

チョイソコやとみ運行計画（案）

1. 運行の目的

通学・通勤・通院・買物など市民生活のための移動手段の確保、公共交通空白地域の解消を目的としてきんちゃんバスが運行している。しかし、利用者の8割は高齢者であり、住まいがバス停まで遠い高齢者の買い物、通院、公共施設利用等の需要に対応する必要性が高くなっている。また、コロナウイルス感染症拡大による生活行動の変化によってきんちゃんバス利用者は減少傾向であり、また外出自体を控える方が増加傾向にある。

これらの課題を解消するために、需要に応じて運行するデマンド交通の導入を検討しているが、これまでと全く利用方法の異なる公共交通を導入しても、利用を敬遠されてしまう懸念がある。そのため、デマンド運行を知っていただき、利用体験を通じて、地域の方々に評価していただく機会として社会実験運行を実施する。

2. 運行期間

運行期間は2023年（令和5年）6月2日（金）から2023年（令和5年）11月28日（火）までの6か月とする。実証運行終了後の運行については、適切な実証運行の評価を行い、協議会にて本格運行の実施について協議する。

3. 運行区域・停留所

運行区域は、栄南・大藤学区（大字住所は、森津、芝井、鎌島、松名、寛延、間崎、稲元、稲吉、加稲、富島、栄南、狐地、稲狐、三稲、稲荷、操出、西末広、東末広、大谷、駒野、上野、楠、三好、稲荷崎、境、中原、鍋田、富浜、曙）全域及び次項以降の停留所マップに示す、弥富市内の大藤・栄南学区以外及び飛島村、木曾岬町の一部の登録されている店舗や病院等に設置する目的地停留所とし、停留所間を送迎する。（※ただし、大藤・栄南学区以外に設置した目的地停留所間の移動は不可とする。）

4. 事業主体

事業主体は、弥富市とする。

※実施体制としては、弥富市（事業主体）、株式会社アイシン（サービス提供者）及び株式会社あんしんネット21（運行事業者）の三者にて協定を結び事業を実施していく。

※運行主体は道路運送法第21条第2項に基づき、乗合旅客運送を行う。

表：株式会社アイシンと弥富市、運行事業者の役割

	株式会社アイシン	株式会社あんしんネット21	弥富市
運営主体	○	○	○
事業主体	—	—	○
役割等	デマンド運行システムの提供、市民情報の管理、オペレーターの配置、乗降停留所の確保・管理、会員登録状況数等のデータ集計・報告等	チョイソコの運行、運賃等の収受、運賃データ等の集計、車両の定期点検及び予備車両の用意、乗客の安全確保等	市民ニーズの把握・影響分析、関係者調整、事業の地域への周知、地域協力事業者への交渉、運行計画の策定、運行費の一部負担等

※今後の協議や停留所設置予定事業者の回答によって変更する場合があります





表：停留所一覧

【公共施設】

No	停留所名
2	弥富市役所
3	鍋田支所
4	南部コミュニティセンター
5	農村環境改善センター
6	産業会館
7	弥富市火葬場いつくしみ
8	いこいの里
9	総合社会教育センター
10	近鉄弥富駅
11	海南こどもの国
12	弥富野鳥園
13	名古屋競馬場
14	富浜緑地
15	森津の藤公園

【事業者】

分類	No	停留所名
医療	16	小笠原クリニック
医療	17	こはら皮フ科
医療	18	こもれび耳鼻科クリニック
医療	19	笹医院
医療	20	海南病院
医療	21	篠田医院
医療	22	杉本クリニック
医療	23	そぶえ整形外科
医療	24	たなか整形外科リウマチクリニック
医療	25	中村眼科
医療	26	ハート内科クリニック
医療	27	日比クリニック
医療	28	村瀬医院
医療	29	森眼科
医療	30	大藤歯科医院
医療	31	加藤歯科医院
医療	32	佐藤歯科医院
医療	33	十四山歯科
医療	34	すずき歯科
医療	35	たなか歯科クリニック
医療	36	むらせ歯科
医療	37	Y. C. デンタルクリニック
医療	56	太田医院
医療	57	加藤胃腸科内科とびしまこどもクリニック
医療	58	もりえい病院附属伊勢湾岸クリニック
-	59	グリーンカフェ
-	60	飛島バス政成停留所
買い物	38	生鮮館やまひこ 弥富店
買い物	39	ザ・ビッグエクストラ弥富店
買い物	40	スーパー間崎
買い物	41	ウイングプラザ パティ-
買い物	42	スギドラッグ 弥富店
買い物	43	スギドラッグ 海南店
買い物	54	Aコープとびしま店
買い物	55	DCM弥富店
金融	44	百五銀行 弥富支店
金融	45	中京銀行 弥富支店
金融	46	桑名三重信用金庫 弥富南支店
金融	47	JAあいち海部 鍋田支店
金融	48	JAあいち海部 十四山支店
介護	50	輪中の郷
介護	51	長寿の里・十四山
寺社	52	浄念寺 納骨堂
買い物	53	タチヤ

【大藤学区】

No	地区名	停留所名	No	地区名	停留所名	No	地区名	停留所名
61	【中川団地】	中川コミュニティNo1	155	【鎌島】	鎌島④	206	【寛延】	寛延8
62	【中川団地】	第2停留所No2	156	【鎌島】	鎌島⑤	207	【寛延】	寛延9
63	【中川団地】	第3停留所No3	157	【鎌島】	鎌島⑥	208	【寛延】	寛延10
91	【森津】	森津1	158	【鎌島】	鎌島⑦	209	【寛延】	寛延11
92	【森津】	森津2	159	【鎌島】	鎌島⑧	210	【寛延】	寛延12
93	【森津】	森津3	160	【鎌島】	鎌島⑨	211	【寛延】	寛延13
94	【森津】	森津4	161	【鎌島】	鎌島⑩	212	【寛延】	寛延14
95	【森津】	森津5	166	【芝井】	芝井 1	213	【寛延】	寛延15
96	【森津】	森津6	167	【芝井】	芝井バス停前	214	【寛延】	寛延16
97	【森津】	森津7	168	【芝井】	芝井 2	215	【寛延】	寛延17
98	【森津】	森津8	169	【芝井】	浄念寺 前	216	【寛延】	寛延18
99	【森津】	森津9	170	【芝井】	芝井 3	219	【富島】	富島1
100	【森津】	森津10	171	【芝井】	芝井 4	220	【富島】	富島2
101	【森津】	森津11	172	【芝井】	大藤小 西	221	【富島】	富島3
102	【森津】	森津12	173	【芝井】	芝井 5	222	【富島】	富島4
103	【森津】	森津13	174	【芝井】	芝井 6	223	【富島】	富島5
116	【稲元】	稲元1組①	175	【芝井】	芝井 7	224	【富島】	富島6
117	【稲元】	稲元1組②	176	【芝井】	芝井公民館	225	【富島】	富島7
118	【稲元】	稲元1組③	177	【松名】	下西1	226	【富島】	富島8
119	【稲元】	稲元2組①	178	【松名】	下西2	227	【富島】	富島9
120	【稲元】	稲元2組②	179	【松名】	下西3	228	【富島】	富島10
121	【稲元】	稲元2組③	180	【松名】	下西4	229	【富島】	富島11
122	【稲元】	稲元2組④	181	【松名】	下西5	230	【富島】	富島12
123	【稲元】	稲元3組①	182	【松名】	下西6	231	【富島】	富島13
124	【稲元】	稲元3組②	183	【松名】	下組1	232	【富島】	富島14
125	【稲元】	稲元3組③	184	【松名】	下組2	233	【富島】	富島15
126	【稲元】	稲元4組①	185	【松名】	下組3			
127	【稲元】	稲元4組②	186	【松名】	中組1			
128	【稲元】	稲元5組①	187	【松名】	中組2			
129	【稲元】	稲元5組②	188	【松名】	中組3			
130	【稲元】	稲元6組①	189	【松名】	中組4			
131	【稲元】	稲元6組②	190	【松名】	上組1			
132	【稲元】	稲元6組③	191	【松名】	上組2			
133	【稲元】	稲元6組④	192	【松名】	上組3			
134	【稲元】	稲元7組①	193	【松名】	中村1			
135	【稲元】	稲元7組②	194	【松名】	中村2			
136	【稲元】	稲元7組③	195	【松名】	中村3			
137	【稲元】	稲元7組④	199	【寛延】	寛延1			
138	【稲元】	稲元7組⑤	200	【寛延】	寛延2			
143	【大藤団地】	大藤台①	201	【寛延】	寛延3			
144	【大藤団地】	大藤台②	202	【寛延】	寛延4			
152	【鎌島】	鎌島①	203	【寛延】	寛延5			
153	【鎌島】	鎌島②	204	【寛延】	寛延6			
154	【鎌島】	鎌島③	205	【寛延】	寛延7			

【栄南学区】

No	地区名	停留所名	No	地区名	停留所名
64	【西末広】	西末広1	113	【操出】	操出10
65	【西末広】	西末広2	114	【操出】	操出11
66	【西末広】	西末広3	115	【駒野】	駒野
67	【西末広】	西末広4	139	【狐地】	狐地1丁目西
68	【西末広】	西末広5	140	【狐地】	狐地揚水機場前
69	【西末広】	西末広6	141	【狐地】	狐地公民館
70	【西末広】	西末広7	142	【狐地】	栄南小学校南
71	【西末広】	西末広8	145	【中原】	中原①
72	【西末広】	西末広9	146	【中原】	中原②
73	【西末広】	西末広10	147	【中原】	中原③
74	【西末広】	西末広11	148	【稻荷崎】	稻荷崎1
75	【西末広】	西末広12	149	【稻荷崎】	稻荷崎2
76	【西末広】	西末広13	150	【稻荷崎】	稻荷崎3
77	【西末広】	西末広14	151	【稻荷崎】	稻荷崎4
78	【西末広】	西末広15	162	【大谷】	大谷①
79	【鍋田】	鍋田1	163	【大谷】	大谷②
80	【鍋田】	鍋田2	164	【大谷】	大谷③
81	【鍋田】	鍋田3	165	【大谷】	大谷④
82	【鍋田】	鍋田4	196	【三好】	弥富才一南部工場前
83	【鍋田】	鍋田5	197	【三好】	三好南用水路前
84	【鍋田】	鍋田6	198	【三好】	伊藤家西側
85	【鍋田】	鍋田7	217	【稻荷】	稻荷1
86	【鍋田】	鍋田8	218	【稻荷】	稻荷2
87	【鍋田】	鍋田9	234	【稻狐】	稻狐1
88	【鍋田】	鍋田10	235	【稻狐】	稻狐2
89	【鍋田】	鍋田11	236	【稻狐】	稻狐3
90	【鍋田】	鍋田12	237	【稻狐】	稻狐4
104	【操出】	操出1	238	【境】	西町北
105	【操出】	操出2	239	【境】	西町南
106	【操出】	操出3	240	【境】	藪下西
107	【操出】	操出4	241	【境】	境公民館前
108	【操出】	操出5	242	【境】	藪下東
109	【操出】	操出6	243	【境】	大手西
110	【操出】	操出7	244	【境】	大手東
111	【操出】	操出8	245	【三稻】	三稻公民館
112	【操出】	操出9	246	【東末広】	東末広公民館

5. 利用対象・会員条件

以下に示す条件を満たすものを利用対象とする。

- ◆利用者の制限なし（会員登録が必要）
- ◆弥富市指定地域（栄南・大藤学区）に在住・在勤・在学もしくは定期的に訪問する方
- ◆自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方
- ◆自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

※介助者の同行により乗降できる場合は利用可、車いすでの利用は不可

※小学生以上の者とは、会員登録時点で小学生以上の者をいう

※小学生以下の者は、保護者の同意のもと会員登録を行うものとする

※小学生の利用は、保護者が利用予約を行うことを基本とする

※市は、必要に応じて住民情報等をもとに会員条件の確認を行うものとする

6. 運行日時

運行日時は以下に示すとおりである。

- ◆運行日時：祝日を含む火曜日および金曜日 9:00～16:00

※ただし、下記を除く日とする。

- (1) 事業主体が別に定めた日
- (2) その他、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日

7. 移動ルール

停留所間の移動のみを可能とする。

※栄南・大藤学区以外に設置した目的地停留所間の移動は不可とする。

8. 運賃、割引制度

- ◆運賃：一般（大人）/400 円、小学生から高校生/200 円、障がい者（手帳所有者）/200 円、未就学児：無料

- ◆割引制度：同乗者割引（同乗者の運賃を通常運賃の半額とする割引制度）

※障がい者の同伴者は一般料金とし、障がい者と同乗する場合、同乗者割引を適用する。

表：割引制度について

同乗者の属性	通常運賃	割引制度適用後
一般（大人）	400 円	200 円
小学生から高校生	200 円	100 円
障がい者（手帳所有者）	200 円	100 円
未就学児	無料	無料
割引条件・備考	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者と同乗者は同じ停留所で乗車及び下車をしなければならない。 ・乗車時に同乗者がいる旨をドライバーに伝えなければならない。 	
割引例	<ul style="list-style-type: none"> ・大人が予約し、1 名同乗者がいる場合（大人） →400 円（大人/予約者）+200 円（大人/割引適用）=600 円 ・大人が予約し、2 名同乗者がいる場合（大人・高校生） →400 円（大人/予約者）+200 円（大人/割引適用）+100 円（高校生/割引適用）=700 円 	

9. 運行車両

運行車両は本運行車両 1 台とする。

◆定員：8 名

10. 乗車受付

利用は電話、インターネットでの予約によるものとし、予約内容以外での乗降は不可とする。利用希望日の 2 週間前から利用希望日時の 30 分前まで受け付けを行う。

※電話：祝日を含む火曜日および金曜日の 8:30～16:00（事業者が定めた運休日を除く）
インターネット予約受付：24 時間対応

11. 停留所設置・廃止のルール

①設置手続き

停留所の設置を行う場合は、事業主体が承認したもののみ設置できるものとする。また、毎月月末までに手続きが完了した停留所については、翌々月 1 日より設置できるものとする。

※停留所の設置を行った場合は、直近の協議会で報告するものとする。

7 月	8 月	9 月	10 月
手続き			
	周知期間		
		停留所運用	

図：新規停留所設置のイメージ

②廃止手続き

停留所の廃止を行う場合は、事業主体が承認したもののみ廃止できるものとする。

※停留所の廃止を行った場合は、直近の協議会で報告するものとする。

※ただし、実証実験中の停留所の廃止はできないものとし、実証実験後に具体的な廃止のルール等を検討する。

12. チョイソコ通信

事業主体は、原則1ヶ月に1回程度、会員に対する広報誌「チョイソコ通信」を送付するものとする。記載内容は、停留所の設置及び廃止、イベント情報等、その他事業主体が必要と判断するものとする。

13. 第3期社会実験運行の評価・モニタリングについて

①社会実験運行目標

社会実験運行目標とは本格運行するか否かを確認するための指標のことである。本実験中の目標は以下のとおりである。

- ◆公共交通利用者数の増加（既存南部ルート＋第3期社会実験運行の利用者数が、実験前の既存南部ルート利用者数よりも増加しているかどうか）
→地域公共交通計画における目標①に対応

②検証項目

本格運行に向けて市民や事業者の実態を把握するための検証項目とその内容は以下のとおりである。

表：実証実験中の検証内容について

検証項目	検証内容	検証方法
チョイソコやとみの利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・1日当たりの利用者数：15人 ・実験期間内の会員登録数：500人 ・乗合率：1.5～2.0 	<ul style="list-style-type: none"> ・（株）アイシンが集計している利用者データ
利用者ニーズの把握	<ul style="list-style-type: none"> ・利用満足度：7～8割 ・利用頻度 ・利用した理由、やめた理由 ・行き又は帰りの移動手段 ・以前の主な移動手段 等	<ul style="list-style-type: none"> ・チョイソコやとみ会員登録者へのアンケート ※チョイソコ通信の送付時に同封し実施
チョイソコやとみの認知度及びチョイソコやとみの利用に関わる現状	<ul style="list-style-type: none"> ・チョイソコやとみの認知度 ・自家用車依存度 ・タクシー料金助成制度の利用頻度の増減 ・免許返納状況 等	<ul style="list-style-type: none"> ・栄南・大藤学区から無作為抽出した市民を対象とするアンケート（R5年度実施予定） ・公共交通に関するアンケート（R6年度実施予定）
きんちゃんバスからチョイソコやとみへの転換の可能性	<ul style="list-style-type: none"> ・きんちゃんバスの利用頻度 ・きんちゃんバスを利用しないときの主な移動手段 ・チョイソコやとみを利用しているか ・チョイソコやとみを今後利用する可能性はあるか 等	<ul style="list-style-type: none"> ・きんちゃんバス利用者へのアンケート（R5年度実施予定）
チョイソコやとみ協賛金への関心度	<ul style="list-style-type: none"> ・協賛金への関心度・意向 等	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の企業や目的地停留所設置施設へのアンケート ※チョイソコ通信の送付時に同封し実施

14. スケジュール

事業主体は、実証運行開始から3ヶ月ごとに検証を行い、検証結果を基に必要な応じて運行計画の変更案を作成するものとする。検証結果及び運行計画の変更案は、交通会議において報告又は協議するものとする。

	6月	7月	8月	9月	10月	11月
運行						
実施主体			★ 検証			★ 検証
協議会					★ 報告・協議	★ 報告・協議