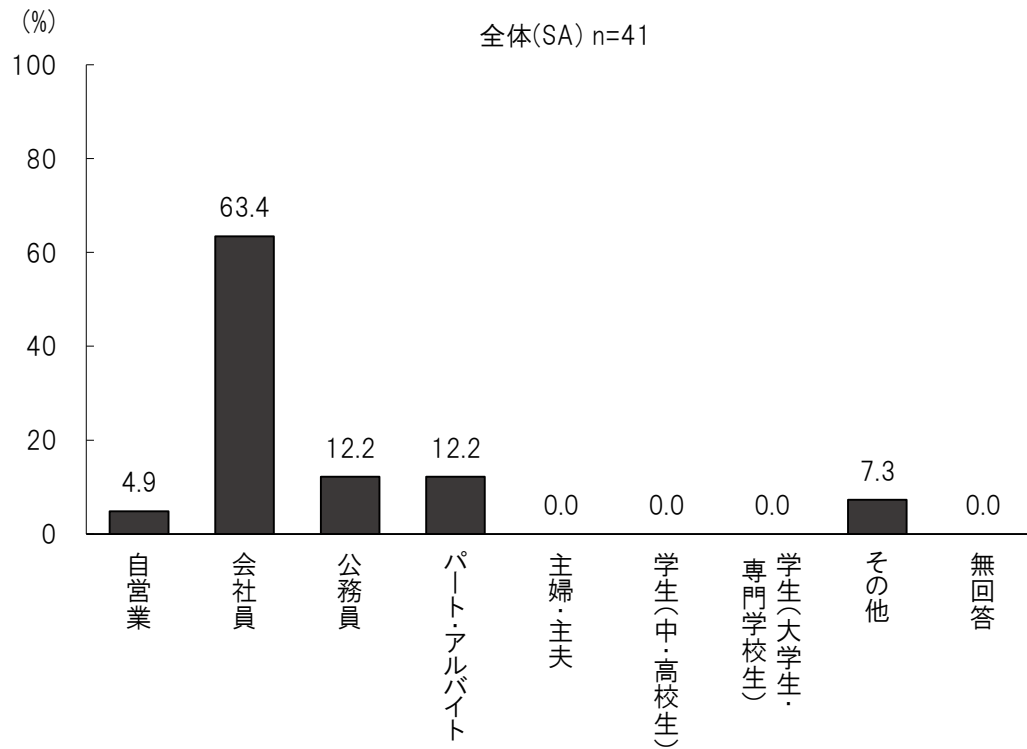
○名古屋市内の居住区

名古屋市内に住んでいる人に居住区を尋ねたところ、最も多いのは「港区」の 29.0%、次いで「緑区」が 12.9%、「中区」と「熱田区」がともに 9.7%である。



④ 職業

「会社員」の割合が最も多く 63.4%である。次いで「公務員」と「パート・アルバイト」がそれぞれ 12.2%である。



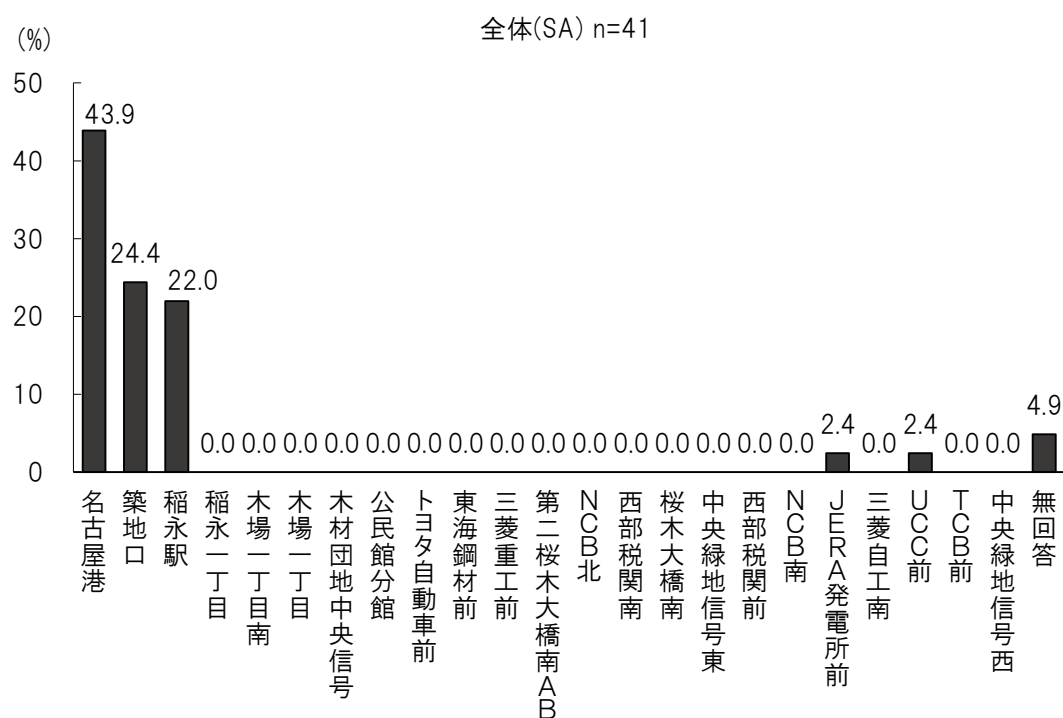
(2) 飛島バス(名港線)の利用状況について

(1) 乗車・降車されたバス停を教えてください。

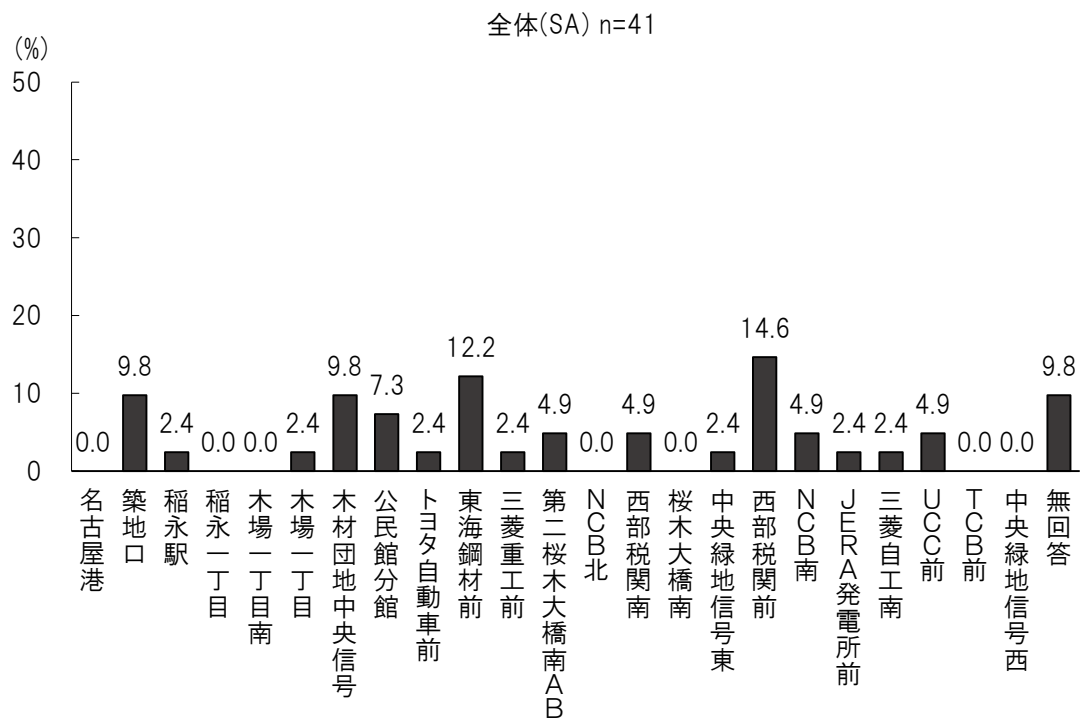
乗車したバス停を尋ねたところ「名古屋港」の割合が最も高く **43.9%**である。次いで、「築地口」が **24.4%**、「稲永駅」が **22.0%**である。

降車したバス停では「西部税関前」の割合が最も高く **14.6%**である。次いで「東海鋼材前」(**12.2%**)、「築地口」と「木材団地中央信号」(それぞれ **9.8%**)である。

○乗車したバス停



○降車したバス停



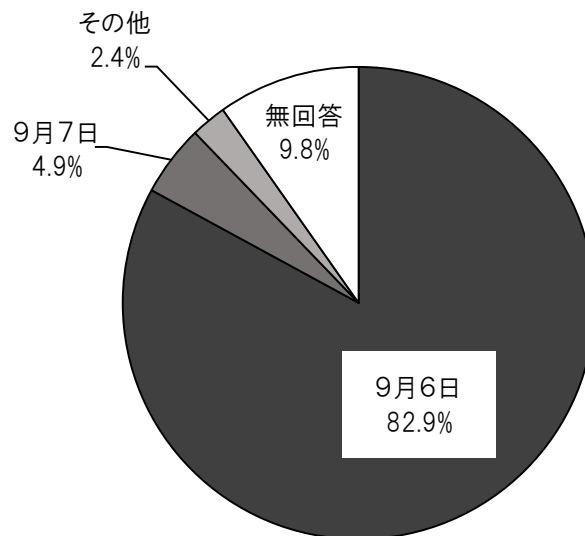
(2) 本日の利用日と利用される時間帯「行き・帰り」をそれぞれお答えください。(バス乗車時間)

利用日は9月6日(金)が82.9%、9月7日(土)が4.9%である。

行きの時間で最も多いのは「午前7時台」で75.6%である。次いで「午前8時台」が9.8%、「午前6時台」が7.3%である。

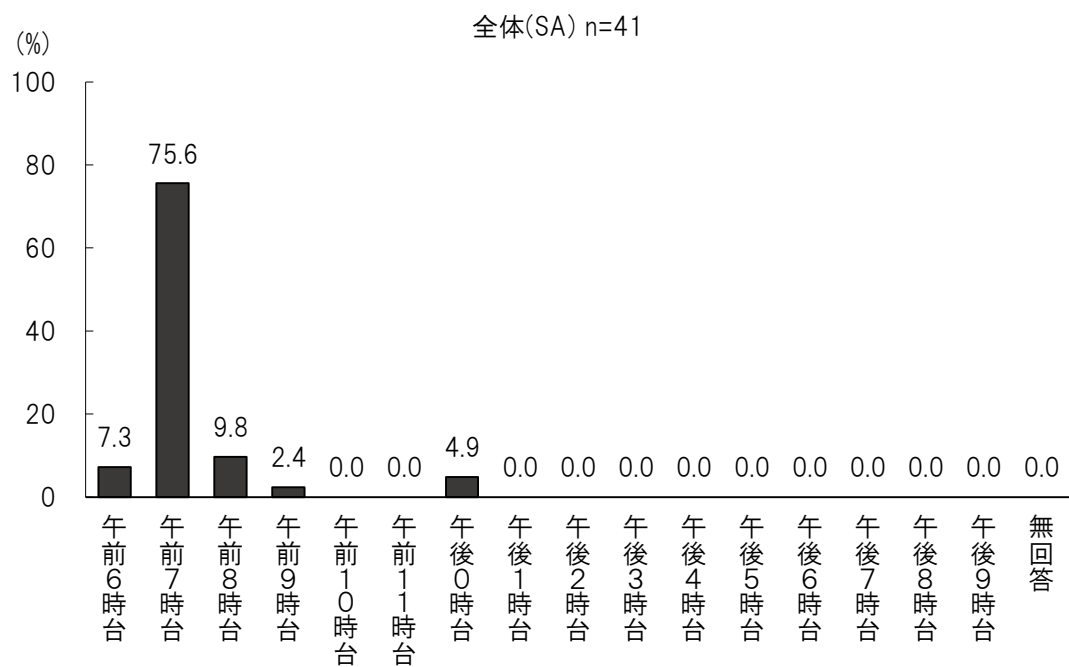
帰りの時間では「午後5時台」の割合が最も高く39.0%である。次いで「午後6時台」(14.6%)、「午後2時台」と「午後3時台」(それぞれ9.8%)である。

○利用日

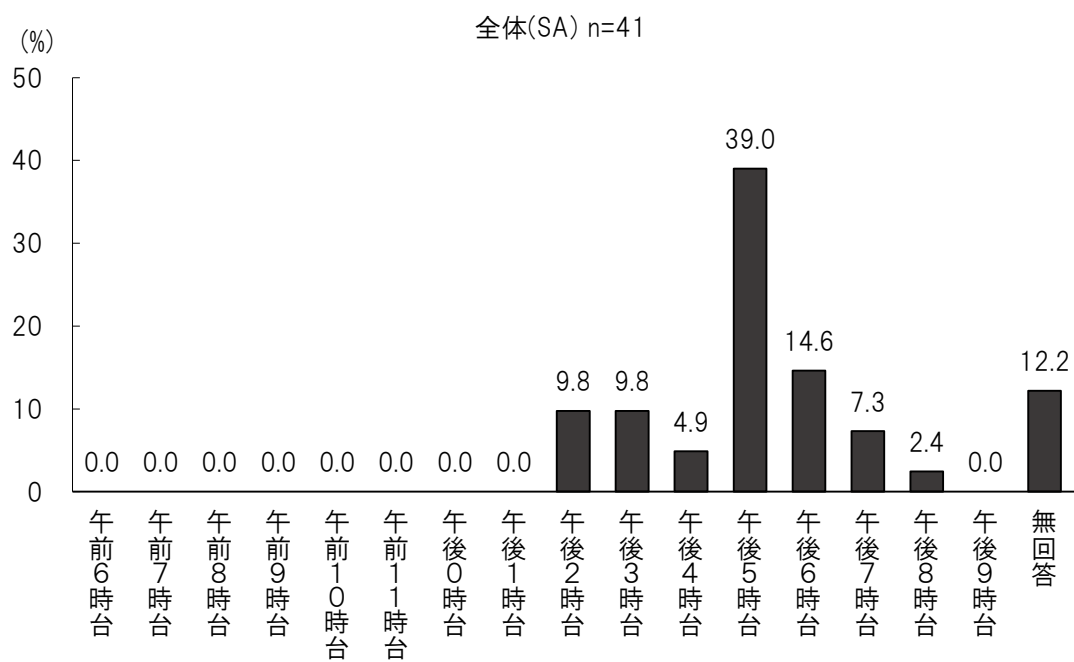


全体(SA) n=41

○行きに乗車した時間

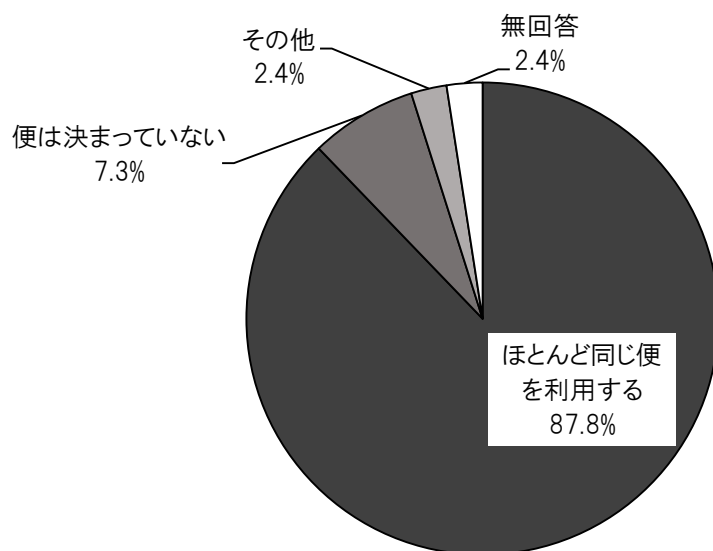


○帰りに乗車した時間



(3) 名港線は、いつも同じ便を利用されていますか。

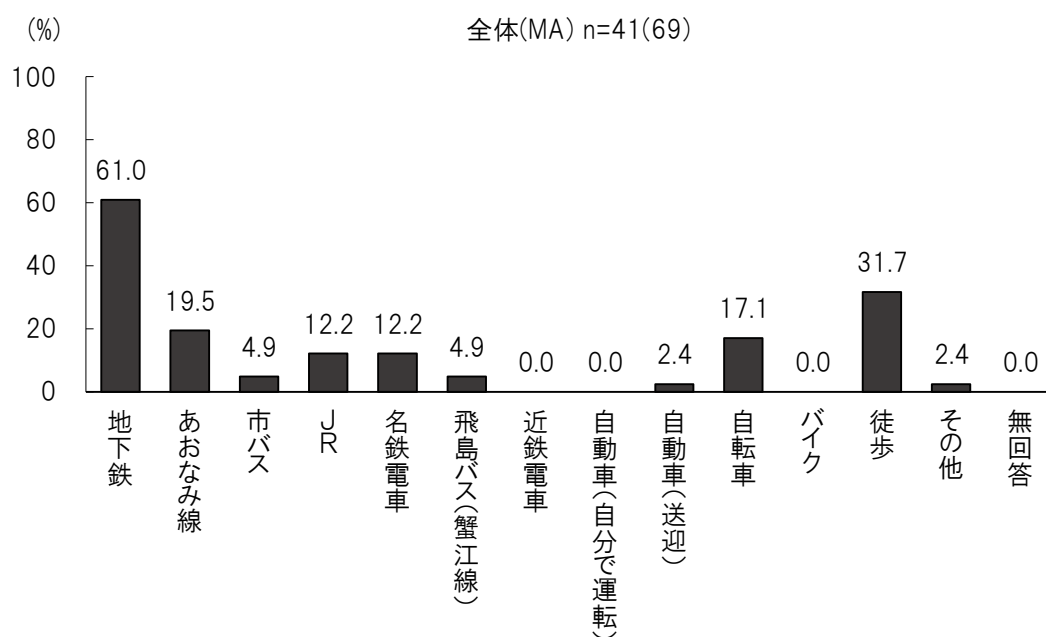
「ほとんど同じ便を利用する」が 87.8%、「便は決まっていない」は 7.3%である。



全体(SA) n=41

(4) バス利用前後の移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

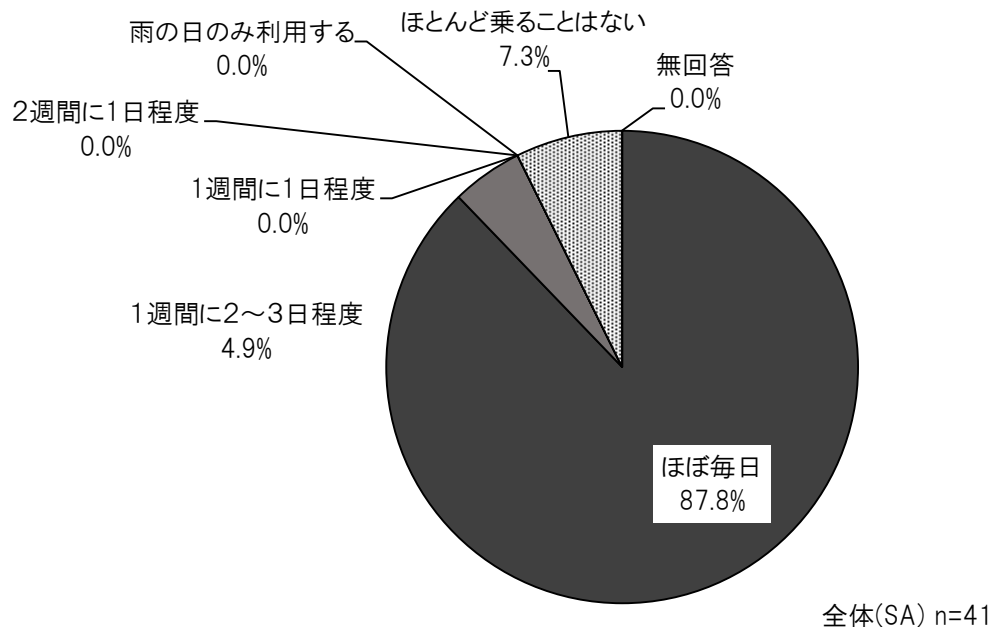
「地下鉄」の割合が最も高く 61.0%である。次いで「徒歩」(31.7%)、「あおなみ線」(19.5%)である。



全体(MA) n=41(69)

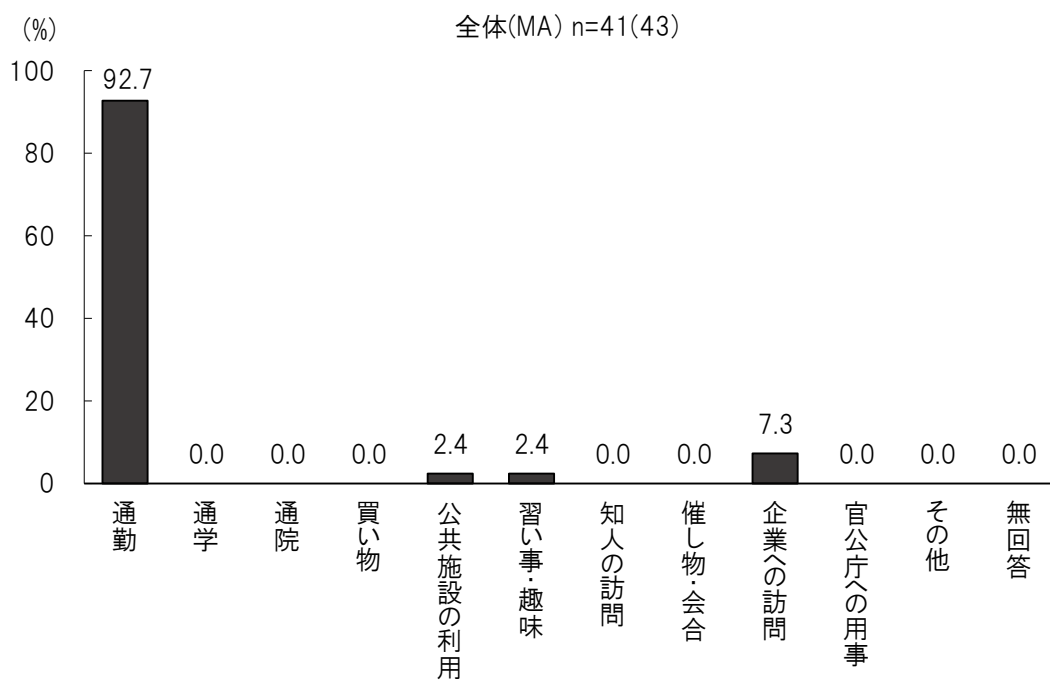
(5) 名港線を利用される頻度はどれくらいですか。(1つに○)

「ほぼ毎日」が 87.8%、「1 週間に 2～3 日程度」が 4.9%である。一方で「ほとんど乗ることはない」は 7.3%である。



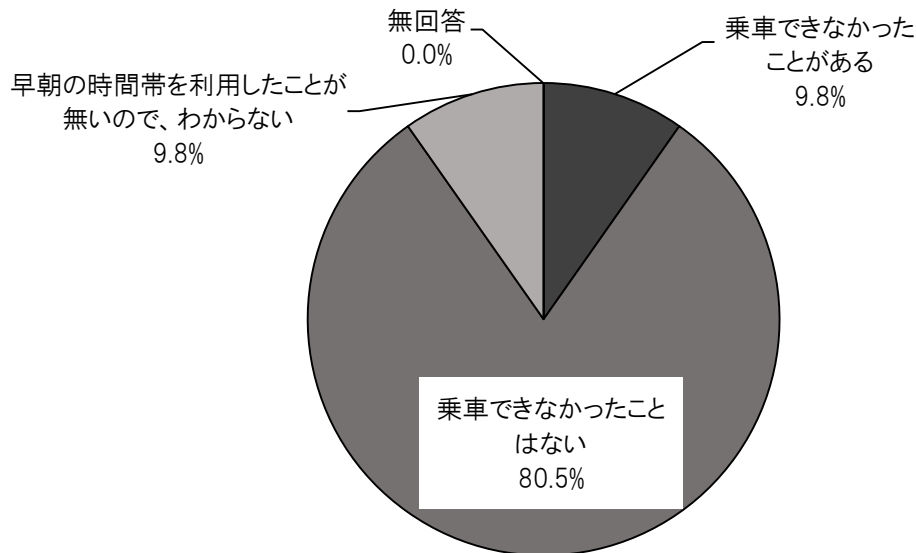
(6) どのような目的で名港線をよく利用されますか。(あてはまるものすべてに○)

「通勤」の割合が最も高く 92.7%である。次いで、「企業への訪問」(7.3%)、「公共施設の利用」と「習い事・趣味」(それぞれ 2.4%)である。



(7) 名港線の「早朝の時間帯」は利用が集中し、混雑しております。早朝時間帯の利用で、満員により「乗車できなかった」ことがありますか？

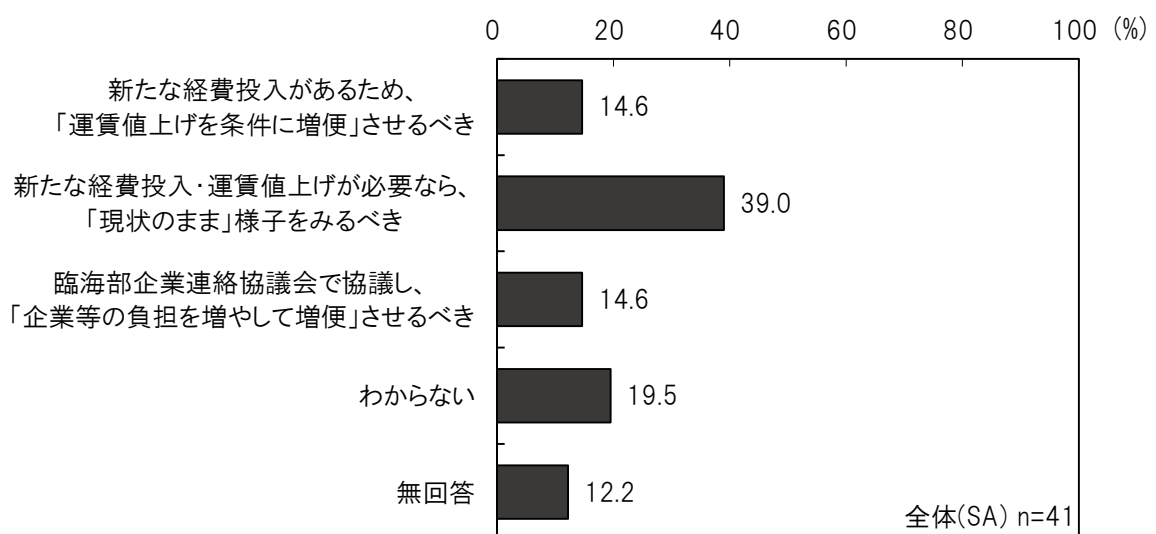
「乗車できなかったことがある」が 9.8%、「乗車できなかったことはない」が 80.5%である。



全体(SA) n=41

(8) 「早朝の時間帯」の混雑解消のため、「増便」する必要があるとお考えですか？

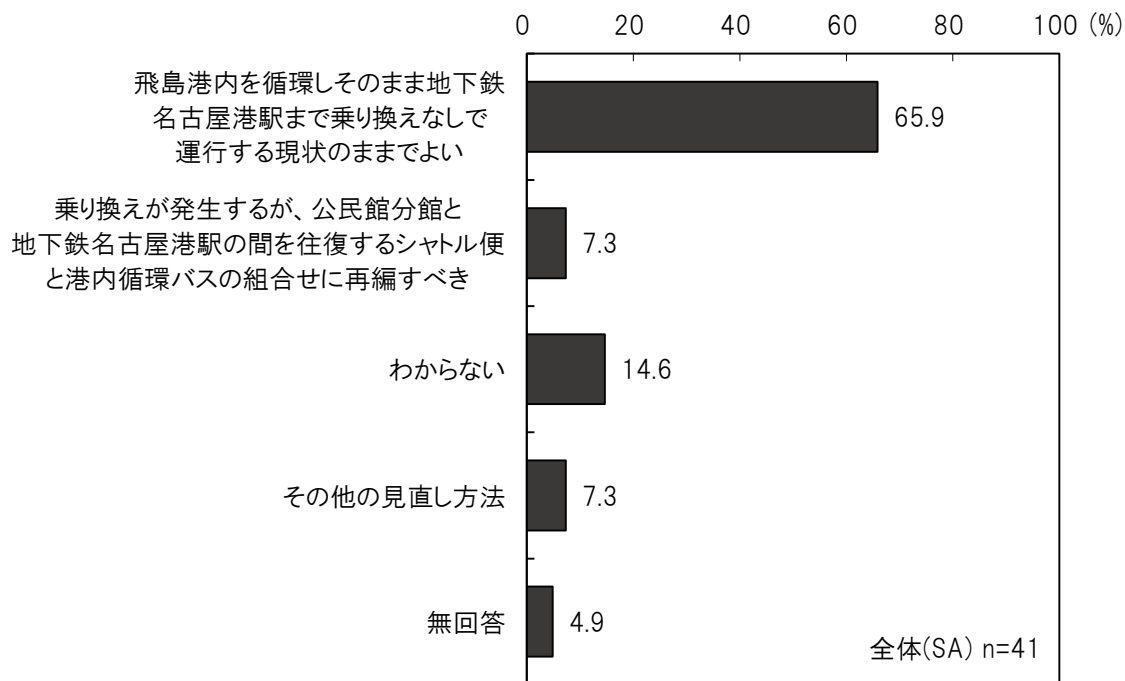
「新たな経費投入があるため、「運賃値上げを条件に増便」させるべき」が 14.6%、「新たな経費投入・運賃値上げが必要なら、「現状のまま」様子をみるべき」が 39.0%である。



全体(SA) n=41

(9) 利便性向上対策として以下の見直しが考えられます。あなたの考えに近い方法は？(1つに○)

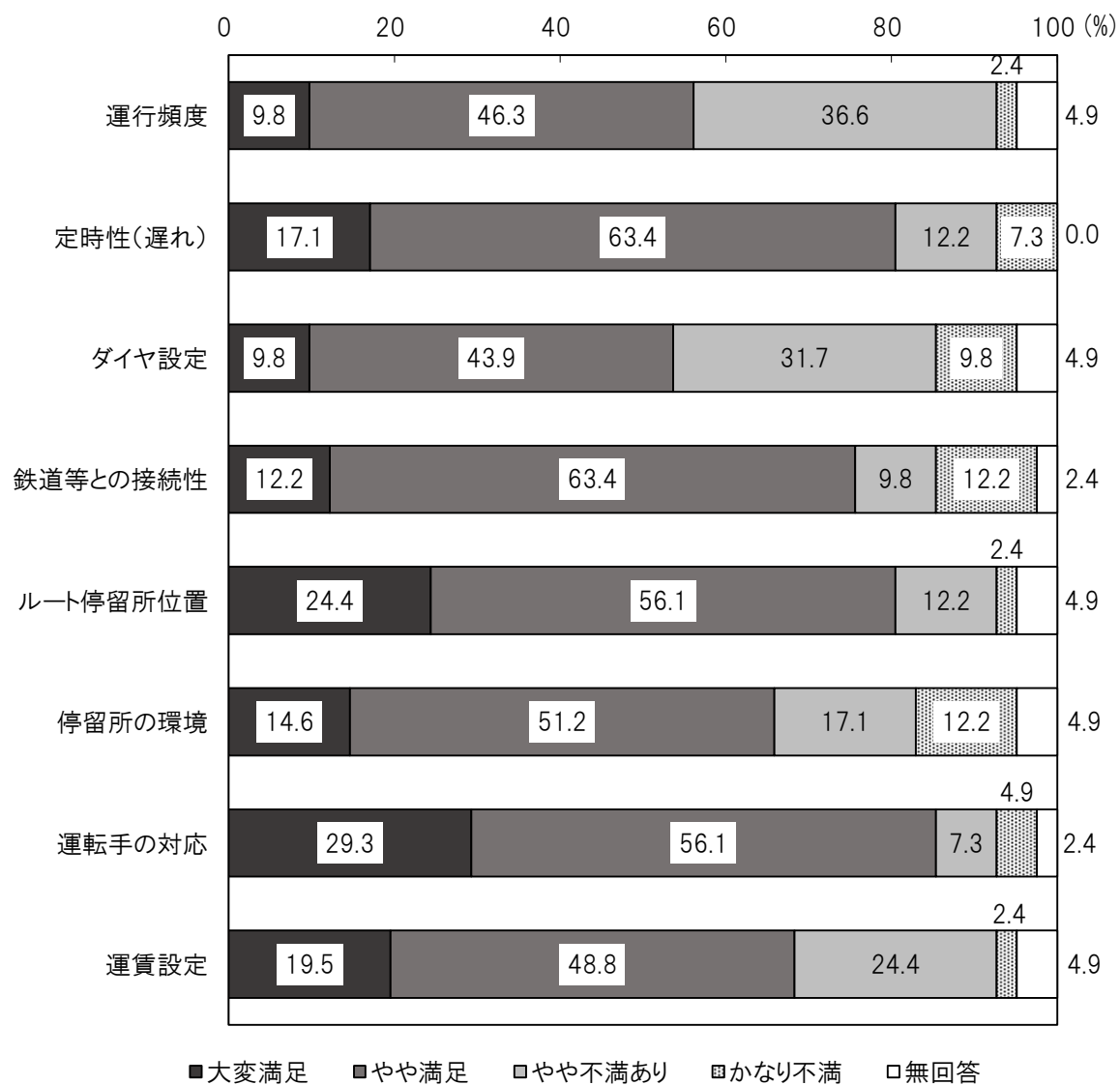
「飛島港内を循環しそのまま地下鉄名古屋港駅まで乗り換えなしで運行する現状のままでよい」が 65.9%、「乗り換えが発生するが、公民館分館と地下鉄名古屋港駅の間を往復するシャトル便と港内循環バスの組合せに再編すべき」と「その他の見直し方法」がそれぞれ 7.3%である。



(3) 名港線の運行サービスの満足度

(1) それぞれの項目毎に、あてはまるもの1つに○をつけてください。

大変満足とやや満足の割合を見ると全ての項目で50%を超えている。一方で「ダイヤ設定」「運行頻度」は、やや不満あり、かなり不満の割合が多い。



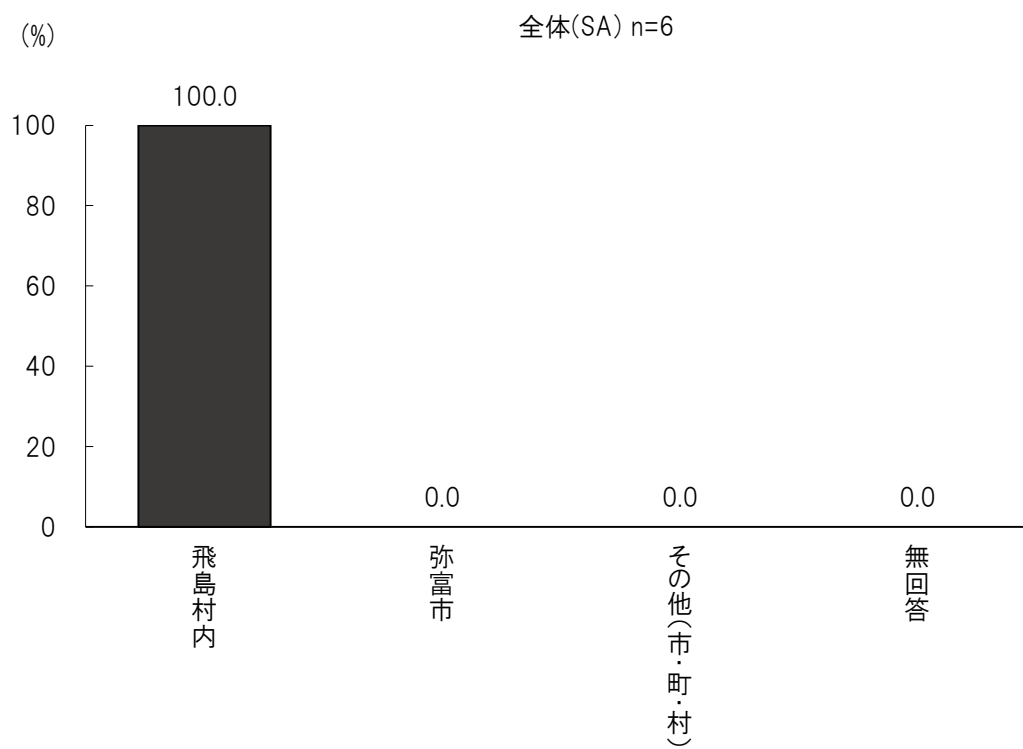
全体(SA)n=41

4 海南病院通院支援タクシー利用者アンケート調査結果

(1)属性

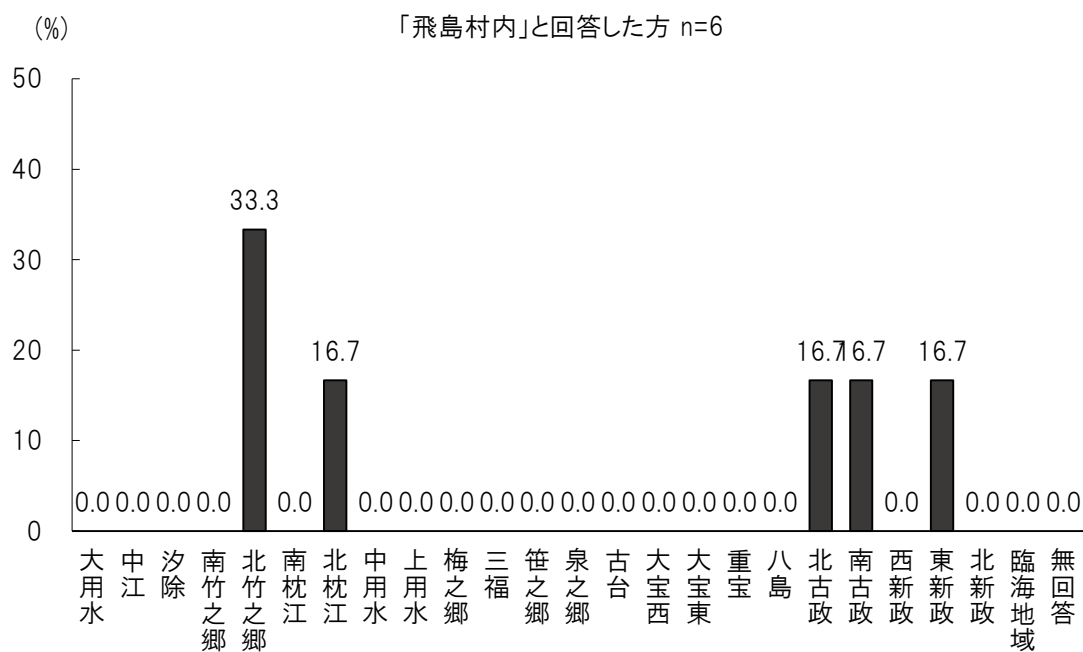
① 住まい

回答者全員が飛島村内に住んでいる。



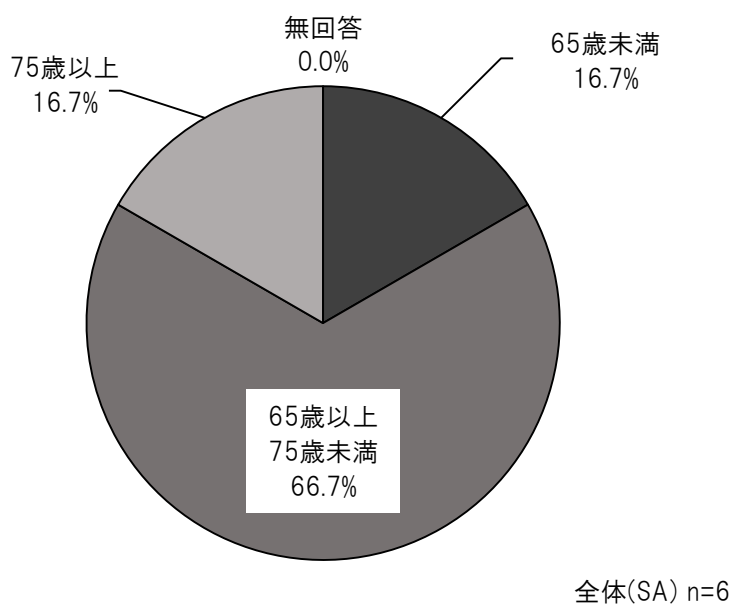
○飛島村内の居住区

飛島村内に住んでいる人に居住区を尋ねたところ、最も多いのは「北竹之郷」の **33.3%** である。



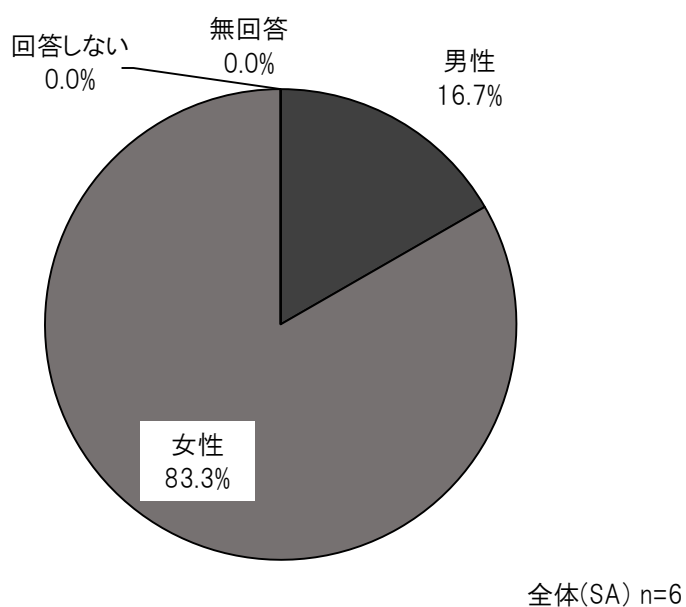
② 年齢

「65歳未満」が 16.7%、「65歳以上 75歳未満」が 66.7%、「75歳以上」が 16.7%である。



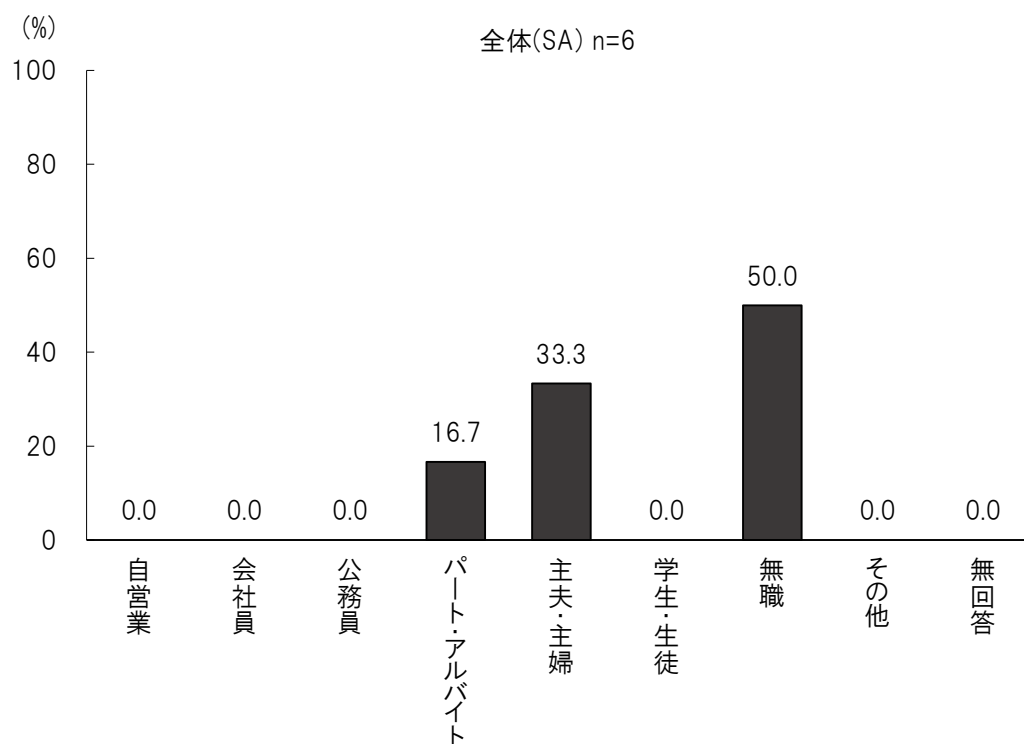
③ 性別

「男性」が 16.7%、「女性」が 83.3%である。



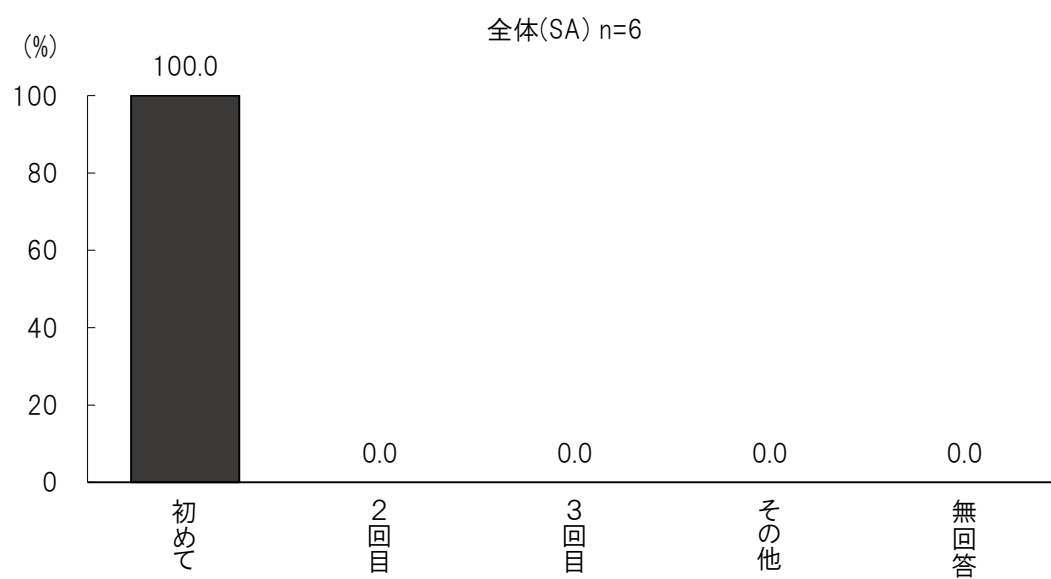
④ 職業

「無職」が 50.0%、「主夫・主婦」が 33.3%、「パート・アルバイト」が 16.7%となっている。



⑤ アンケートの回数

回答者全員が「初めて」の回答である。

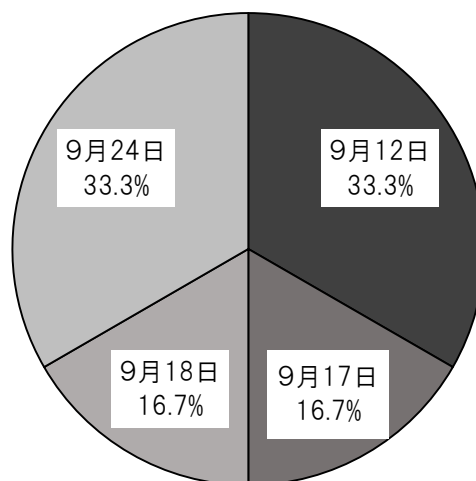


(2) 海南病院通院支援タクシーの利用状況について

(1) 本日、乗車された日時を教えてください。

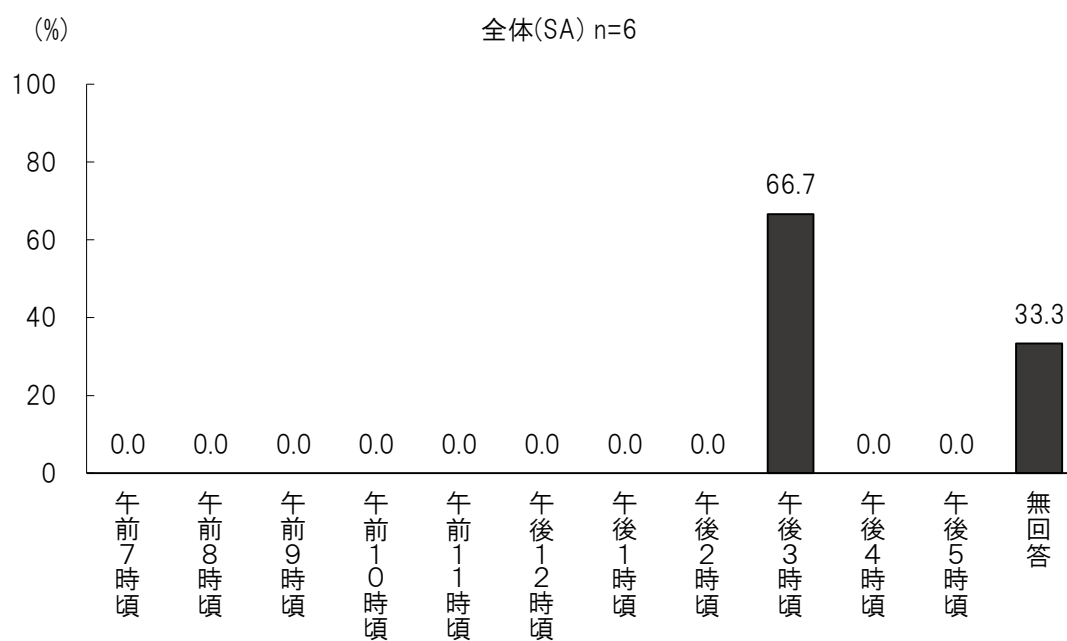
乗車日は9月12日から24日まで分散している。乗車した時間は「午後3時頃」の割合が最も多く66.7%である。

○乗車日



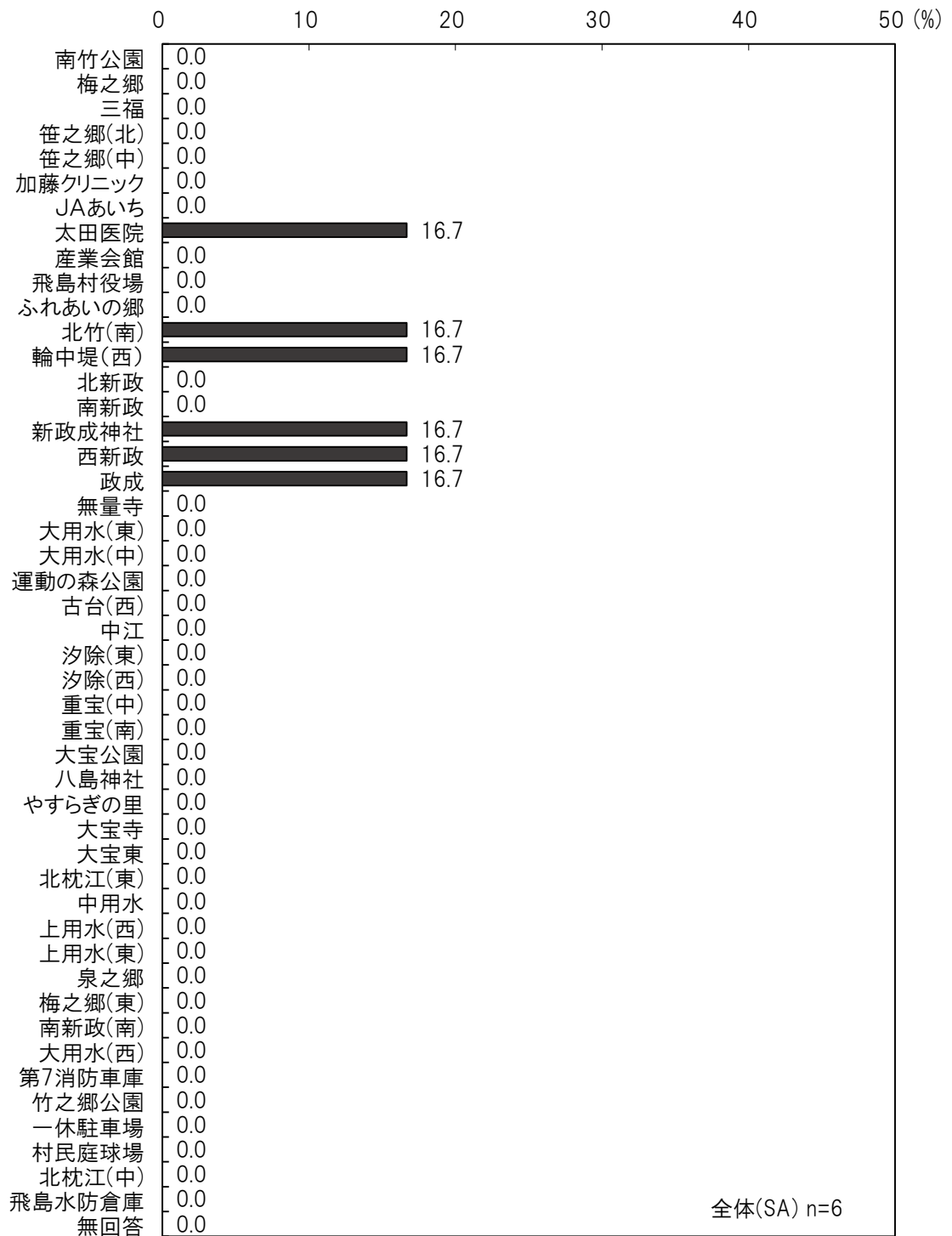
全体(SA) n=6

○乗車した時間



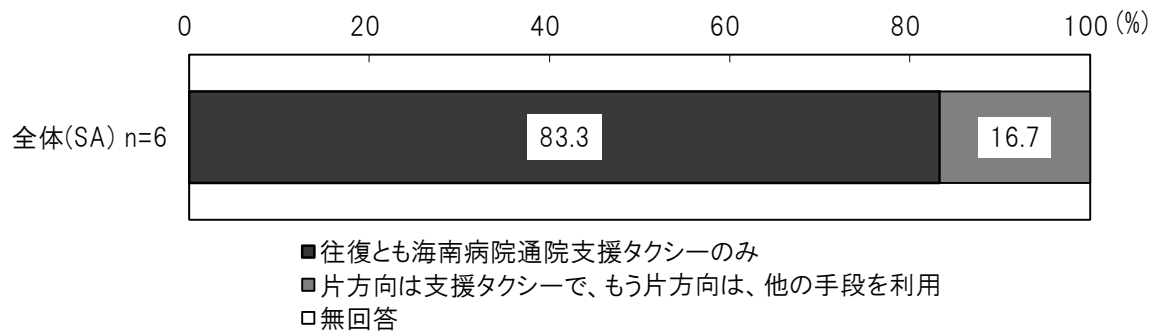
(2) 乗車された停留所を教えてください。

乗車した停留所は分散している。



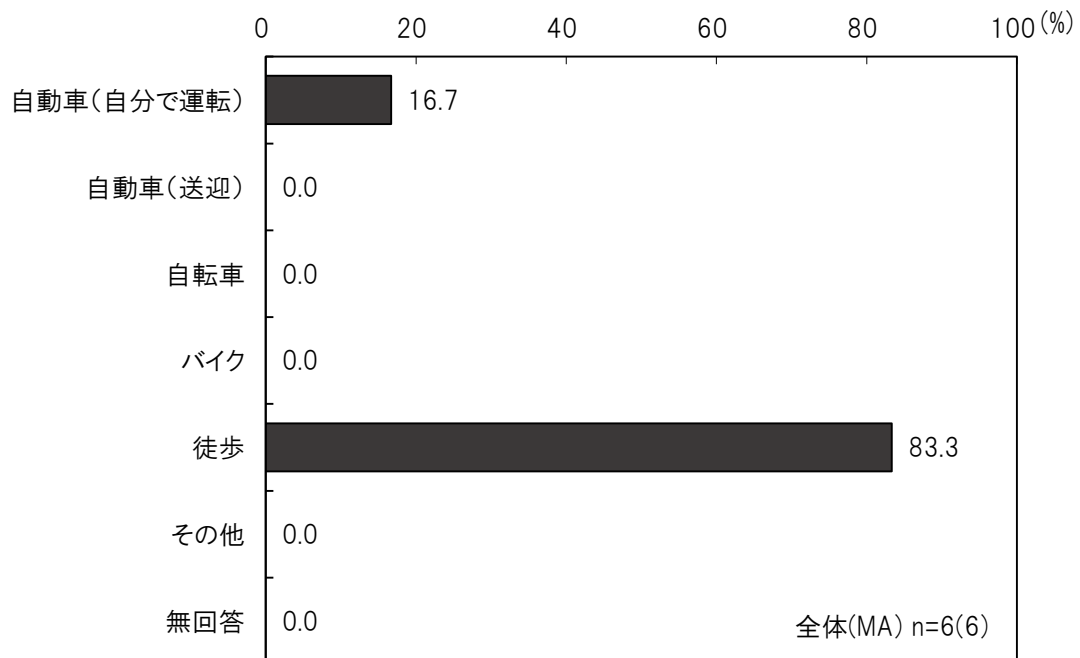
(3) 本日の利用は、海南病院通院支援タクシーだけで往復されますか。

「往復とも海南病院通院支援タクシーのみ」が 83.3%、「片方向は支援タクシーで、もう片方向は、他の手段を利用」は 16.7%である。



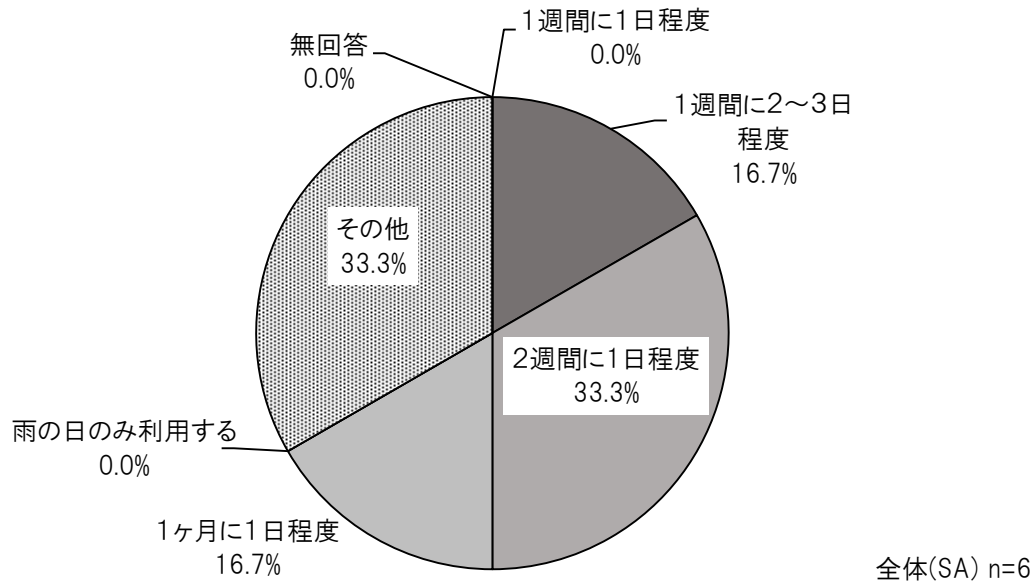
(4) 停留所までの移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

「徒歩」が 83.3%、「自動車(自分で運転)」が 16.7%である。



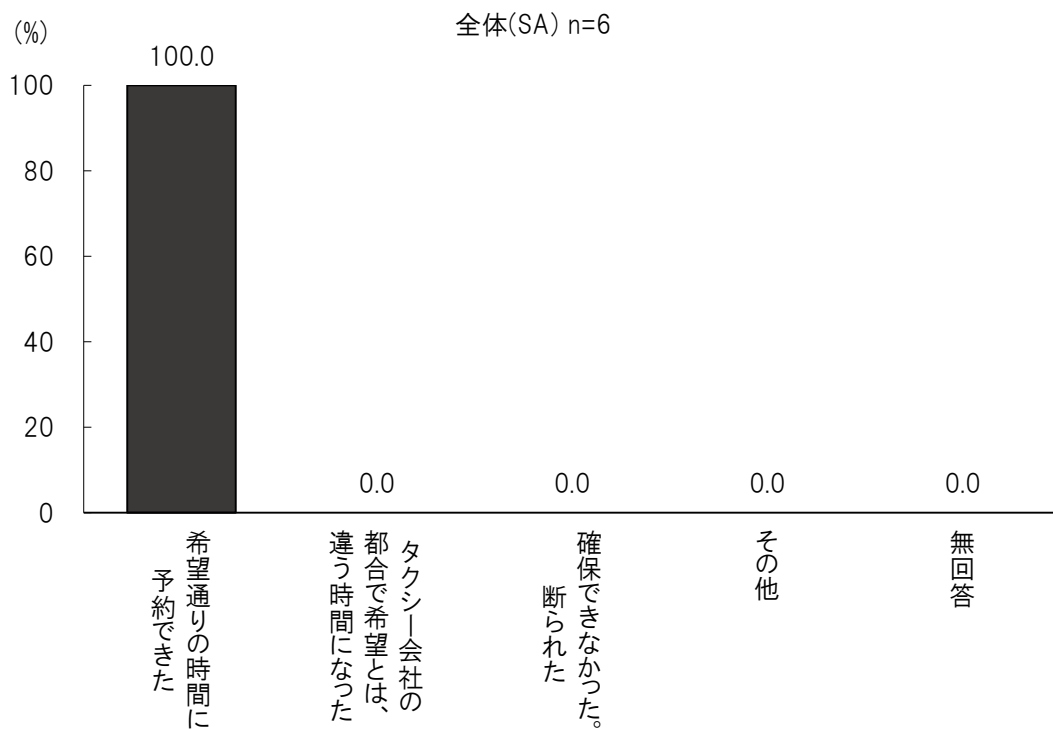
(5) 海南病院通院支援タクシーを利用される頻度はどれくらいですか。(1つに○)

「2週間に1日程度」の割合が最も多く 33.3%、次いで「1週間に2～3日程度」と「1ヶ月に1日程度」がそれぞれ 16.7%である。



(6) タクシーを予約する時に、希望通りの便を予約できましたか。(1つに○)

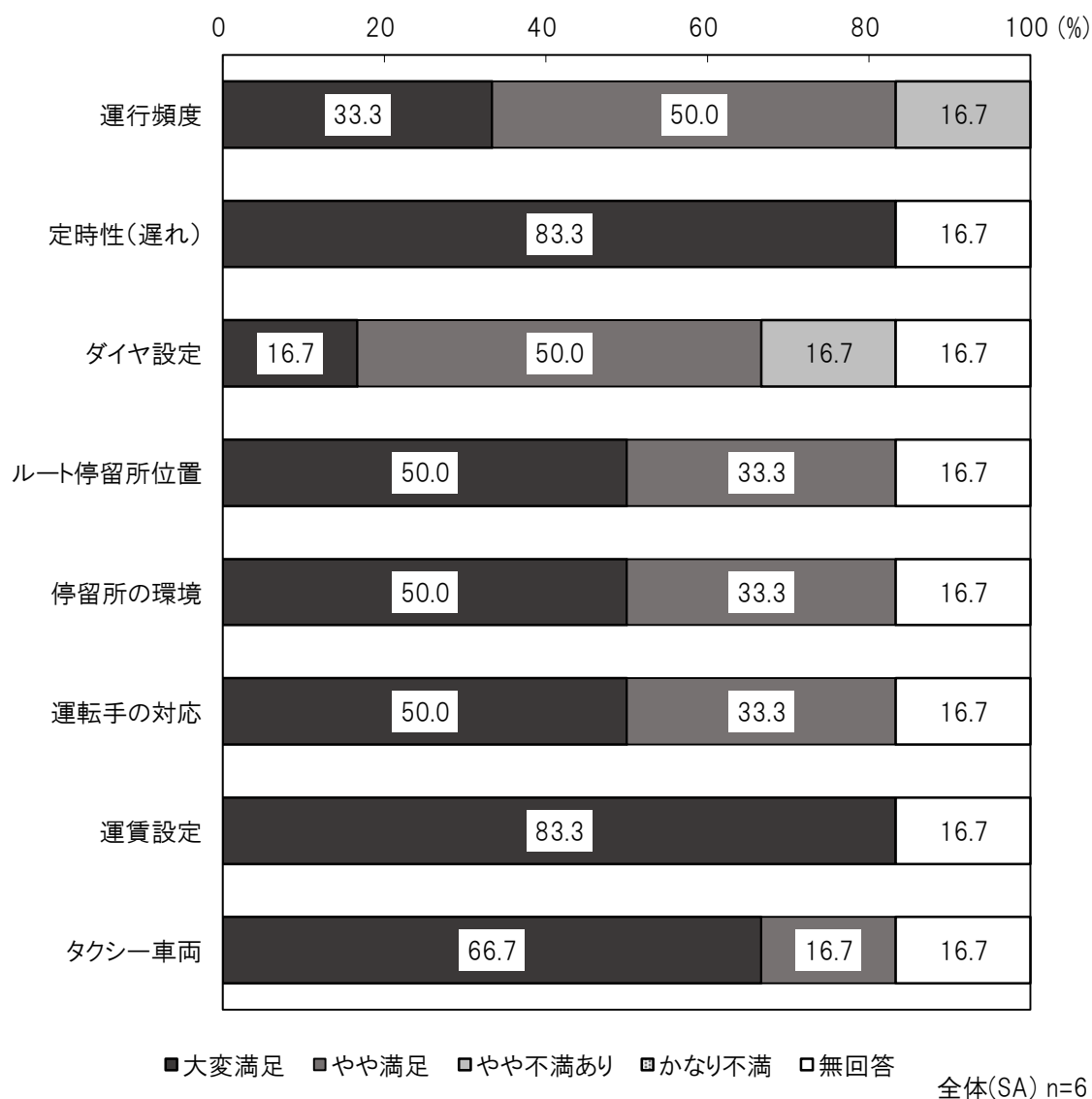
回答者全員が「希望通りの時間に予約できた」と回答している。



(3)海南病院通院支援タクシーの運行サービスの満足度

(1) それぞれの項目毎に、あてはまるもの1つに○をつけてください。

大変満足とやや満足の割合を見ると全ての項目で70%を超えている。一方で「運行頻度」「ダイヤ設定」「タクシー車両」は、やや不満あり、かなり不満の割合が多い。



○サービス水準の妥当性の評価指標

各項目の「大変満足」と「やや満足」の割合の合計を項目数で割り戻した平均値
 評価指標＝81.2%

5 資料（調査票）

(1) 飛島公共交通バス(蟹江線)調査票

飛島公共交通バス(蟹江線)の利用者アンケートの御協力をお願い

飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会 会長 加藤光彦

日頃は、飛島公共交通バスを御利用いただきありがとうございます。

ご利用いただいている皆さまの利用状況や運行内容などについてアンケート調査を実施させていただき、今後の改善に向けた検討資料として活用したいと考えております。

御多忙のところ誠に恐縮ですが、趣旨を御理解頂き御協力を賜りますよう、お願い申し上げます。なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決まてございません。また、往復でバスを御利用いただく方は、重複する内容がございますが、御協力をお願いします。

※二次元バーコードでの回答方法も可能です。バーコードを読み取り回答ください。

問合せ先	飛島村役場 総務部企画課 伊藤 TEL0567-97-3462
返信・集計先	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)



https://questant.jp/a/tobishima_kanie

問1. 飛島バス(蟹江線)の利用状況についてお伺いします。

(1) 乗車・降車されたバス停を教えてください。

回答欄：乗車されたバス停の番号 () 降車されたバス停の番号 ()

- | | | | | |
|------------|----------|----------|-----------|-----------|
| 1. 忠霊塔前 | 2. 蟹江 | 3. 月見橋 | 4. ニツ矢橋 | 5. 河合橋 |
| 6. 南二丁目 | 7. 善太橋西 | 8. 亀ヶ地 | 9. 神戸新田 | 10. 神戸山 |
| 11. 上用水 | 12. 飛島 | 13. 松之郷 | 14. 善光寺前 | 15. 飛島村役場 |
| 16. 政成 | 17. 新政西 | 18. 新政公園 | 19. 新政成神社 | 20. 公民館分館 |
| 21. 梅之郷東ノ割 | 22. 臨海地域 | | | |

(2) 本日の利用日と利用される時間帯「行き・帰り」をそれぞれお答えください。(バス乗車時間)

利用日 (9月) 日 行き [午前・午後 時 分頃] 帰り [午前・午後 時 分頃]

※帰りにバスを御利用されなければ空白で結構です。

(3) 蟹江線は、いつも同じ便を利用されていますか。

1. ほとんど同じ便を利用する。 2. 便は決まっていない。 3. その他 []

(4) バス停までの移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 自動車(自分で運転) 2. 自動車(送迎) 3. 自転車 4. バイク
5. 徒歩 6. その他 []

(5) 蟹江線を降車されてから最初の移動手段を教えてください。

1. 近鉄電車(名古屋方面) 2. 近鉄電車(桑名・四日市方面) 3. その他 []

(6) 最終の目的地を教えてください。

1. 名古屋市 [区] 2. その他 [市・町・村]

(7) 蟹江線を利用される ^{ひんど} 頻度はどれくらいですか。(1つに○)

1. ほぼ毎日 2. 1週間に2～3日程度 3. 1週間に1日程度
4. 2週間に1日程度 5. 雨の日のみ利用する 6. ほとんど乗ることはない

(8) どのような目的で蟹江線をよく利用されますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物
5. その他 []

●蟹江線の利用状況とその対応について (蟹江線は飛島村から三重交通(株)に運行委託し、赤字分を村の財源で補てんし、運行している状況にあります。)

(9) 蟹江線の「早朝の時間帯」は利用が集中し、混雑しています。

早朝時間帯の利用で、満員により「乗車できなかった」ことがありますか?

1. 乗車できなかったことがある
2. 乗車できなかったことはない
3. 早朝の時間帯を利用したことが無いので、わからない

(2) 飛島公共交通バス(名港線)調査票

飛島公共交通バス(名港線)の利用者アンケートの御協力のお願い

飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会 会長 加藤光彦

日頃は、飛島公共交通バスを御利用いただきありがとうございます。

御利用いただいている皆さまの利用状況や運行内容などについてアンケート調査を実施させていただき、今後の改善に向けた検討資料として活用したいと考えております。

御多忙のところ誠に恐縮ですが、趣旨を御理解頂き御協力賜りますよう、お願い申し上げます。なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。また、往復でバスを御利用いただく方は、重複する内容がございますが、御協力をお願いします。

※二次元バーコードでの回答方法も可能です。バーコードを読み取り回答ください。



https://questant.jp/q/tobishima_meiko

問合先	飛島村役場 総務部企画課 伊藤 TEL0567-97-3462
返信・集計先	三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱

問1. 飛島バス(名港線)の利用状況についてお伺いします。

(1) 乗車・降車されたバス停を教えてください。

回答欄：乗車されたバス停の番号() 降車されたバス停の番号()

1. 名古屋港 2. 築地口 3. 稲永駅 4. 稲永一丁目 5. 木場一丁目南
6. 木場一丁目 7. 木材団地中央信号 8. 公民館分館 9. トヨタ自動車前
10. 東海鋼材前 11. 三菱重工前 12. 第二桜木大橋南 AB 13. NCB北 14. 西部税関南
15. 桜木大橋南 16. 中央緑地信号東 17. 西部税関前 18. NCB南 19. JERA 発電所前
20. 三菱自工南 21. UCC前 22. TCB前 23. 中央緑地信号西

(2) 本日の利用日と利用される時間帯「行き・帰り」をそれぞれお答えください。(バス乗車時間)

利用日(9月 日) 行き〔午前・午後 時 分頃〕 帰り〔午前・午後 時 分頃〕

※帰りにバスを御利用されなければ空白で結構です。

(3) 名港線は、いつも同じ便を利用されていますか。

1. ほとんど同じ便を利用する。 2. 便は決まっていない。 3. その他〔 〕

(4) バス利用前後の移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 地下鉄 2. あおなみ線 3. 市バス 4. JR 5. 名鉄電車
6. 飛島バス(蟹江線) 7. 近鉄電車 8. 自動車(自分で運転) 9. 自動車(送迎)
10. 自転車 11. バイク 12. 徒歩 13. その他〔 〕

(5) 名港線を利用される^{頻度}はどれくらいですか。(1つに○)

1. ほぼ毎日 2. 1週間に2~3日程度 3. 1週間に1日程度
4. 2週間に1日程度 5. 雨の日のみ利用する 6. ほとんど乗ることはない

(6) どのような目的で名港線をよく利用されますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 公共施設の利用
6. 習い事・趣味 7. 知人の訪問 8. 催し物・会合 9. 企業への訪問
10. 官公庁への用事 11. その他〔 〕

●名港線の利用状況とその対応について

(7) 名港線の「早朝の時間帯」は利用が集中し、混雑しております。

早朝時間帯の利用で、満員により「乗車できなかった」ことがありますか？

1. 乗車できなかったことがある。
2. 乗車できなかったことはない。
3. 早朝の時間帯を利用したことが無いので、わからない。

●名港線は臨海部企業連絡協議会での合意として、「企業（従業員）の応分の負担で名港線を事業化し、事業費の半分を目安に、飛島村が赤字欠損金を負担して事業存続させる」という歴史があります。

(8)「早朝の時間帯」の混雑解消のため、「増便」する必要があるとお考えですか？

1. 新たな経費投入があるため、「運賃値上げを条件に増便」させるべき。
2. 新たな経費投入・運賃値上げが必要なら、「現状のまま」様子を見るべき。
3. 臨海部企業連絡協議会で協議し、「企業等の負担を増やして増便」させるべき。
4. わからない。

(9)利便性向上対策として以下の見直しを考えられます。あなたの考えに近い方法は？（1つに○）

1. 飛島港内を循環しそのまま地下鉄名古屋港駅まで乗り換えなしで運行する現状のままでよい
2. 乗り換えが発生するが、公民館分館と地下鉄名古屋港駅の間を往復するシャトル便と港内循環バスの組合せに再編すべき
3. わからない
4. その他の見直し方法（ ）

問2. 名港線の運行サービスの満足度を教えてください。

(1)それぞれの項目毎に、あてはまるもの1つに○をつけてください。

項目	選択肢			
1) 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
2) 定時性(遅れ)	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
3) ダイヤ設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
4) 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
5) ルート停留所位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
6) 停留所環境	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
7) 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
8) 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満

(2)「やや不満あり」「かなり不満」と思うことについて、対応すべきことはありますか。

改善すべき点について具体的に教えてください。

問3. あなた自身についてお伺いします。

(1)お住まいはどちらですか。

1. 飛島村内→地区名を教えてください〔 〕
2. 弥富市
3. 蟹江町
4. 名古屋市〔 〕区
5. 愛知県内：市町村名〔 〕
6. 三重県
7. 岐阜県
8. その他

(2)年齢、性別を教えてください。

<年齢>〔 〕歳 <性別>〔1 男性 2 女性 3 回答しない〕
※性別の回答については任意です。

(3)職業等を教えてください。

1. 自営業
2. 会社員
3. 公務員
4. パート・アルバイト
5. 主夫・主婦
6. 学生（中・高校生）
7. 学生（大学生・専門学校生）
8. その他（ ）

問4. バス事業の改善点や御意見・御要望があればお書きください。

御協力ありがとうございました。返信用封筒に入れて9月23日（月）までに投函してください。

(3) 海南病院通院支援タクシー調査票

海南病院通院支援タクシーの利用者アンケートの御協力のお願い

飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会 会長 加藤光彦

日頃は海南病院通院支援タクシーを御利用いただきありがとうございます。

御利用いただいている皆さまの利用状況や運行内容などについてアンケート調査を実施させていただき、今後の改善に向けた検討資料として活用したいと考えております。

御多忙のところ誠に恐縮ですが、趣旨を御理解頂き御協力賜りますよう、お願い申し上げます。なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。

https://questant.jp/q/tobishima_kainan

※二次元バーコードでの回答方法も可能です。バーコードを読み取り回答ください。

問合先	飛島村役場 総務部企画課 伊藤 TEL0567-97-3462
返信・集計先	三菱UFJ リサーチ&コンサルティング(株)



問 1. 海南病院通院支援タクシーの利用状況についてお伺いします。

(1) 本日、乗車された日時を教えてください。

() 月 () 日 () 時頃

(2) 乗車された停留所を教えてください。

- | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 南竹公園 | 2. 梅之郷 | 3. 三福 | 4. 笹之郷(北) | 5. 笹之郷(中) |
| 6. 加藤クリニック | 7. JA あいち | 8. 太田医院 | 9. 産業会館 | 10. 飛島村役場 |
| 11. ふれあいの郷 | 12. 北竹(南) | 13. 輪中堤(西) | 14. 北新政 | 15. 南新政 |
| 16. 新政成神社 | 17. 西新政 | 18. 政成 | 19. 無量寺 | 20. 大用水(東) |
| 21. 大用水(中) | 22. 運動の森公園 | 23. 古台(西) | 24. 中江 | 25. 汐除(東) |
| 26. 汐除(西) | 27. 重宝(中) | 28. 重宝(南) | 29. 大宝公園 | 30. 八島神社 |
| 31. やすらぎの里 | 32. 大宝寺 | 33. 大宝東 | 34. 北枕江(東) | 35. 中用水 |
| 36. 上用水(西) | 37. 上用水(東) | 38. 泉之郷 | 39. 梅之郷(東) | 40. 南新政(南) |
| 41. 大用水(西) | 42. 第7消防車庫 | 43. 竹之郷公園 | 44. 一休駐車場 | 45. 村民庭球場 |
| 46. 北枕江(中) | 47. 飛島水防倉庫 | | | |

(3) 本日の利用は、海南病院通院支援タクシーだけで往復されますか。

1. 往復とも海南病院通院支援タクシーのみ
2. 片方向は支援タクシーで、もう片方向は、他の手段を利用 ()

(4) 停留所までの移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 自動車(自分で運転) 2. 自動車(送迎) 3. 自転車 4. バイク
5. 徒歩 6. その他 []

(5) 海南病院通院支援タクシーを利用される^{ひんど}頻度はどれくらいですか。(1つに○)

1. 1週間に1日程度 2. 1週間に2～3日程度 3. 2週間に1日程度
4. 1ヶ月に1日程度 5. 雨の日のみ利用する 6. その他 []

(6) タクシーを予約する時に、希望通りの便を予約できましたか。(1つに○)

1. 希望通りの時間に予約できた。
2. タクシー会社の都合で、希望とは違う時間になった。
3. 確保できなかった。断られた。
4. その他 []

問2. 海南病院通院支援タクシーの運行サービスの満足度を教えてください。

(1) それぞれの項目毎に、あてはまるもの 1つに○をつけてください。

項目	選択肢			
1) 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
2) 定時性(遅れ)	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
3) ダイヤ設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
4) 停留所の位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
5) 停留所の環境	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
6) 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
7) 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満
8) タクシー車両	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満あり	4. かなり不満

(2) 「やや不満あり」「かなり不満」と思うことについて、対応すべきことはありますか。

改善すべき点について具体的に教えてください。

問3. あなた自身についてお伺いします。

(1) お住まいはどちらですか。

1. 飛島村内 (↓地区名を教えてください)

- | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 1) 大用水 | 2) 中江 | 3) 汐除 | 4) 南竹之郷 | 5) 北竹之郷 | 6) 南枕江 |
| 7) 北枕江 | 8) 中用水 | 9) 上用水 | 10) 梅之郷 | 11) 三福 | 12) 笹之郷 |
| 13) 泉之郷 | 14) 古台 | 15) 大宝西 | 16) 大宝東 | 17) 重宝 | 18) 八島 |
| 19) 北古政 | 20) 南古政 | 21) 西新政 | 22) 東新政 | 23) 北新政 | 24) 臨海地域 |

2. 弥富市

3. その他〔市・町・村〕

(2) 年齢、性別を教えてください。

<年齢> [] 歳

<性別> [1 男性 2 女性 3 回答しない]

※性別の回答については任意です。

(3) 職業等を教えてください。

- | | | | |
|----------|----------|--------|--------------|
| 1. 自営業 | 2. 会社員 | 3. 公務員 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 主夫・主婦 | 6. 学生・生徒 | 7. 無職 | 8. その他 () |

(4) この海南病院通院支援タクシーのアンケート調査は、初めての回答になりますか？

- | | | | |
|--------|--------|--------|------------|
| 1. 初めて | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. その他 () |
|--------|--------|--------|------------|

問4. 海南病院通院支援タクシー等、公共交通に対する御意見があればお書きください。

御協力ありがとうございました。返信用封筒に入れて 10月21日(月)までに投函してください。