

「飛島バス・タクシーに関するアンケート調査」
調査結果概要版

平成21年11月

目次

調査の概要	1
調査結果	
1 アンケート対象の属性	2
2 飛島公共交通バス「蟹江線」について	5
3 飛島コミュニティバスについて	10
4 飛島乗合タクシーについて	16

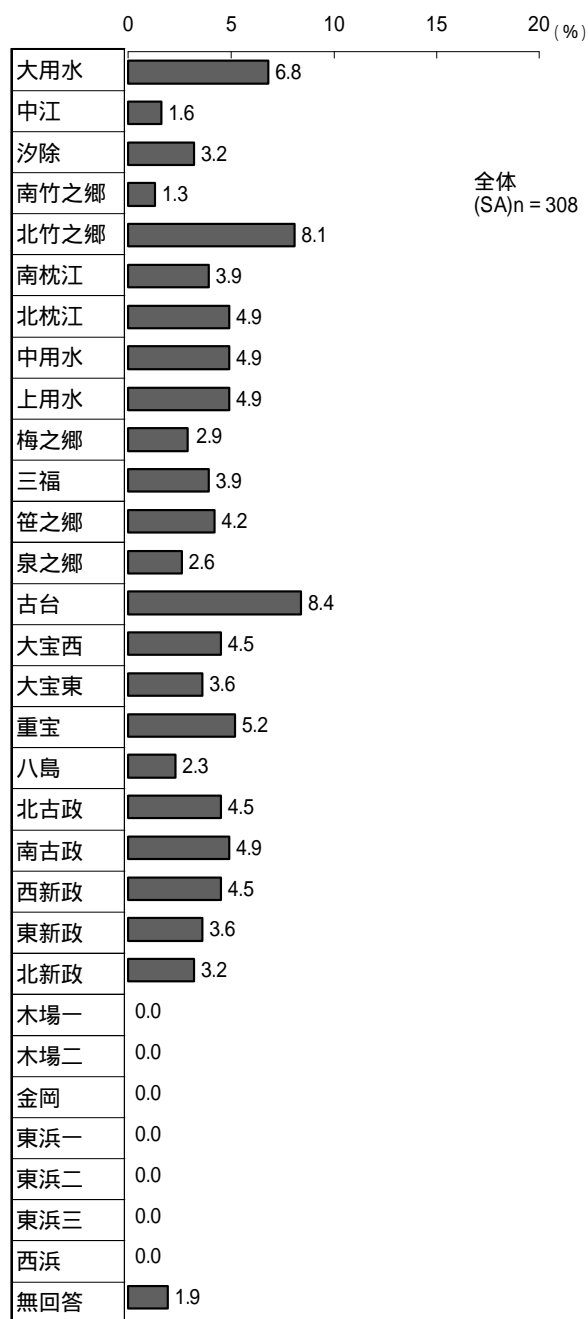
調査の概要

(1) 調査対象	飛島村に在住されている方
(2) 調査方法	郵送調査
(3) 調査期間	平成21年10月初旬～中旬
(4) 標本数	配布数550人で回収数は308人
(5) 調査実施主体	飛島村役場総務部企画課
(6) 調査機関	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

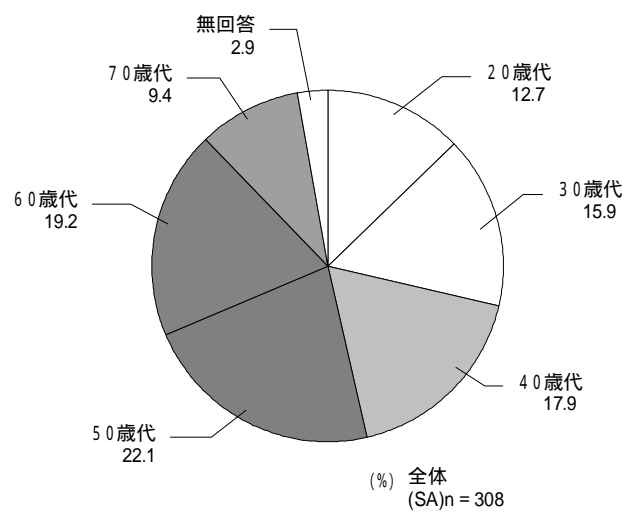
調査結果

1. アンケート対象の属性

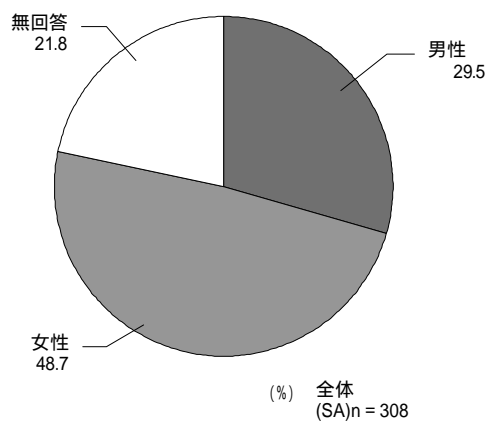
(1) お住まい



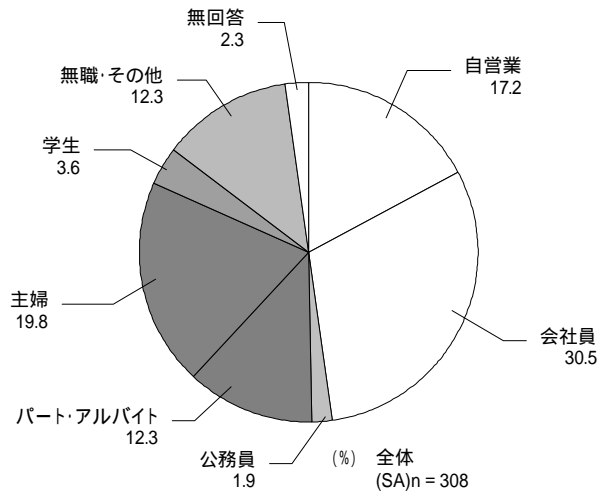
(2) -1 年齢



(2) -2 性別

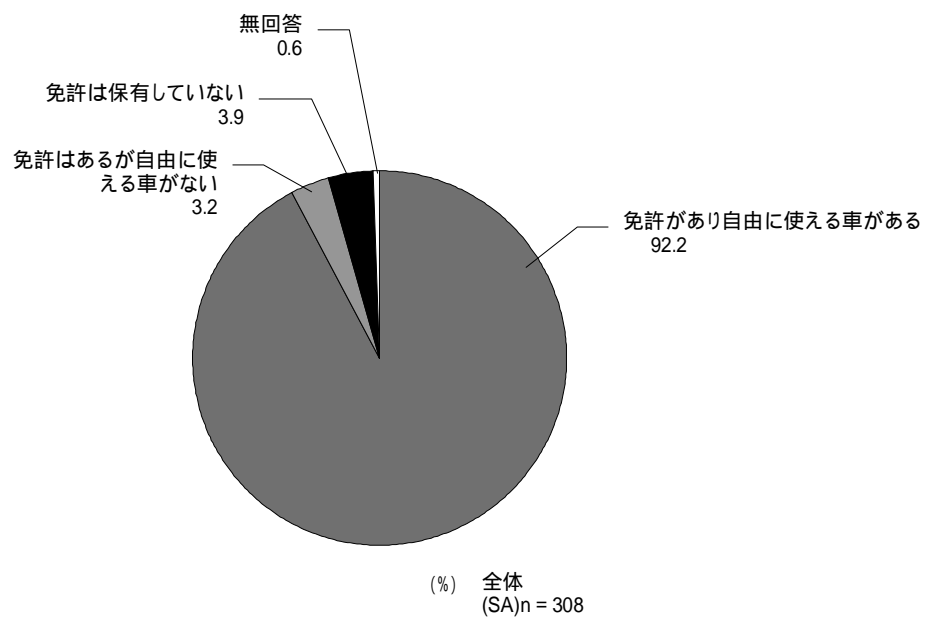


(3) 職業



(4) 自動車の運転免許の保有状況

「免許があり自由に使える車がある」が92.2%となっています。一方「免許はあるが自由に使える車がない」が3.2%、「免許は保有していない」が3.9%です。

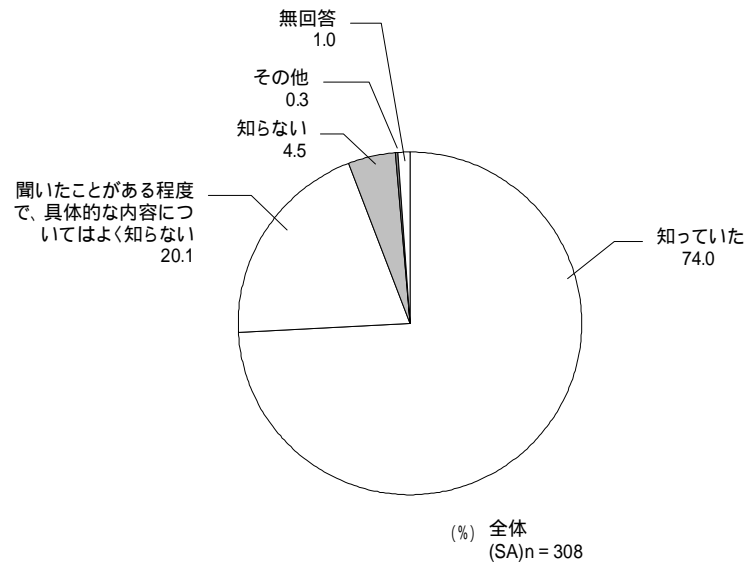


2. 飛島公共交通バス「蟹江線」について

2 - 1 飛島公共交通バス「蟹江線」の認知状況

飛島公共交通バス「蟹江線」を「知っていた」が74.0%です。一方「聞いたことがある程度で、具体的な内容についてはよく知らない」が20.1%、「知らない」が4.5%です。

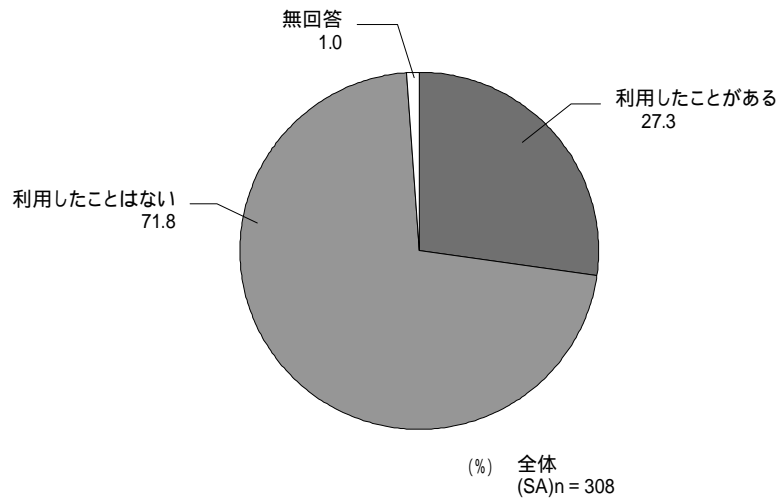
図表1 飛島公共交通バス「蟹江線」の認知状況



2 - 2 「蟹江線」の利用状況

「蟹江線」の利用状況については、「利用したことがある」が27.3%、「利用したことはない」が71.8%になっています。

図表2 「蟹江線」の利用状況

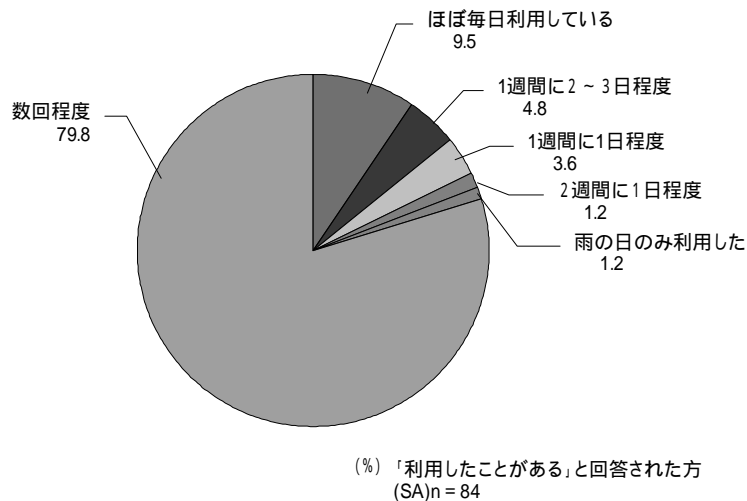


蟹江線を利用したことがある人に

2 - 3 「蟹江線」の利用頻度

「ほぼ毎日利用している」が9.5%です。それ以下では「1週間に2～3日程度」「1週間に1日程度」が8.4%、「2週間に1日程度」が1.2%、「雨の日のみ利用した」が1.2%で、多く方は「数回程度」としたが79.8%を占めています。

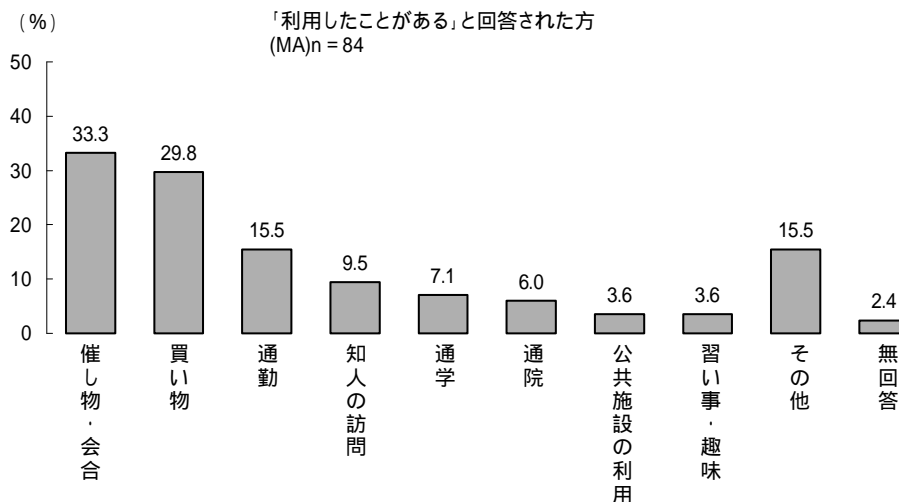
図表3 「蟹江線」の利用頻度



2 - 4 「蟹江線」の利用目的

利用目的を見ると、「催し物・会合」(33.3%)と「買い物」(29.8%)の割合が高くなっています。それ以外では「通勤」(15.5%)、「知人の訪問」(9.5%)、「通学」(7.1%)などとなっています。

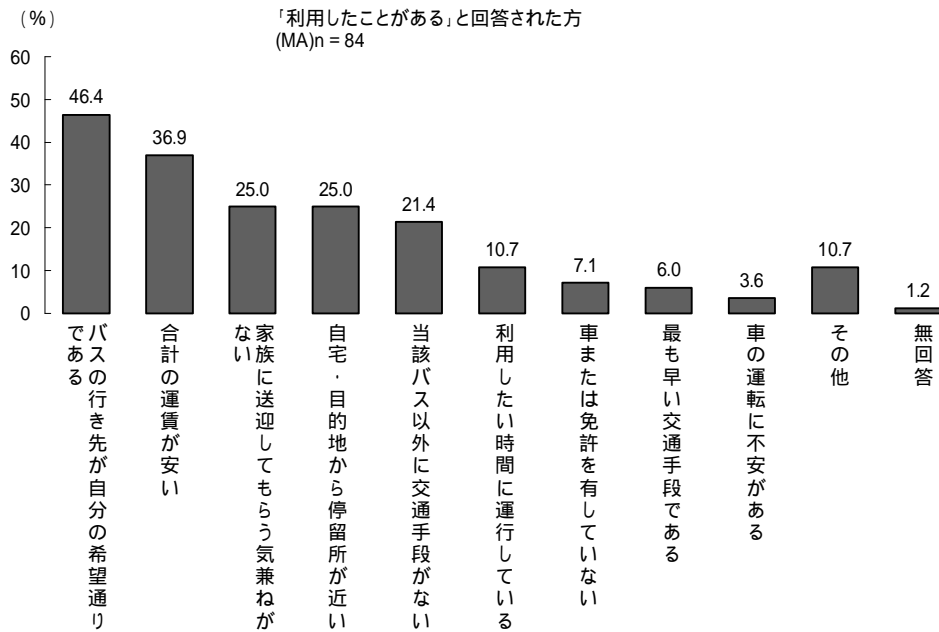
図表4 「蟹江線」の利用目的



2 - 5 「蟹江線」の利用理由

利用理由については、「バスの行き先が自分の希望通りである」が 46.4%で最も高く、次が「合計の運賃が安い」(36.9%)です。以下「家族に送迎してもらおう気兼ねがない」「自宅・目的地から停留所が近い」(各 25.0%)、「当該バス以外に交通手段がない」(21.4%)などとなっています。

図表5 「蟹江線」の利用理由

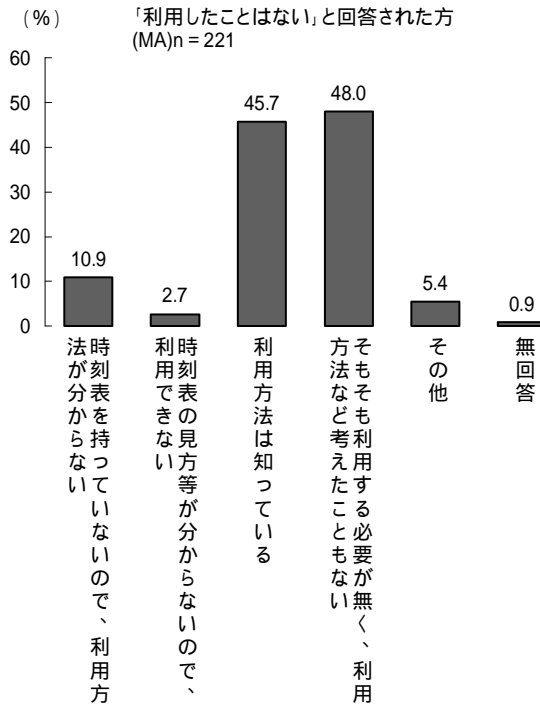


蟹江線を利用したことがない人に

2 - 6 「蟹江線」の利用方法の認知

「時刻表を持っていないので、利用方法が分からない」が 10.9%、「時刻表の見方等が分からないので、利用できない」が 2.7%です。一方「利用方法は知っている」は 45.7%、「そもそも利用する必要が無く、利用方法など考えたこともない」が 48.0%になっています。

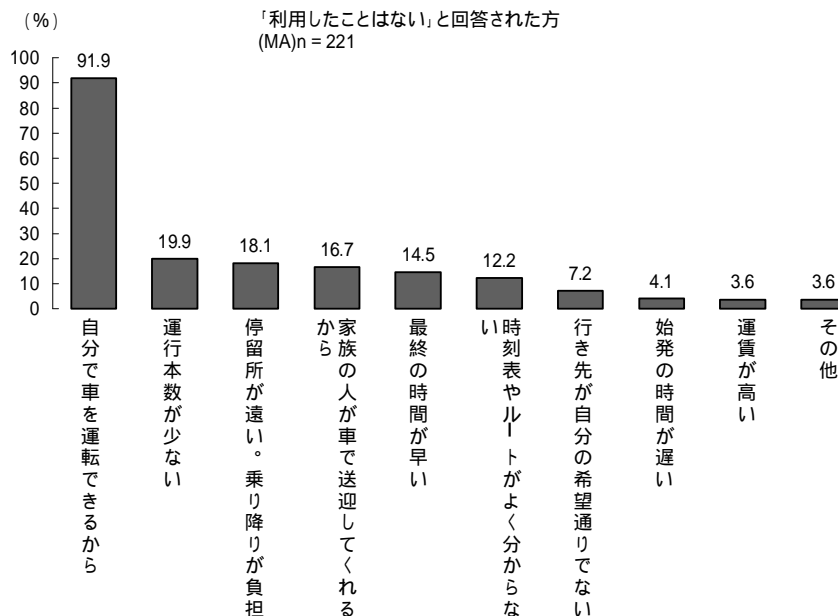
図表 6 「蟹江線」の利用方法の認知



2 - 7 「蟹江線」の非利用理由

「自分で車を運転できるから」が 9 割を占めています。その他の理由としては「運行本数が少ない」(19.9%)、「停留所が遠い。乗り降りが負担」(18.1%)、「最終の時間が早い」(14.5%)などが挙がっています。

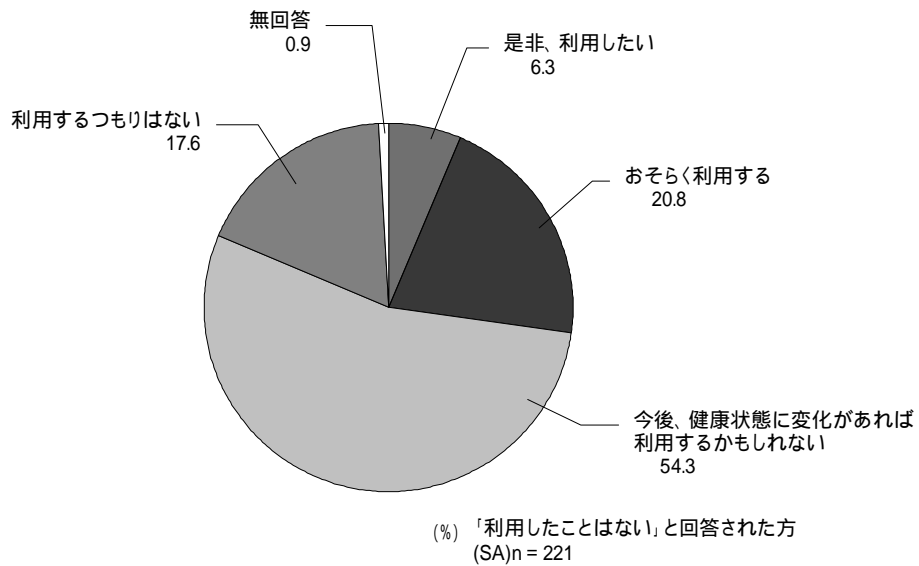
図表 7 「蟹江線」の非利用理由



2 - 8 上記のような状況が改善・変化した場合の「蟹江線」の利用意向

上記のような状況が改善・変化したら、「是非、利用したい」が 6.3%、「おそらく利用する」が 20.8%となっています。また、「今後、健康状態に変化があれば利用するかもしれない」が 54.3%で高くなっています。

図表 8 上記のような状況が改善・変化した場合の「蟹江線」の利用意向

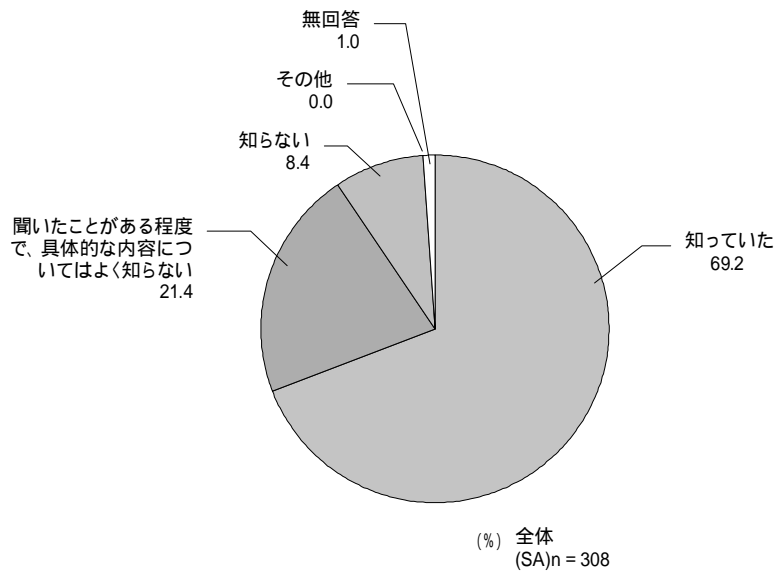


3. 飛島コミュニティバスについて

3 - 1 「飛島コミュニティバス」の認知状況

「飛島コミュニティバス」は 69.2%が「知っていた」となっています。「聞いたことがある程度で、具体的な内容についてはよく知らない」が 21.4%、「知らない」が 8.4%です。

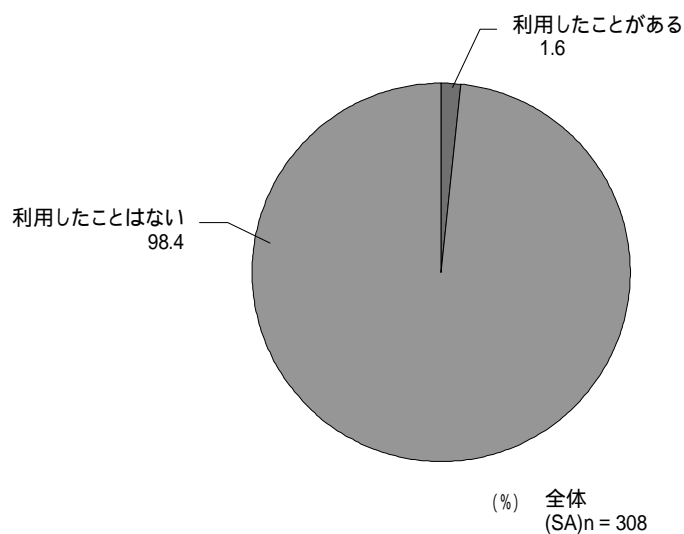
図表 9 「飛島コミュニティバス」の認知状況



3 - 2 「飛島コミュニティバス」の利用状況

「飛島コミュニティバス」を「利用したことがある」は 1.6%です。

図表 10 「飛島コミュニティバス」の利用状況

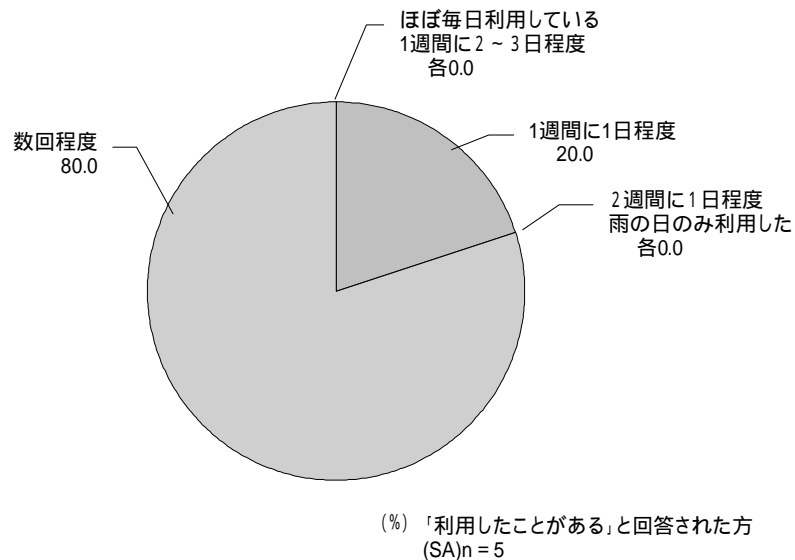


コミュニティバスを利用したことがある人に

3 - 3 「コミュニティバス」の利用頻度

利用頻度としては、5人の方に乗車経験があり、1人が「1週間に1日程度」(20.0%)、4人が「数回程度」(80.0%)となっています。

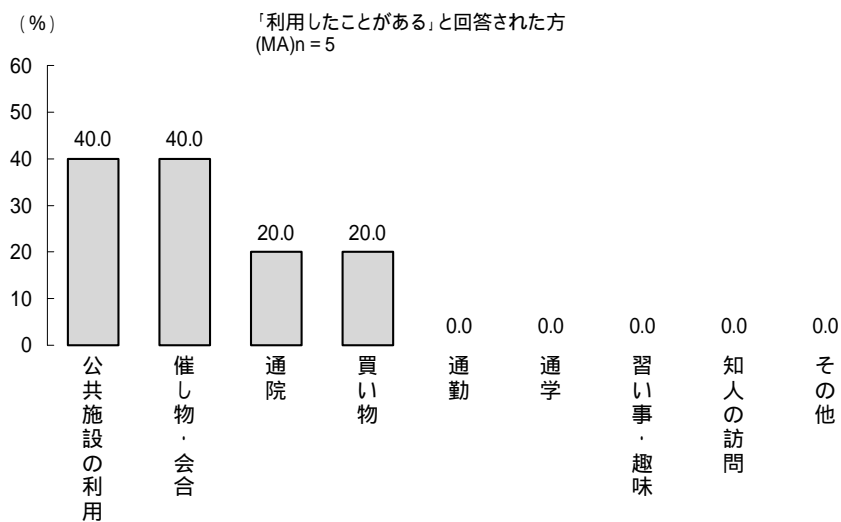
図表 1 1 「コミュニティバス」の利用頻度



3 - 4 「コミュニティバス」の利用目的

利用目的を見ると、「公共施設の利用」と「催し物・会合」が各2人(各40.0%)、「通院」と「買い物」が各1人(20.0%)です。

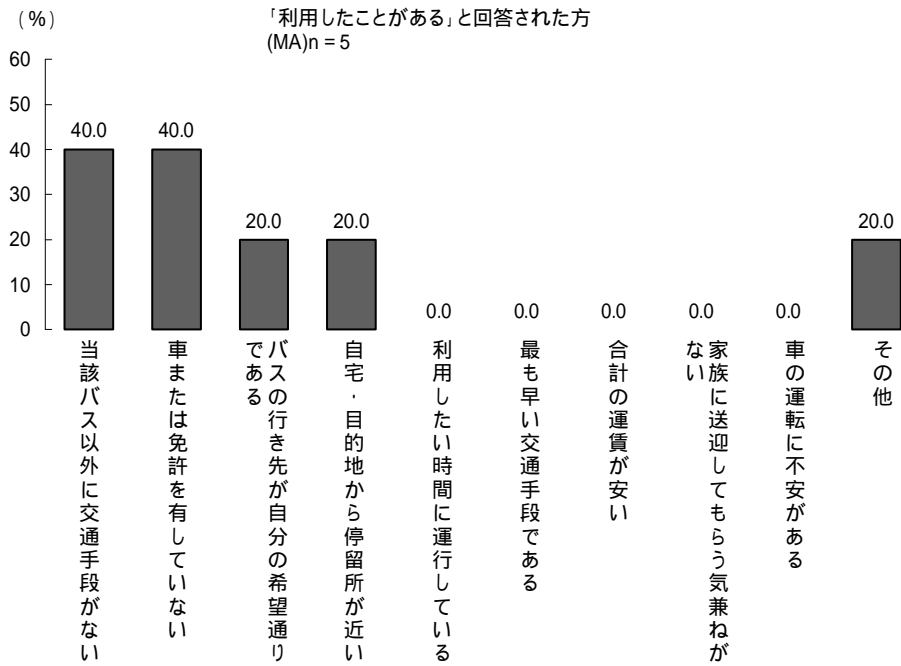
図表 1 2 「コミュニティバス」の利用目的



3 - 5 「コミュニティバス」の利用理由

利用理由としては5人のうち「当該バス以外に交通手段がない」と「車または免許を有していない」が各2人(40.0%)、「バスの行き先が自分の希望通りである」と「自宅・目的地から停留所が近い」が各1人(20.0%)になっています。

図表 1 3 「コミュニティバス」の利用理由

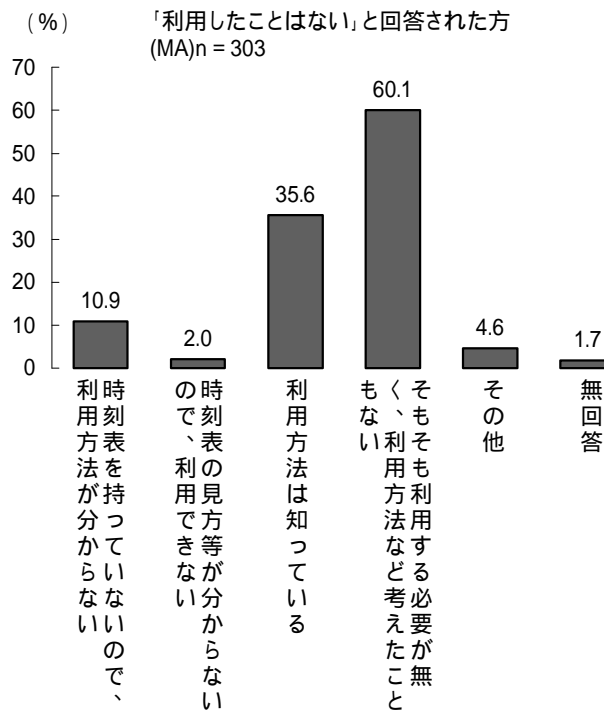


コミュニティバスを利用したことがない人に

3 - 6 「コミュニティバス」の利用方法の認知

「コミュニティバス」を利用したことがない人では、時刻表についてみると、「時刻表を持っていないので、利用方法が分からない」が 10.9%、「時刻表の見方等が分からないので、利用できない」が 2.0%です。また、「利用方法は知っている」は 35.6%、「そもそも利用する必要が無く、利用方法など考えたこともない」が 60.1%です。

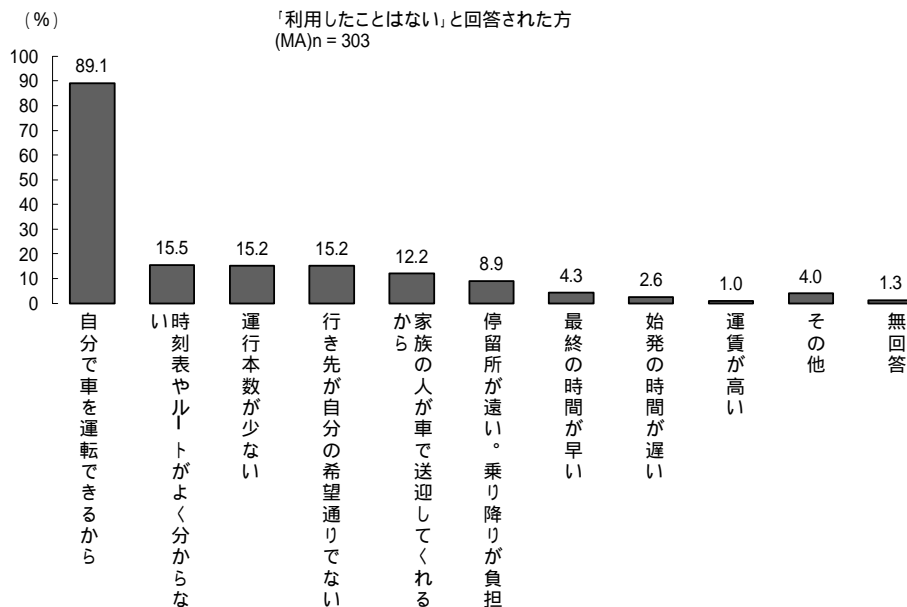
図表 1 4 「コミュニティバス」の利用方法の認知



3 - 7 「コミュニティバス」の非利用理由

「自分で車を運転できるから」(89.1%) が最も大きな理由です。その他としては「時刻表やルートがよく分からない」(15.5%) 「運行本数が少ない」(15.2%) 「行き先が自分の希望通りでない」(15.2%) などの理由が挙がっています。

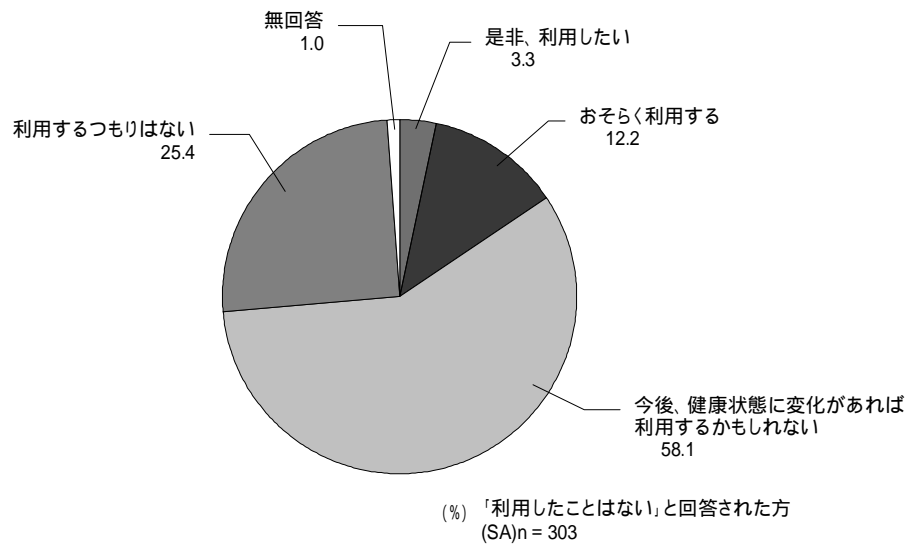
図表 1 5 「コミュニティバス」の非利用理由



3 - 8 上記のような状況が改善・変化した場合の「コミュニティバス」の利用意向

上記のような状況が改善・変化したら、「是非、利用したい」が 3.3%、「おそらく利用する」が 12.2%です。また、「今後、健康状態に変化があれば利用するかもしれない」が 58.1%見られます。

図表 1 6 上記のような状況が改善・変化した場合の「コミュニティバス」の利用意向

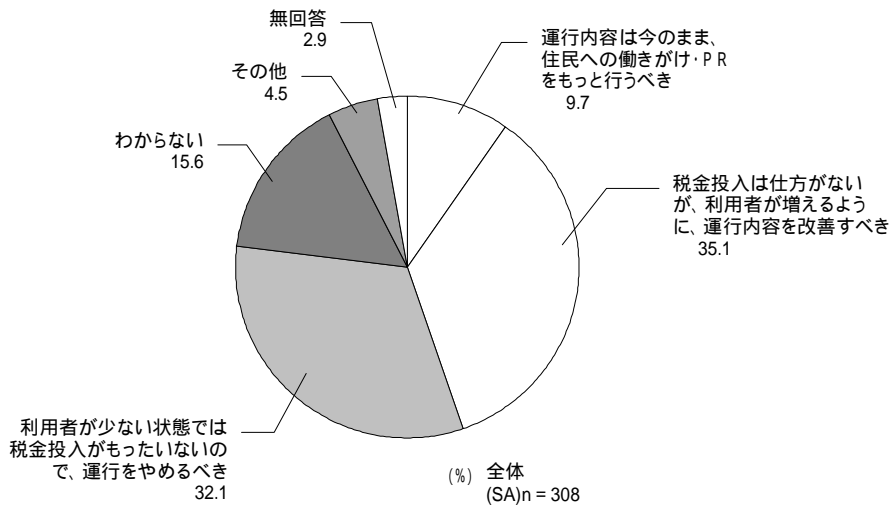


今後の対応意向

3 - 9 「飛島コミュニティバス」の今後の対応意向

「運行内容は今のまま、住民への働きかけ・PRをもっと行うべき」が9.7%、「税金投入は仕方がないが、利用が増えるように、運行内容を改善すべき」が35.1%となっています。一方、「利用者が少ない状態では税金投入がもったいないので、運行をやめるべき」は32.1%でそれほど大きな意見ではありません。

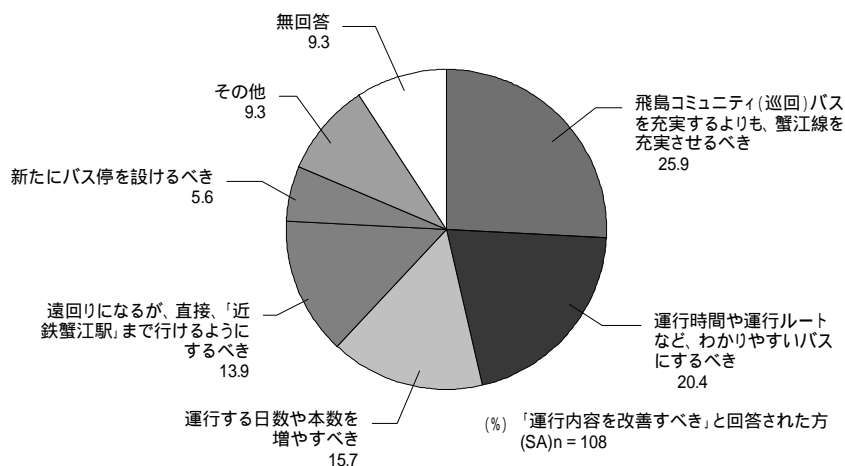
図表 17 「飛島コミュニティバス」の今後の対応意向



3 - 10 「飛島コミュニティバス」の改善方向

「飛島コミュニティ（巡回）バスを充実するよりも、蟹江線を充実させるべき」（25.9%）とする意見が見られます。一方で「運行時間や運行ルートなど、わかりやすいバスにするべき」（20.4%）、「運行する日数や本数を増やすべき」（15.7%）、「遠回りなるが、直接、「近鉄蟹江駅」まで行けるようにするべき」（13.9%）などの改善が示されています。

図表 18 「飛島コミュニティバス」の改善方向

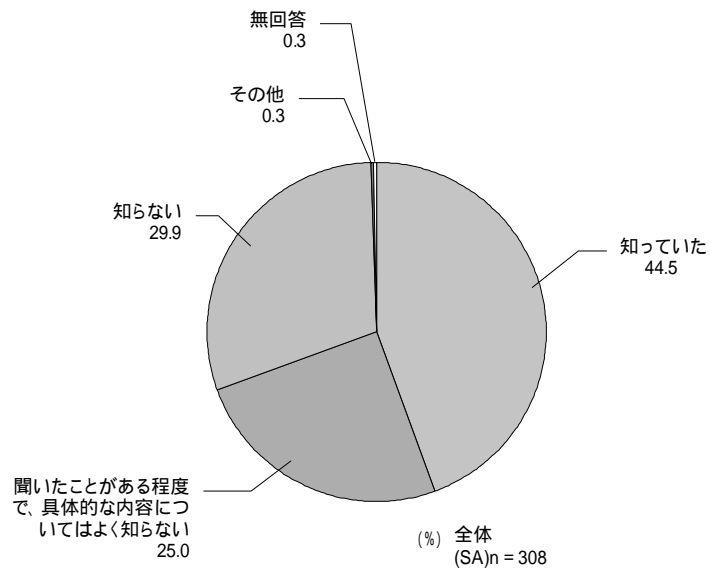


4. 飛島乗合タクシーについて

4 - 1 「飛島乗合タクシー」の認知状況

今年の10月1日から運行が開始した「飛島乗合タクシー」は44.5%が「知っていた」と回答しています。一方「聞いたことがある程度で、具体的な内容についてはよく知らない」が25.0%、「知らない」が29.9%です。

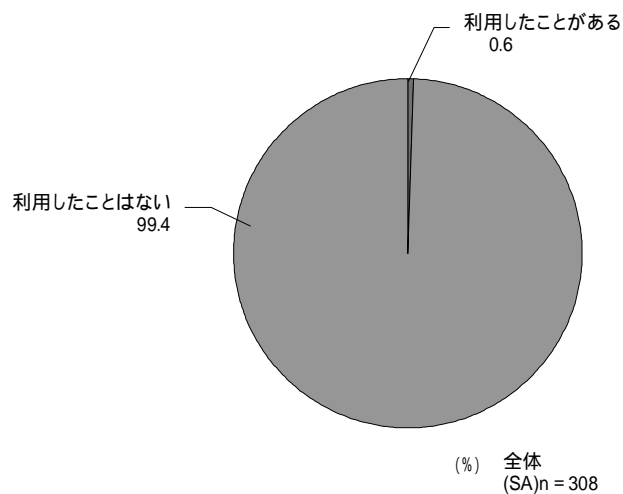
図表19 「飛島乗合タクシー」の認知状況



4 - 2 「飛島乗合タクシー」の利用状況

運行開始から1ヶ月程度で「利用したことがある」は0.6%となっています。

図表20 「飛島乗合タクシー」の利用状況

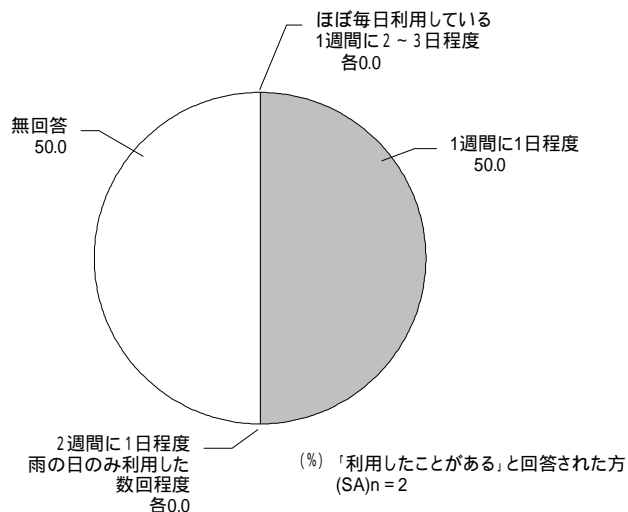


飛島乗合タクシーを利用したことがある人に

4 - 3 「飛島乗合タクシー」の利用頻度

利用頻度としては、2人の方に乗車経験があり、1人が「1週間に1日程度」(50.0%)としました。

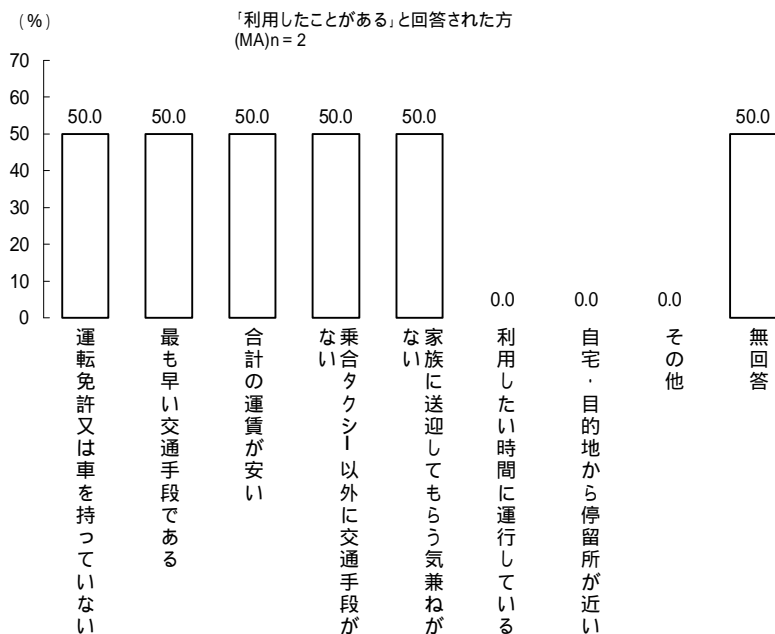
図表 2 1 「飛島乗合タクシー」の利用頻度



4 - 4 「飛島乗合タクシー」の利用理由

利用理由としては「運転免許又は車を持っていない」「最も早い交通手段である」「合計の運賃が安い」「乗合タクシー以外に交通手段がない」「家族に送迎してもらおう気兼ねがない」が挙がっています。

図表 2 2 「飛島乗合タクシー」の利用理由

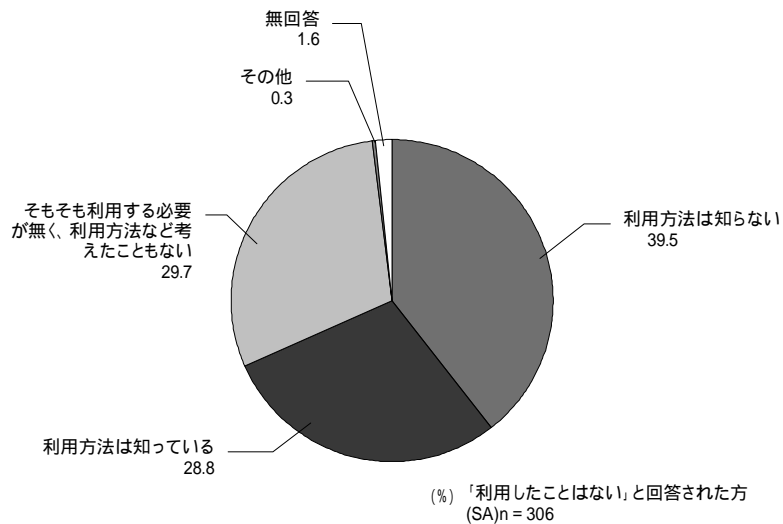


飛島乗合タクシーを利用したことがない人に

4 - 5 「飛島乗合タクシー」の利用方法の認知

飛島乗合タクシーを利用したことがない方で「利用方法は知っている」は28.8%です。また、「利用方法は知らない」が39.5%と高く、「そもそも利用する必要が無く、利用方法など考えたこともない」が29.7%です。

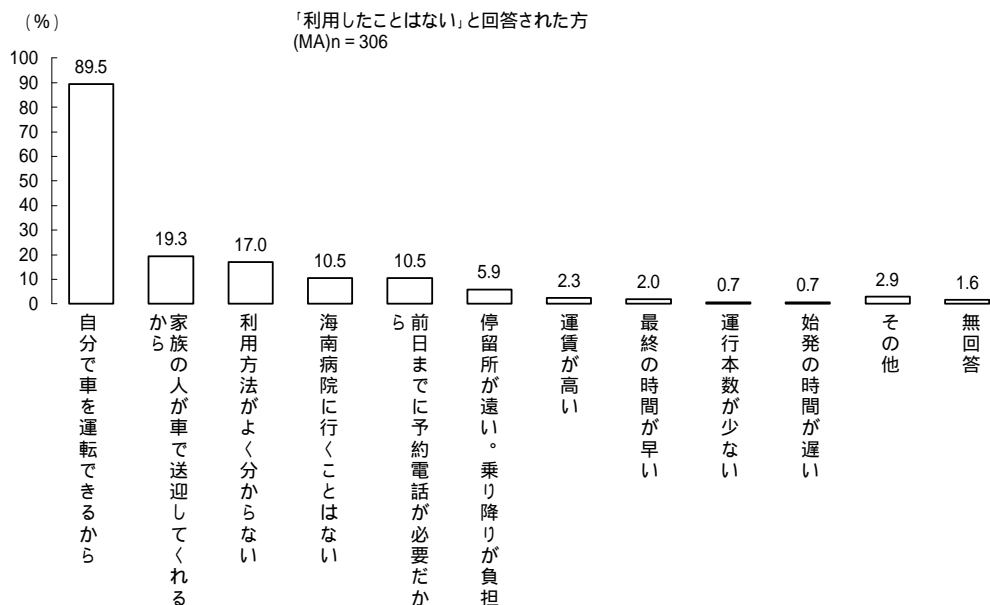
図表 2 3 「飛島乗合タクシー」の利用方法の認知



4 - 6 「飛島乗合タクシー」の非利用理由

「飛島乗合タクシー」を利用しない方の理由は「自分で車を運転できるから」(89.5%)が高く、「家族の人が車で送迎してくれるから」が19.3%です。その他としては「利用方法がよく分からない」(17.0%)、「前日までに予約電話が必要だから」(10.5%)が目立ちます。

図表 2 4 「飛島乗合タクシー」の非利用理由



4 - 7 上記のような状況が改善・変化した場合の「飛島乗合タクシー」の利用意向

上記のような状況が改善・変化したら、「是非、利用したい」が 5.2%、「おそらく利用する」が 7.2%です。「今後、健康状態に変化があれば利用するかもしれない」が 67.6%です。

図表 2 5 上記のような状況が改善・変化した場合の「飛島乗合タクシー」の利用意向

